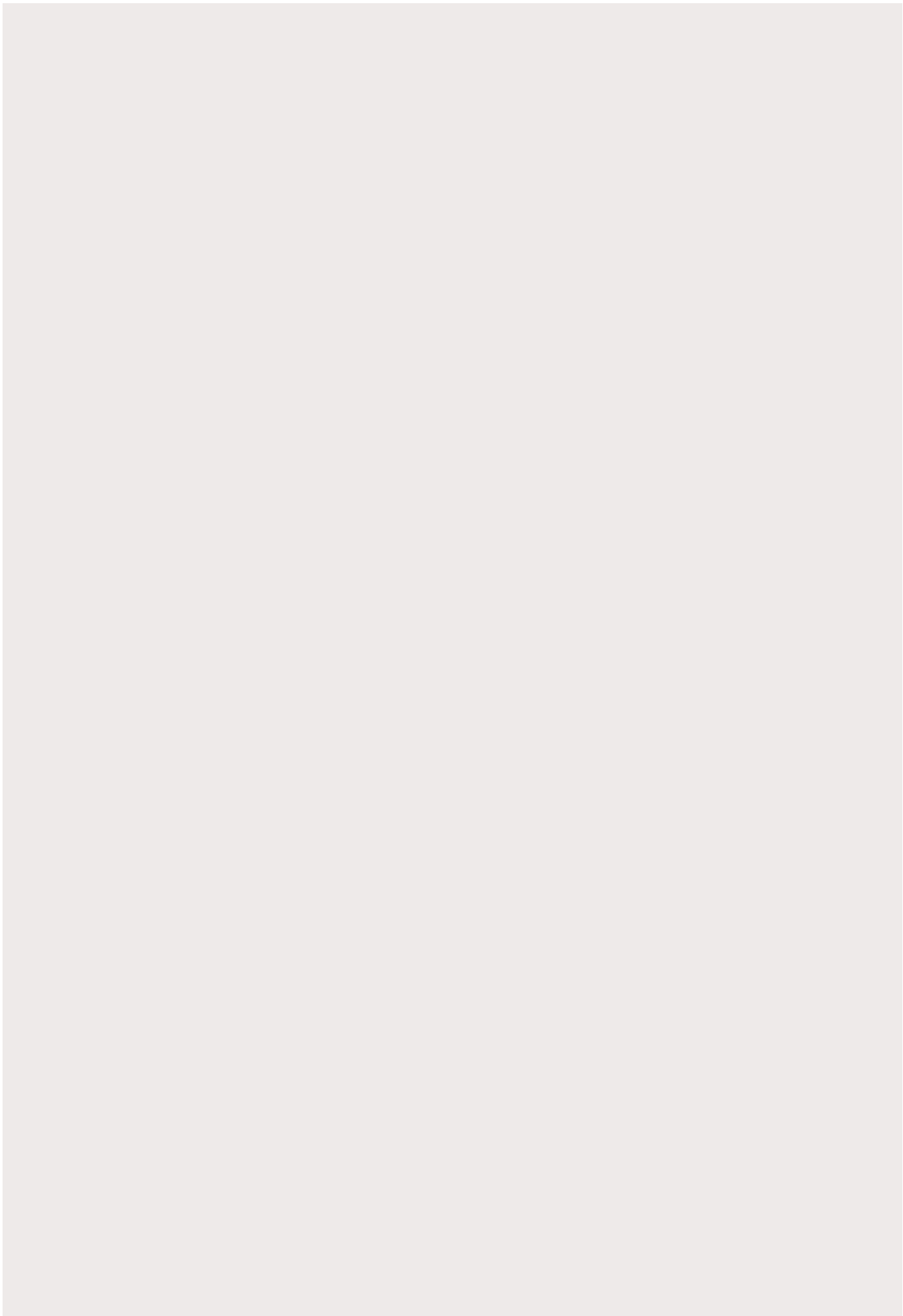


BILAN SOCIAL

Résultats 2010





SOMMAIRE



EMPLOI	5
• Effectifs	6–28
Travailleurs extérieurs	15
Embauches au cours de l'année considérée	16–19
Départs au cours de l'année considérée	20–23
Promotions	24
Personnes en situation de handicap	25
Absentéisme	26–28



RÉMUNÉRATION	29
• Montant des rémunérations	30
• Hiérarchie des rémunérations	31
• Charges accessoires	31
• Charges salariales globales	31



CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ	33
• Accidents du travail et de trajet	34–36
• Répartition des accidents du travail par élément matériel	37
• Maladies professionnelles	38–40
• Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail	40
• Dépenses en matière de sécurité	40



AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL	41
• Durée et aménagement du temps de travail	42–44
• Organisation et contenu du travail	44
• Conditions physiques du travail, transformation de l'organisation, dépenses d'amélioration des conditions de travail	45
• Travailleurs inaptes	45



FORMATION	47
• Formation professionnelle continue.....	48
• Congé de formation	49–50
• Apprentissage	50



RELATIONS PROFESSIONNELLES	51
• Représentants du personnel.....	52
• Information et communication.....	53
• Procédures.....	53



AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE	55
• Activités sociales	56
• Autres charges sociales	56



DÉFINITIONS ET PRÉCISIONS SUR LE CONTENU DES INDICATEURS	57
---	----



EMPLOI

■ La politique Emploi s'est attachée à accompagner l'entreprise au fil de ses évolutions ; ainsi les chantiers auront-ils contribué à structurer l'avenir autour de deux domaines principaux :

- la poursuite d'une politique active en matière d'emploi et de compétences en traitant ce thème central de manière équilibrée, cela ayant permis de réaliser près de 3 200 embauches ;
- une affirmation de la responsabilité sociale de SNCF en s'engageant dans la société dans son ensemble.

SNCF a poursuivi sa politique d'insertion professionnelle des publics en difficulté en accueillant des contrats d'accompagnement dans l'emploi (CAE). 245 contractuels en CAE étaient présents dans l'entreprise en 2010. Des volumes importants de CDD-CAE ont été réalisés en Ile-de-France sur les régions de Paris-Nord, Paris-Rive Gauche et Paris-Saint-Lazare ainsi qu'en province sur les régions Provence-Alpes-Côte d'Azur, Languedoc-Roussillon et Rhône-Alpes.

Par ailleurs, SNCF participe au soutien de l'emploi par ses partenariats associatifs dans le cadre des chantiers d'insertion. Ces derniers ont été au nombre de 80 sur l'année 2010, ce qui représente un volume d'environ 780 emplois aidés répartis sur l'ensemble du territoire.

En 2010, SNCF a poursuivi sa politique en faveur des territoires en allant à la rencontre des candidats absents des processus classiques de recrutement. L'objectif étant de lutter contre l'autocensure et de diversifier ses recrues car pour SNCF, la diversité de ses ressources humaines est un facteur de dynamisme, de créativité, d'innovation et de performance. Cela s'est traduit, pour 2010,

par l'organisation de quatre rendez-vous Égalité et Compétences dans les territoires et d'un Train de l'Égalité des Chances dont l'ambition était de donner aux visiteurs des éléments pour un accompagnement personnalisé vers l'emploi. Ainsi, 290 personnes ont été recrutées dans le cadre de la politique SNCF en faveur des quartiers populaires.

Depuis 1992, l'entreprise mène une politique sociale contractuelle en faveur de l'intégration professionnelle des salariés en situation de handicap. Aujourd'hui, près de 5 100 agents en situation de handicap apportent leurs compétences et leurs talents à l'entreprise, et ce, dans tous les métiers. Le taux d'emploi a progressé de façon très significative et s'établit en 2010 à 3,53 %.

La féminisation continue de progresser avec 18,8 % de femmes au sein de l'entreprise. En 2010, près de 23 % des recrutements en CDI sont des femmes. Le taux de recrutement féminin chez les cadres est de 30 %.

Le développement du temps partiel s'est poursuivi avec une progression du nombre d'agents à temps partiel de 10,8 %, en lien avec le succès des dispositifs de cessation progressive d'activité et de temps partiel choisi.

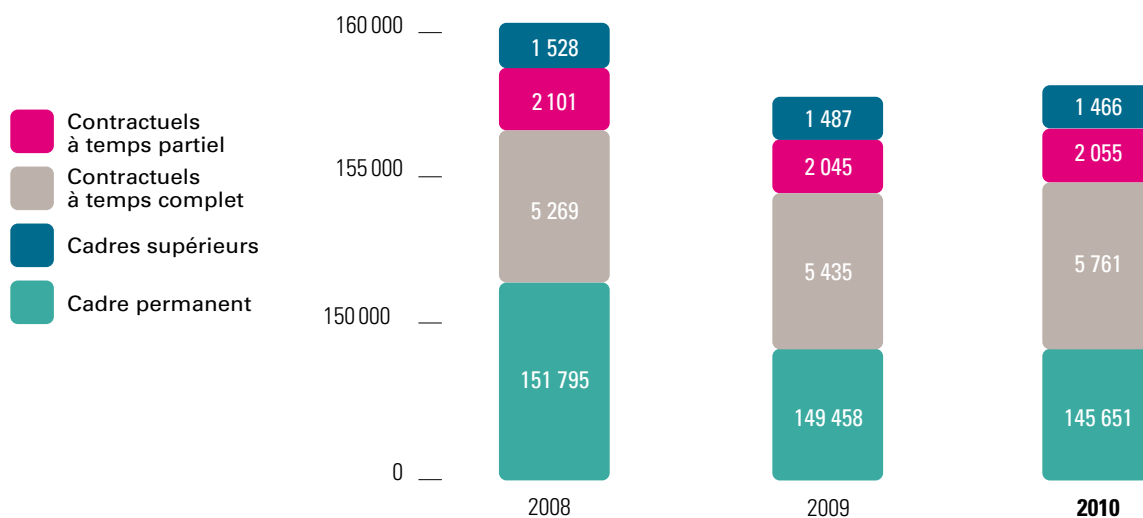
SNCF a également lancé de nombreuses initiatives pour favoriser un meilleur accompagnement de la mobilité. En 2010, elle a finalisé la mise en place des Espaces Mobilité Emploi et de l'Espace Développement des Cadres. Les mesures facilitant la mobilité en cas de réorganisation ont été revues dans le cadre d'un nouveau référentiel RH 0910. Un dispositif favorisant la mobilité province vers Ile-de-France a également été créé.

111-112 ■ Nombre total d'agents figurant à l'effectif réel au 31 décembre

						2008							2009							2010
						TOTAL	Exécution						TOTAL	Exécution					TOTAL	
Sédentaires		Roulants		Maîtrise	Cadres		Sédentaires	Roulants		Sédentaires				Roulants						
		Conduite	Trains					Conduite	Trains					Conduite	Trains					
Cadres supérieurs						1 528					1 487	1 487					1 466	1 466		
Cadre permanent	60 438	16 044	7 786	43 798	23 729	151 795	57 813	15 786	7 515	44 108	24 236	149 458	54 939	15 115	7 602	43 639	24 356	145 651		
Sous-total	60 438	16 044	7 786	43 798	25 257	153 323	57 813	15 786	7 515	44 108	25 723	150 945	54 939	15 115	7 602	43 639	25 822	147 117		
Contractuels	3 910	61	181	1 804	1 414	7 370	3 783	87	213	1 879	1 518	7 480	3 862	94	276	1 971	1 603	7 816		
À temps complet	2 345	61	60	1 505	1 298	5 269	2 339	86	77	1 540	1 393	5 435	2 418	93	140	1 632	1 478	5 761		
À temps partiel	1 565		121	299	116	2 101	1 444	1	136	339	125	2 045	1 423	1	166	314	151	2 055		
Plus de 80 %	237		4	67	27	335	211		4	78	40	333	205		1	76	57	339		
De 50 % à 80 %	663		63	143	47	916	586	1	85	147	48	867	550	1	110	145	58	864		
Inférieur à 50 %	665		54	89	42	850	647		47	114	37	845	668		55	93	36	852		
TOTAL	64 348	16 105	7 967	45 602	26 671	160 693	61 596	15 873	7 728	45 987	27 241	158 425	58 801	15 209	7 878	45 610	27 425	154 933		

➔ Entre 2009 et 2010, le nombre total d'agents a baissé de 2,2 %, soit – 3 492 agents. Cette baisse est plus importante qu'en 2009 (–1,41 %) et qu'en 2008 (– 0,76 %). La variation est différente selon les statuts : les effectifs du cadre permanent diminuent de 2,55 % et le nombre de cadres supérieurs diminue de 1,41 %. Le nombre de contractuels augmente de 4,5 % et plus particulièrement les contractuels à temps complet (+ 6 %).

Répartition des effectifs par statut

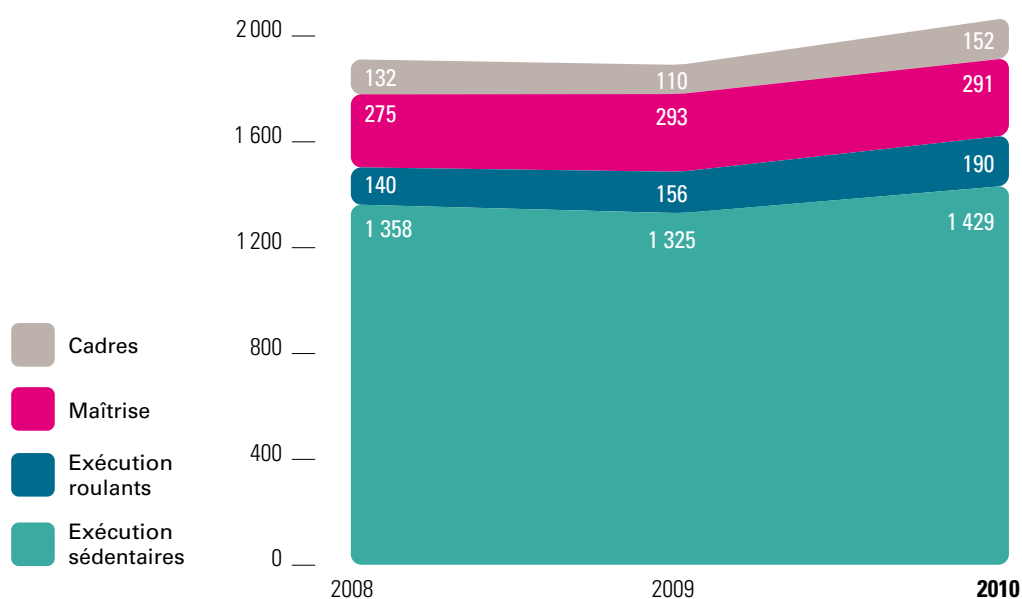


113 ■ Nombre d'agents sous contrat à durée déterminée au 31 décembre

						2008							2009							2010		
						TOTAL	Exécution						TOTAL	Exécution						TOTAL		
							Sédentaires	Roulants		Maîtrise				Cadres	Sédentaires	Roulants					Maîtrise	Cadres
								Conduite	Trains							Conduite	Trains					
Temps complet	607	13	7	207	124	958	619	8	13	192	104	936	684	1	26	215	142	1068				
Hommes	219	12	2	64	55	352	222	7	7	63	53	352	270	1	13	58	64	406				
Femmes	388	1	5	143	69	606	397	1	6	129	51	584	414		13	157	78	662				
Temps partiel	751		120	68	8	947	706		135	101	6	948	745		163	76	10	994				
Hommes	297		57	14	6	374	280		75	31	3	389	291		84	20	3	398				
Femmes	454		63	54	2	573	426		60	70	3	559	454		79	56	7	596				
TOTAL	1358	13	127	275	132	1905	1325	8	148	293	110	1884	1429	1	189	291	152	2062				
Hommes	516	12	59	78	61	726	502	7	82	94	56	741	561	1	97	78	67	804				
Femmes	842	1	68	197	71	1179	823	1	66	199	54	1143	868		92	213	85	1258				

➔ Le nombre de CDD augmente de 9,4 % en 2010 après une diminution de 1,1 % en 2009. Cette hausse concerne les CDD à temps plein (+ 14,1 %) et les CDD à temps partiel (+ 4,9 %). Tous les collèges et les deux types de contrat sont concernés par la hausse, à l'exception du collège maîtrise pour les CDD à temps partiel. Rappel : cet indicateur reprend le nombre d'agents sous contrat à durée déterminée présents au 31 décembre 2010. Il est donc à interpréter avec prudence, dans la mesure où il ne tient pas compte des variations dans l'année. L'indicateur 132 est peut-être plus pertinent en ce sens.

Répartition des CDD par collège

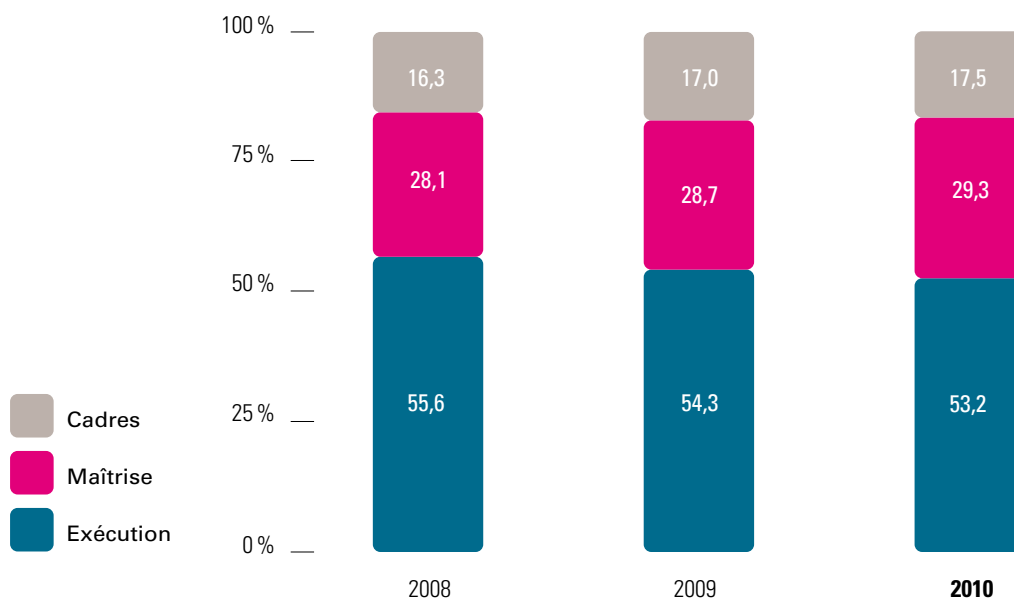


114 Effectif mensuel moyen réel de l'année considérée

						2008							2009							2010
						TOTAL	Exécution					TOTAL	Exécution					TOTAL		
Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadres	Sédentaires		Roulants		Maîtrise	Cadres			Sédentaires	Roulants		Maîtrise			Cadres	
	Conduite	Trains					Conduite	Trains						Conduite	Trains					
Cadres supérieurs						1 531	1 511						1 511	1 486						1 486
Cadre permanent	61 012	16 142	7 948	43 491	23 348	151 941	58 815	15 908	7 616	43 911	24 009	150 259	55 915	15 386	7 518	43 693	24 191	146 703		
Sous-total	61 012	16 142	7 948	43 491	24 879	153 472	58 815	15 908	7 616	43 911	25 520	151 771	55 915	15 386	7 518	43 693	25 677	148 189		
Contractuels	4 041	50	258	1 774	1 275	7 398	3 804	70	242	1 874	1 496	7 486	3 677	83	314	1 898	1 557	7 528		
À temps complet	2 671	48	160	1 479	1 158	5 516	2 571	69	169	1 560	1 372	5 741	2 527	83	223	1 594	1 418	5 845		
À temps partiel	1 370	2	98	295	117	1 882	1 233	1	73	314	123	1 744	1 149	1	91	304	139	1 684		
Plus de 80 %	336		16	76	26	454	313		14	81	34	443	278		14	81	50	423		
De 50 % à 80 %	531	1	32	140	46	750	463	1	27	147	48	686	446	1	33	147	53	681		
Inférieur à 50 %	503	1	50	79	45	678	457	0	33	85	41	616	425		43	75	36	580		
TOTAL	65 053	16 192	8 206	45 265	26 154	160 870	62 619	15 978	7 859	45 785	27 016	159 257	59 591	15 469	7 831	45 590	27 235	155 717		

➔ L'effectif moyen a diminué de 2,2 % en 2010, soit – 3 540 agents pour une baisse de 1 % en 2009. Les collèges exécution et maîtrise portent la variation, soit respectivement – 4,1 % (– 3 564 agents) et – 0,4 % (– 195 agents). Le collège cadres affiche une augmentation plus modérée qu'en 2009, soit + 0,8 % (+ 219 agents).

Répartition des effectifs par statut

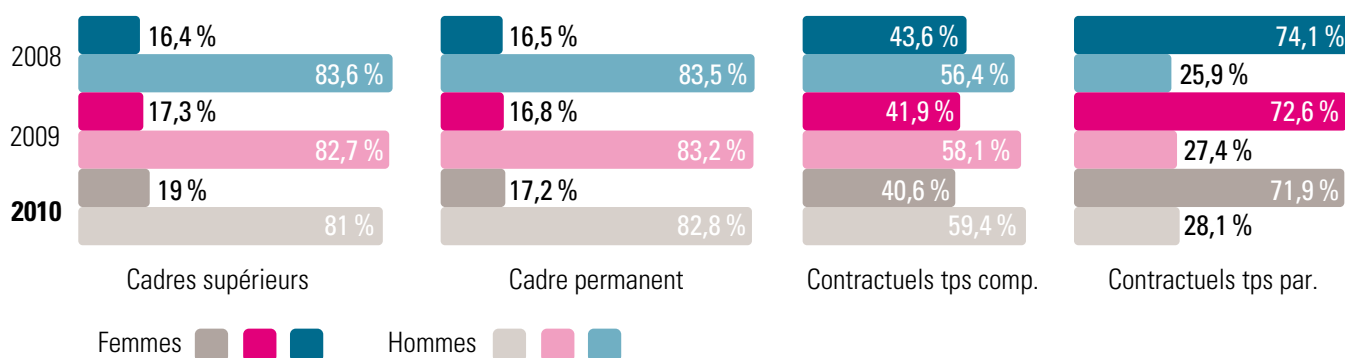


115 Répartition par sexe de l'effectif réel au 31 décembre

						2008							2009							2010	
Exécution						TOTAL	Exécution				Maîtrise	Cadres	TOTAL	Exécution				Maîtrise	Cadres	TOTAL	
Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadres	Sédentaires		Roulants		Maîtrise	Cadres				Sédentaires	Roulants		Maîtrise				Cadres
	Conduite	Trains					Conduite	Trains							Conduite	Trains					
Cadres supérieurs						1 528	1 528				1 487	1 487					1 466	1 466			
Hommes						1 277	1 277				1 230	1 230					1 187	1 187			
Femmes						251	251				257	257					279	279			
Cadre permanent	60 438	16 044	7 786	43 798	23 729	151 795	57 813	15 786	7 515	44 108	24 236	149 458	54 939	15 115	7 602	43 639	24 356	145 651			
Hommes	50 253	15 864	5 881	36 327	18 471	126 796	47 820	15 595	5 627	36 540	18 783	124 365	45 213	14 923	5 615	36 120	18 750	120 621			
Femmes	10 185	180	1 905	7 471	5 258	24 999	9 993	191	1 888	7 568	5 453	25 093	9 726	192	1 987	7 519	5 606	25 030			
Sous-total	60 438	16 044	7 786	43 798	25 257	153 323	57 813	15 786	7 515	44 108	25 723	150 945	54 939	15 115	7 602	43 639	25 822	147 117			
Hommes	50 253	15 864	5 881	36 327	19 748	128 073	47 820	15 595	5 627	36 540	20 013	125 595	45 213	14 923	5 615	36 120	19 937	121 808			
Femmes	10 185	180	1 905	7 471	5 509	25 250	9 993	191	1 888	7 568	5 710	25 350	9 726	192	1 987	7 519	5 885	25 309			
Contract. tps comp.	2 345	61	60	1 505	1 298	5 269	2 339	86	77	1 540	1 393	5 435	2 418	93	140	1 632	1 478	5 761			
Hommes	1 172	59	40	887	816	2 974	1 201	82	47	926	904	3 160	1 294	89	86	989	962	3 420			
Femmes	1 173	2	20	618	482	2 295	1 138	4	30	614	489	2 275	1 124	4	54	643	516	2 341			
Contract. tps par.	1 565		121	299	116	2 101	1 444	1	136	339	125	2 045	1 423	1	166	314	151	2 055			
Hommes	400		58	48	39	545	385	1	76	63	35	560	392	1	86	58	40	577			
Femmes	1 165		63	251	77	1 556	1 059		60	276	90	1 485	1 031		80	256	111	1 478			
Sous-total contract.	3 910	61	181	1 804	1 414	7 370	3 783	87	213	1 879	1 518	7 480	3 841	94	306	1 946	1 629	7 816			
Hommes	1 572	59	98	935	855	3 519	1 586	83	123	989	939	3 720	1 686	90	172	1 047	1 002	3 997			
Femmes	2 338	2	83	869	559	3 851	2 197	4	90	890	579	3 760	2 155	4	134	899	627	3 819			
TOTAL	64 348	16 105	7 967	45 602	26 671	160 693	61 596	15 873	7 728	45 987	27 241	158 425	58 780	15 209	7 908	45 585	27 451	154 933			
Hommes	51 825	15 923	5 979	37 262	20 603	131 592	49 406	15 678	5 750	37 529	20 952	129 315	46 899	15 013	5 787	37 167	20 939	125 805			
Femmes	12 523	182	1 988	8 340	6 068	29 101	12 190	195	1 978	8 458	6 289	29 110	11 881	196	2 121	8 418	6 512	29 128			

➔ Le taux de féminisation de l'entreprise est de 18,8 % en 2010 pour 18,4 % en 2009 et 18,1 % en 2008. La baisse d'effectif observée entre 2009 et 2010 concerne exclusivement les hommes (– 3 510 hommes) alors que le nombre de femmes est stable (+ 18 femmes). Comme en 2009, on note une légère hausse du taux de féminisation pour le cadre permanent avec 17,2 % (+ 0,4 % par rapport à 2009) et une baisse pour les contractuels avec 48,9 % (– 1,4 % par rapport à 2009). Pour le cadre permanent, tous les collèges sont concernés par l'augmentation de la représentativité des femmes.

Évolution de l'effectif par statut et par sexe

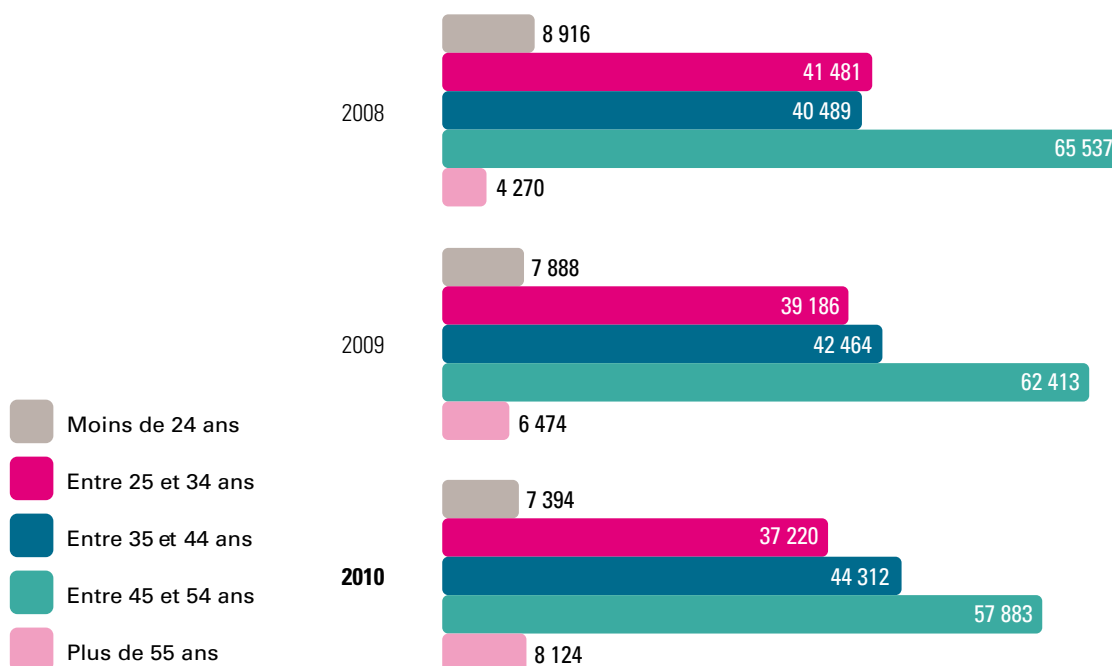


116 ■ Répartition par âge de l'effectif réel au 31 décembre

						2008							2009							2010			
						TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadres	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadres	TOTAL					
Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadres	Sédentaires		Roulants		Sédentaires				Cadres	TOTAL	Sédentaires				Roulants		Maîtrise	Cadres	TOTAL
	Conduite	Trains					Conduite	Trains											Conduite	Trains			
Cadres supérieurs du statut																							
De 25 à 34 ans						21	11						11	9						9			
De 35 à 44 ans						401	399						399	397						397			
De 45 à 54 ans						848	808						808	776						776			
55 ans et plus						258	269						269	284						284			
Sous-total		1 528				1 528	1 487						1 487	1 466						1 466			
Cadre permanent hors cadres supérieurs																							
Moins de 18 ans						7	8						8	2					2				
De 18 à 24 ans						5 134	769	298	1 146	194	7 541	4 429	709	219	957	174	6 488	4 096	598	265	884	122	5 965
De 25 à 34 ans						20 598	5 166	2 943	7 967	3 567	40 241	19 290	4 742	2 689	7 706	3 582	38 009	18 134	4 236	2 633	7 438	3 506	35 947
De 35 à 44 ans						14 116	6 123	2 321	9 603	6 330	38 493	14 549	6 404	2 585	10 207	6 572	40 317	14 687	6 602	2 872	10 878	6 979	42 018
Hors conduite																							
De 45 à 54 ans						19 834		2 180	24 126	12 837	58 977	18 147		1 942	23 311	12 610	56 010	16 155		1 743	21 737	12 107	51 742
55 ans et plus						749		44	956	801	2 550	1 390		80	1 927	1 298	4 695	1 865		89	2 702	1 642	6 298
Conduite																							
De 45 à 49 ans							3 633				3 633		3 262				3 262		2 898				2 898
50 ans et plus							353				353		669				669		781				781
Sous-total		60 438	16 044	7 786	43 798	23 729	151 795	57 813	15 786	7 515	44 108	24 236	149 458	54 939	15 115	7 602	43 639	24 356	145 651				
Contractuels																							
Moins de 18 ans							1								1								
De 18 à 24 ans						1 081	9	110	134	34	1 368	1 068	8	131	153	31	1 391	1 070	2	162	145	48	1 427
De 25 à 34 ans						618	29	33	247	292	1 219	571	37	37	243	278	1 166	637	49	71	231	276	1 264
De 35 à 44 ans						591	21	25	365	593	1 595	628	40	35	404	641	1 748	669	41	61	444	682	1 897
De 45 à 54 ans						892	2	10	481	341	1 726	800	1	8	463	392	1 664	747	2	11	493	433	1 686
55 ans et plus						728		3	577	154	1 462	715	1	2	616	176	1 510	718		1	633	190	1 542
Sous-total		3 910	61	181	1 804	1 414	7 370	3 783	87	213	1 879	1 518	7 480	3 841	94	306	1 946	1 629	7 816				
TOTAL		64 348	16 105	7 967	45 602	26 671	160 693	61 596	15 873	7 728	45 987	27 241	158 425	58 780	15 209	7 908	45 585	27 451	154 933				

➤ Les tendances observées en 2009 se confirment. La part des moins de 25 ans, des 25-34 ans et des 45-54 ans continue de diminuer (respectivement 4,7 %, 24 % et 37,3 % en 2010, contre 4,9 %, 24,7 % et 39,4 % en 2009). La part des 35-44 ans et des plus de 55 ans continue d'augmenter d'année en année. Ainsi, les plus de 55 ans représentent 5,2 % des effectifs en 2010 contre 4,1 % en 2009 et 2,7 % en 2008.

Répartition de l'effectif par âge



117 Répartition de l'effectif réel selon l'échelon (cadres permanents) ou le taux de salaire (contractuels) au 31 décembre

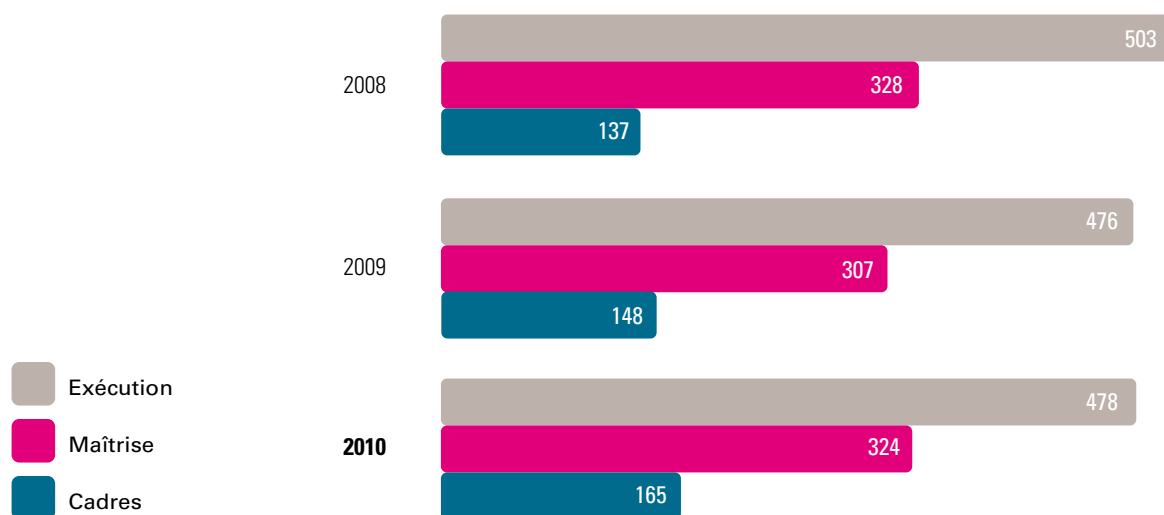
						2008							2009							2010
Qualif. A à H	Qualif. TA et TB	Classes G1 et G2	Sous-total cadre permanent	Contractuels	TOTAL	Qualif. A à H	Qualif. TA et TB	Classes G1 et G2	Sous-total cadre permanent	Contractuels	TOTAL	Qualif. A à H	Qualif. TA et TB	Classes G1 et G2	Sous-total cadre permanent	Contractuels	TOTAL			
Échelon ou taux de salaire																				
0	2871	323		3194	4592	7786	1720	285		2005	4686	6691	2160	184		2344	4968	7312		
1	6865	901		7766	251	8017	5650	711		6361	394	6755	4271	446		4717	540	5257		
2	7478	374	1	7853	281	8134	9089	748		9837	173	10010	9432	1111		10543	185	10728		
3	11947	1512	1	13460	273	13733	8774	790	1	9565	313	9878	7162	381	1	7544	264	7808		
4	17630	3191		20821	235	21056	18325	2994		21319	248	21567	16656	2544		19200	248	19448		
5	10599	2404	1	13004	243	13247	13014	2757		15771	196	15967	15866	3065		18931	183	19114		
6	6158	895	2	7055	270	7325	6216	1275	2	7493	287	7780	7635	1677		9312	248	9560		
7	9128	3059		12187	140	12327	10759	2646		13405	139	13544	9897	2566		12463	181	12644		
8	6126	3385		9511	256	9767	3568	3580		7148	188	7336	4488	3141		7629	134	7763		
9	46931			46931	166	47097	38957			38957	212	39169	30196			30196	228	30424		
10	10013			10013	128	10141	17597			17597	124	17721	22772			22772	134	22906		
11					535	535					520	520					503	503		
TOTAL	135746	16044	5	151795	7370	159165	133669	15786	3	149458	7480	156938	130535	15115	1	145651	7816	153467		

118 ■ Nombre d'agents de nationalité étrangère au 31 décembre

						2008							2009							2010
Exécution						TOTAL	Exécution						TOTAL	Exécution						TOTAL
Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadres	Sédentaires		Roulants		Maîtrise	Cadres	Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadres					
	Conduite	Trains					Conduite	Trains				Conduite				Trains				
Cadre permanent																				
De l'UE	113	19	8	33	69	242	105	18	11	37	68	239	105	18	13	44	75	255		
Autres	2			4		6	2			4		6	2			4		6		
Sous-total	115	19	8	37	69	248	107	18	11	41	68	245	107	18	13	48	75	261		
Contractuels																				
De l'UE	64	1	3	25	15	108	56	1	3	25	19	104	60	1	6	24	22	113		
Autres	288	2	3	266	53	612	274	3	3	241	61	582	264	3	6	252	68	593		
Sous-total	352	3	6	291	68	720	330	4	6	266	80	686	324	4	12	276	90	706		
TOTAL	467	22	14	328	137	968	437	22	17	307	148	931	431	22	25	324	165	967		

➔ Le nombre d'agents de nationalité étrangère a retrouvé son niveau de 2008 après avoir baissé en 2009 de 3,8 %. Toutefois, si le niveau global a augmenté de 3,8 %, l'évolution par collège est très différente : les collèges exécution et maîtrise, qui avaient baissé respectivement de 5,37 % et 6,4 % en 2009, affichent une hausse en 2010 de 0,4 % et 5,5 %. Le collège cadres affiche une augmentation de 11,5 % en 2010 pour 8,03 % en 2009.

Répartition des agents de nationalité étrangère par collège



118 bis ■ Effectif réel des agents originaires des Dom-Tom au 31 décembre

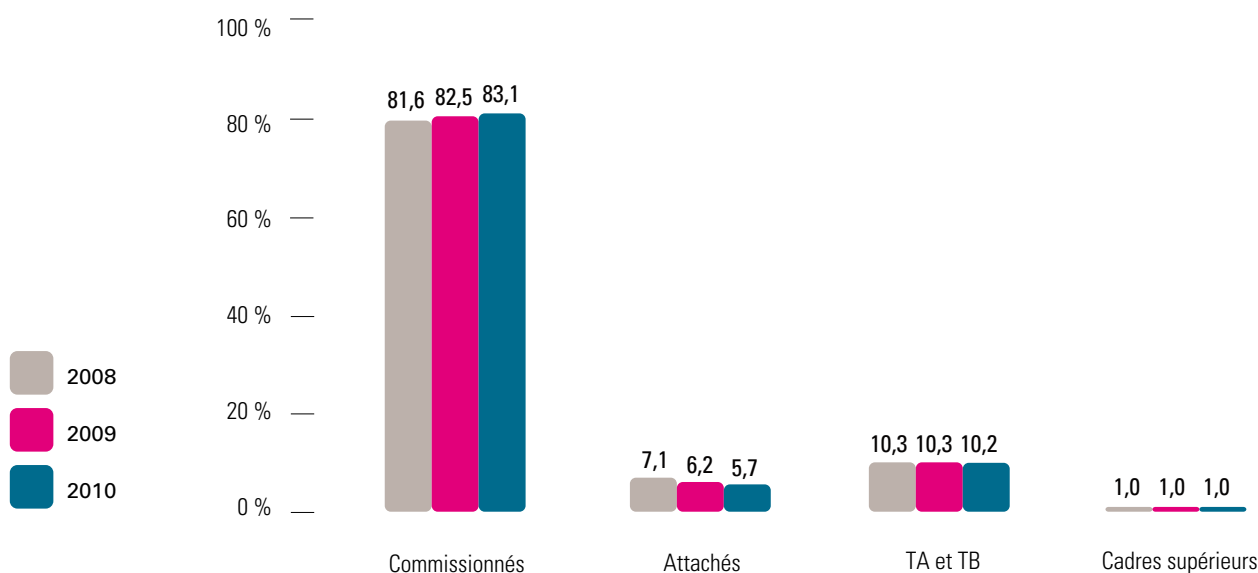
						2008							2009							2010
Cadre permanent	1 298	106	115	484	78	2 081	1 230	118	107	485	83	2 023	1 152	120	106	467	85	1 930		
Contractuels	87			28	9	124	77	2		34	10	123	81	1	1	29	10	122		
TOTAL	1 385	106	115	512	87	2 205	1 307	120	107	519	93	2 146	1 233	121	107	496	95	2 052		

119 Répartition par qualification des agents du cadre permanent au 31 décembre

	2008			2009			2010		
	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL
A	244	58	302	179	41	220	127	35	162
B	18 878	4 338	23 216	17 880	4 363	22 243	16 499	4 219	20 718
C	32 795	6 181	38 976	32 081	6 243	38 324	31 007	6 281	37 288
D	23 018	3 093	26 111	23 468	3 194	26 662	23 306	3 229	26 535
E	10 898	3 707	14 605	10 915	3 768	14 683	11 008	3 802	14 810
F	8 764	2 254	11 018	8 891	2 347	11 238	8 909	2 456	11 365
G	5 455	1 490	6 945	5 526	1 566	7 092	5 543	1 675	7 218
H	3 103	831	3 934	3 206	889	4 095	3 241	935	4 176
Sous-total	103 155	21 952	125 107	102 146	22 411	124 557	99 640	22 632	122 272
Attachés opérateurs	4 216	1 509	5 725	3 306	1 232	4 538	3 194	1 178	4 372
Attachés techniciens supérieurs	2 584	676	3 260	2 349	611	2 960	1 970	493	2 463
Jeunes cadres	1 149	683	1 832	1 160	651	1 811	1 057	540	1 597
Sous-total	7 949	2 868	10 817	6 815	2 494	9 309	6 221	2 211	8 432
TA	2 521	49	2 570	2 501	54	2 555	2 387	52	2 439
TB	13 170	126	13 296	12 902	132	13 034	12 372	135	12 507
Sous-total	15 691	175	15 866	15 403	186	15 589	14 759	187	14 946
G1	0	4	4	0	2	2			0
G2	1	0	1	1	0	1	1		1
Sous-total	1	4	5	1	2	3	1	0	1
Cadres supérieurs	1 277	251	1 528	1 230	257	1 487	1 187	279	1 466
TOTAL	128 073	25 250	153 323	125 595	25 350	150 945	121 808	25 309	147 117

➔ En 2010, les effectifs féminins ont augmenté de 8,6 % sur les cadres supérieurs et de près de 1 % sur les qualifications A à H ; ils sont restés stables sur les qualifications TA et TB.

Répartition par type des agents du cadre permanent

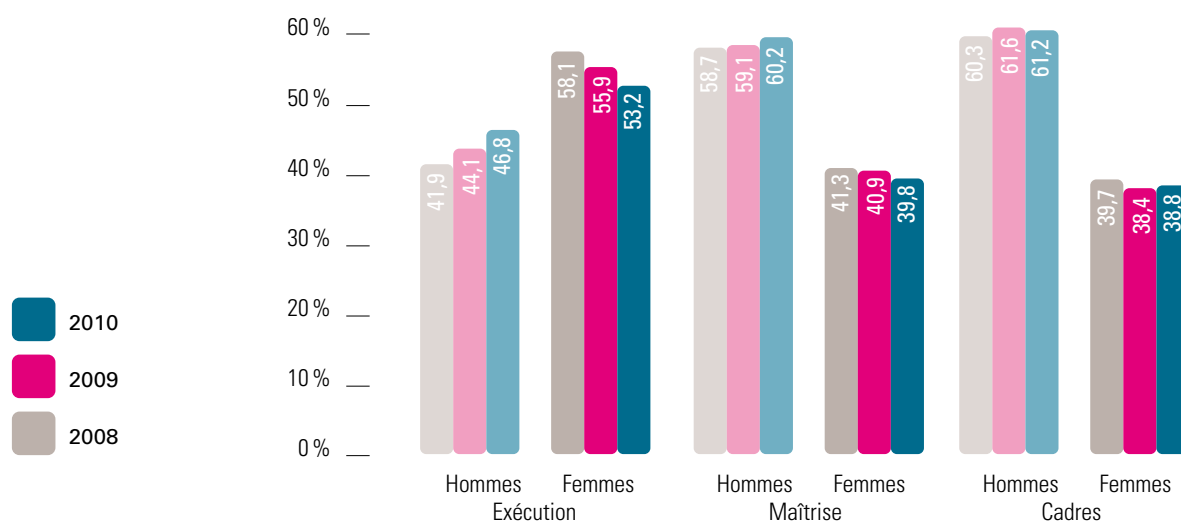


119 suite ■ Répartition par classe de salaire des contractuels

	2008			2009			2010		
	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL
Annexe 1									
Classe A	143	151	294	121	113	234	71	109	180
dont GPN	1	11	12	1	11	12	0	12	12
dont GPA		3	3	0	1	1	0	1	1
Classe B	1401	1411	2812	1438	1402	2840	1578	1473	3051
Classe C	521	333	854	538	367	905	565	365	930
Classe D	58	58	116	60	62	122	68	72	140
Sous-total	2123	1953	4076	2157	1944	4101	2282	2019	4301
Annexe 3									
I	2	26	28	3	29	32	4	27	31
II	0	15	15	0	13	13	0	14	14
III	0	1	1	0	0	0	0	0	0
IV	2	9	11	2	6	8	1	7	8
IVbis	4	95	99	4	96	100	7	97	104
V	3	50	53	4	43	47	4	42	46
VI	12	18	30	12	18	30	12	13	25
VII	3	25	28	3	25	28	3	26	29
VIII	9	14	23	9	15	24	8	16	24
Sous-total	35	253	288	37	245	282	39	242	281
Annexe B (qualification d'assimilation au cadre permanent)									
A	21	698	719	19	616	635	18	550	568
B	24	75	99	23	72	95	20	72	92
C	7	11	18	7	14	21	7	13	20
D	1	1	2	1	1	2	1	3	4
E	0	1	1	0	1	1	0	1	1
Sous-total	53	786	839	50	704	754	46	639	685
Annexe C									
Exécution	138	62	200	188	59	247	257	62	319
Maîtrise	329	265	594	363	257	620	384	260	644
Cadres	694	472	1166	743	482	1225	789	527	1316
Sous-total	1161	799	1960	1294	798	2092	1430	849	2279
Cadres particuliers	147	60	207	182	69	251	200	70	270
TOTAL	3519	3851	7370	3720	3760	7480	3997	3819	7816

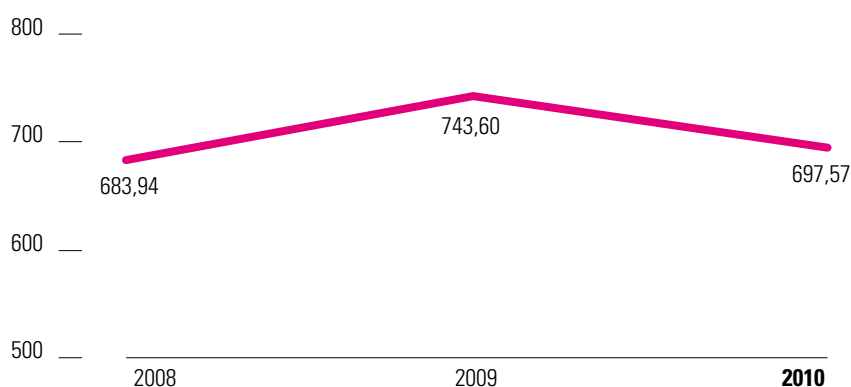
➔ Parmi les contractuels, la part des femmes reste importante : elles représentent 38,8 % des contractuels. Leur proportion est majoritaire dans le collège exécution : elles représentent 53 % de l'effectif contractuel de ce collège.

Répartition des contractuels par collège et par sexe

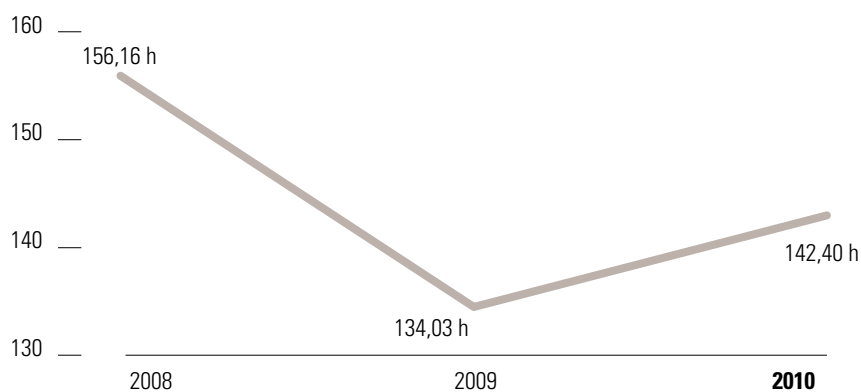


121 ■ Nombre moyen de travailleurs mis à la disposition de la SNCF par une entreprise de travail temporaire (total du nombre d'heures annuel d'utilisation / durée annuelle du travail)

➔ Le recours à l'intérim est en diminution en 2010 (- 6,2 %) ; il revient à un niveau comparable à celui de 2008.



121 ■ Durée moyenne des contrats de travail temporaire des travailleurs mis à la disposition de la SNCF (total du nombre d'heures annuel d'utilisation / nombre de contrats)



131 ■ Nombre d'admissions directes au CP ou en CDI (aux conditions du RH 0254)

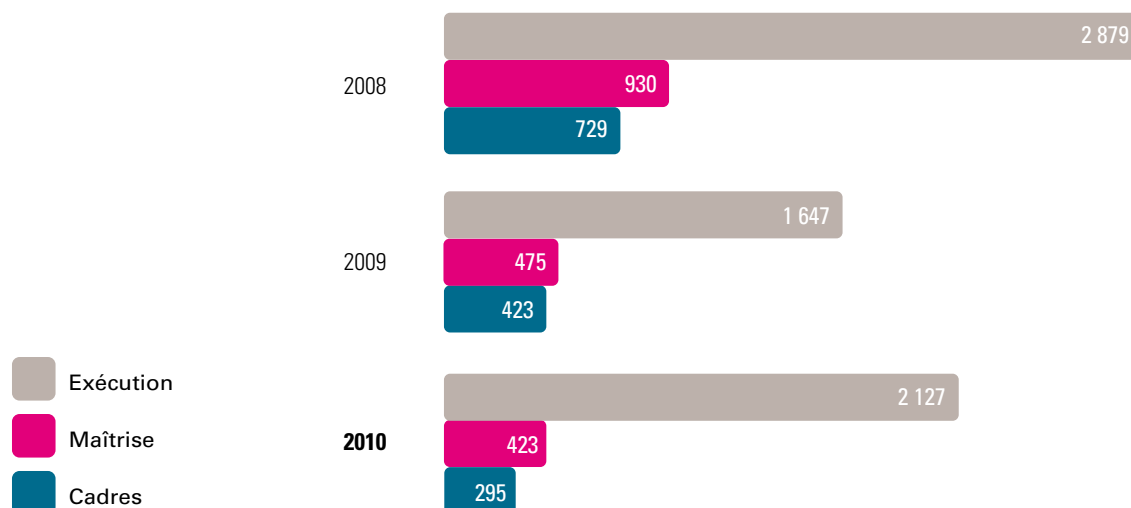
						2008							2009							2010			
Exécution						TOTAL	Exécution						TOTAL	Exécution						TOTAL			
Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadres	Sédentaires		Roulants		Maîtrise	Cadres	Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadres								
	Conduite	Trains					Conduite	Trains				Conduite				Trains							
Cadres supérieurs																							
Hommes						2	2	1						1									
Femmes						1	1																
Cadre permanent hors cadres supérieurs																							
À temps complet																							
Hommes						1 501	386	59	583	290	2 819	744	332	18	315	198	1 607	1 085	185	119	289	152	1 830
Femmes						377	15	69	193	167	821	221	13	23	76	86	419	266	6	120	68	57	517
À temps partiel																							
Hommes						9	0	1	0	0	10	2	0	1	1	0	4	1	0	0	0	0	1
Femmes						21	0	4	4	0	29	9	0	1	2	0	12	6	0	0	0	0	6
Sous-total	1 908	401	133	780	460	3 682	976	345	43	394	285	2 043	1 358	191	239	357	209				2 354		
Contractuels																							
Hommes						262	38	8	96	177	581	165	41	5	55	92	358	196	28	38	45	59	366
Femmes						126	0	3	54	92	275	64	3	5	26	46	144	54	1	22	21	27	125
Sous-total	388	38	11	150	269	856	229	44	10	81	138	502	250	29	60	66	86				491		
TOTAL	2 296	439	144	930	729	4 538	1 205	389	53	475	423	2 545	1 608	220	299	423	295				2 845		

➔ Le nombre d'admissions directes a augmenté de 11,8 % en 2010, après une baisse de 43,9 % entre 2009 et 2008.

Cette augmentation est principalement portée par le collège exécution (+ 31 %) ; pour les collèges maîtrise et cadres, le nombre d'admissions directes a diminué (respectivement – 9 % et – 27 %).

La part des contractuels a diminué : elle est passée de 19,7 % en 2009 à 17,2 % en 2010.

Répartition par collège des admissions directes



132 ■ Nombre d'embauches sous contrat à durée déterminée (aux conditions du RH 0254)

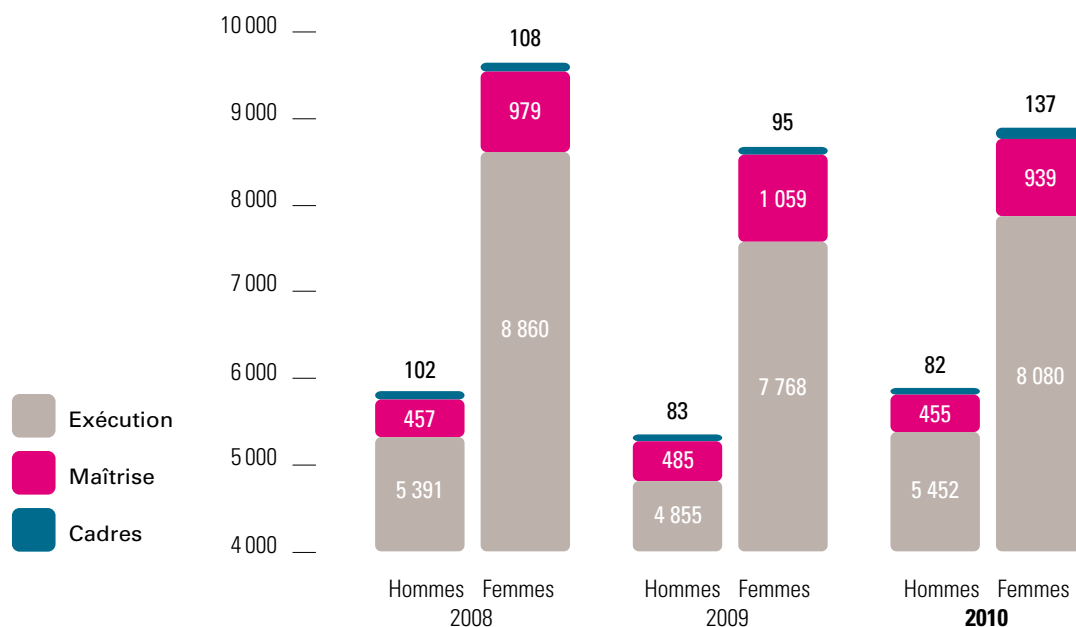
						2008							2009							2010
						TOTAL							TOTAL							TOTAL
Exécution			Maîtrise	Cadres	Exécution			Maîtrise	Cadres	Exécution				Maîtrise	Cadres					
Sédentaires	Roulants				Sédentaires		Roulants			Sédentaires	Roulants									
	Conduite	Trains					Conduite	Trains					Conduite	Trains						
Saisonniers	199	1	27	21	2	250	192	0	47	20	0	259	187	0	13	12	2	214		
Hommes	93	1	8	8	2	112	96	0	17	5	0	118	83	0	7	2	1	93		
Femmes	106	0	19	13	0	138	96	0	30	15	0	141	104	0	6	10	1	121		
Contractuels (y compris saisonniers)																				
Sous-total	12 096	31	2 124	1 436	210	15 897	10 440	3	2 180	1 544	178	14 345	10 883	5	2 644	1 394	219	15 145		
Hommes	4 445	22	924	457	102	5 950	3 955	3	897	485	83	5 423	4 289	4	1 159	455	82	5 989		
Femmes	7 651	9	1 200	979	108	9 947	6 485	0	1 283	1 059	95	8 922	6 594	1	1 485	939	137	9 156		

➔ Le nombre de CDD a augmenté de 5,6 % en 2010, après une baisse de 9,7 % en 2009.

La part des femmes est en baisse : 60,4 % pour 62,2 % en 2009.

À noter : une légère augmentation du poids des CDD cadres (1,4 % pour 1,2 % en 2009).

Répartition par collège et par sexe des embauches en CDD



133 ■ Nombre d'embauches d'agents de moins de 25 ans au CP direct ou aux conditions du RH 0254

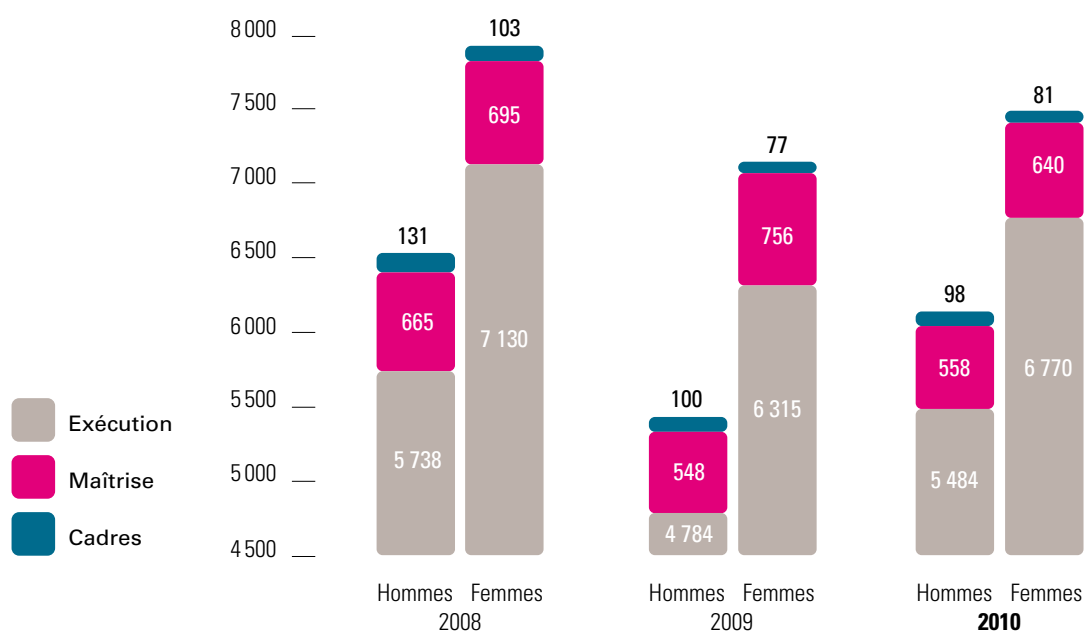
	2008						2009						2010					
	Exécution						Exécution						Exécution					
	Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadres	TOTAL	Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadres	TOTAL	Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadres	TOTAL
		Conduite	Trains					Conduite	Trains					Conduite	Trains			
Cadre permanent	1 188	244	68	417	170	2 087	595	208	24	237	124	1 188	855	128	143	253	94	1 473
Hommes	969	235	31	322	105	1 662	473	198	11	190	82	954	710	124	70	208	71	1 183
Femmes	219	9	37	95	65	425	122	10	13	47	42	234	145	4	73	45	23	290
Contractuels	9 588	25	1 755	943	64	12 375	8 376	4	1 892	1 067	53	11 392	8 786	5	2 337	945	85	12 158
Hommes	3 736	16	751	343	26	4 872	3 296	4	802	358	18	4 478	3 560	4	1 016	350	27	4 957
Femmes	5 852	9	1 004	600	38	7 503	5 080	0	1 090	709	35	6 914	5 226	1	1 321	595	58	7 201
TOTAL	10 776	269	1 823	1 360	234	14 462	8 971	212	1 916	1 304	177	12 580	9 641	133	2 480	1 198	179	13 631
Hommes	4 705	251	782	665	131	6 534	3 769	202	813	548	100	5 432	4 270	128	1 086	558	98	6 140
Femmes	6 071	18	1 041	695	103	7 928	5 202	10	1 103	756	77	7 148	5 371	5	1 394	640	81	7 491

➔ Le nombre d'embauches d'agents de moins de 25 ans a augmenté de 6,2 % en 2010.

Cette augmentation a été plus favorable au collège exécution : leur nombre a augmenté de 10,4 % en un an.

Le collège exécution représente 89,9 % des embauches d'agents de moins de 25 ans, le collège maîtrise 8,8 % et le collège cadres 1,3 %.

Répartition des embauches d'agents de moins de 25 ans par collège et par sexe



134 ■ Nombre d'admissions directes comme attaché

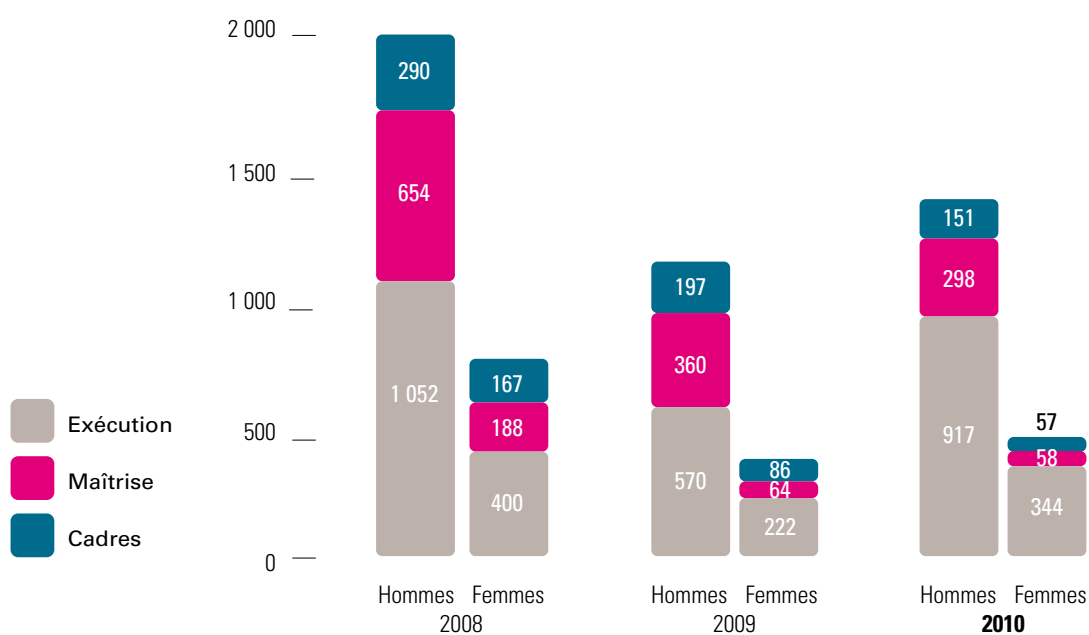
	2008					2009					2010				
	Jeunes cadres	Techniciens supérieurs	Techniciens supérieurs traction	Opérateurs	TOTAL	Jeunes cadres	Techniciens supérieurs	Techniciens supérieurs traction	Opérateurs	TOTAL	Jeunes cadres	Techniciens supérieurs	Techniciens supérieurs traction	Opérateurs	TOTAL
Hommes	290	581	73	1 052	1 996	197	313	47	570	1 127	151	285	13	917	1 366
Femmes	167	186	2	400	755	86	62	2	222	372	57	57	1	344	459
TOTAL	457	767	75	1 452	2 751	283	375	49	792	1 499	208	342	14	1 261	1 825

➔ Le nombre d'admissions comme attaché augmente de 21,7 % en 2010.

La part des admissions d'attachés opérateurs représente 69,1 % des admissions (elle en représentait 52,8 % en 2009) ; le collège maîtrise, 19,5 % et le collège cadres, 11,4 %.

La part des admissions de femmes passe à 25,1 % contre 24,8 % en 2009.

Répartition par collège et par sexe des admissions directes comme attaché



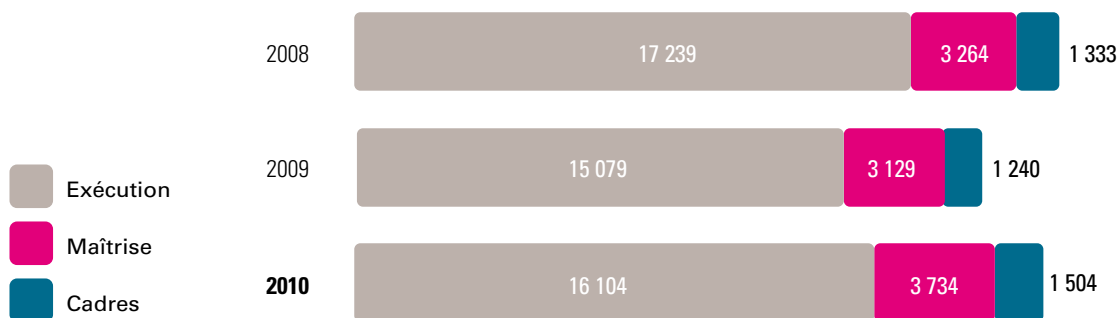
141 ■ Nombre total de cessations de fonction

						2008							2009							2010
	Exécution			Maîtrise	Cadres	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadres	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadres	TOTAL		
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants						
		Conduite	Trains					Conduite	Trains					Conduite	Trains					
Cadres supérieurs						126	119						119	129						129
Hommes						117	107						107	120						120
Femmes						9	12						12	9						9
Cadres permanents hors CS	2279	714	120	1802	1008	5923	1595	659	98	1535	888	4775	1996	743	121	2340	1176	6376		
Hommes	2070	702	109	1588	825	5294	1418	653	88	1376	741	4276	1795	741	107	2096	987	5726		
Femmes	209	12	11	214	183	629	177	6	10	159	147	499	201	2	14	244	189	650		
Contractuels	11958	27	2141	1462	199	15787	10513	13	2201	1594	233	14554	10607	24	2613	1394	199	14837		
Hommes	4347	20	935	487	100	5889	3961	11	896	523	108	5499	4161	22	1137	484	93	5897		
Femmes	7611	7	1206	975	99	9898	6552	2	1305	1071	125	9055	6446	2	1476	910	106	8940		
TOTAL	14237	741	2261	3264	1333	21836	12108	672	2299	3129	1240	19448	12603	767	2734	3734	1504	21342		

➔ Le nombre de cessations a augmenté de 9,7 % en 2010 (+ 1 894 en volume).

L'augmentation est forte pour les cadres (+ 21,3 %) et la maîtrise (+ 19,3 %) ; elle l'est moins pour le collège exécution (+ 6,8 %).

Répartition par collège des cessations de fonctions



142 ■ Nombre de démissions

						2008							2009							2010
						TOTAL							TOTAL							TOTAL
Exécution			Maîtrise	Cadres	Exécution			Maîtrise	Cadres	Exécution				Maîtrise	Cadres					
Sédentaires	Roulants				Sédentaires		Roulants			Sédentaires	Roulants									
	Conduite	Trains	Conduite	Trains		Conduite	Trains													
Cadres supérieurs						1	2						2	7						7
Cadre permanent	401	59	21	96	89	666	241	43	12	64	54	414	253	31	17	68	62	431		
Sous-total	401	59	21	96	90	667	241	43	12	64	56	416	253	31	17	68	69	438		
Contractuels	78	4	1	21	16	120	68	4	0	20	11	103	50	2	2	6	14	74		
TOTAL	479	63	22	117	106	787	309	47	12	84	67	519	303	33	19	74	83	512		

143 ■ Nombre de licenciements pour motif économique

2008						2009						2010					
Contractuels	12					12	14			1	6	21	5				5
Hommes										1	3	4					
Femmes	12					12	14				3	17	5				5

144 ■ Nombre de licenciements pour motif autre qu'économique

						2008							2009							2010
	Exécution			Maîtrise	Cadres	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadres	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadres	TOTAL		
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants						
		Conduite	Trains					Conduite	Trains					Conduite	Trains					
Agents du cadre permanent à l'essai	90	107	3	34	10	244	83	80	4	31	7	205	35	48	9	18	4	114		
Licenciement	85	107	3	34	10	239	76	78	4	30	7	195	31	48	8	18	4	109		
Congédiement par mesure disciplinaire	5					5	7	2		1		10	4		1			5		
Agents du cadre permanent commissionnés	317	26	19	177	112	651	90	4	7	22	9	132	159	7	13	57	17	253		
Radiation des cadres, révocation	35		4	4	4	47	26	2	4	2	1	35	31	2	5	3	1	42		
Mise à la réforme	272	19	15	151	85	542	63	2	3	20	5	93	128	5	8	53	16	210		
Mise à la retraite d'office	10	7		22	23	62	1				3	4				1		1		
Contractuels	50	5		14	19	88	50	3		15	21	89	30	9	4	9	12	64		
TOTAL	457	138	22	225	141	983	223	87	11	68	37	426	224	64	26	84	33	431		

➔ Le nombre de licenciements pour motif autre qu'économique est quasi stable : 431 en 2010 pour 426 en 2009.

À noter : une augmentation des mises à la réforme (+ 125,8 %) et une baisse des licenciements d'agents au CP à l'essai (- 44 %).

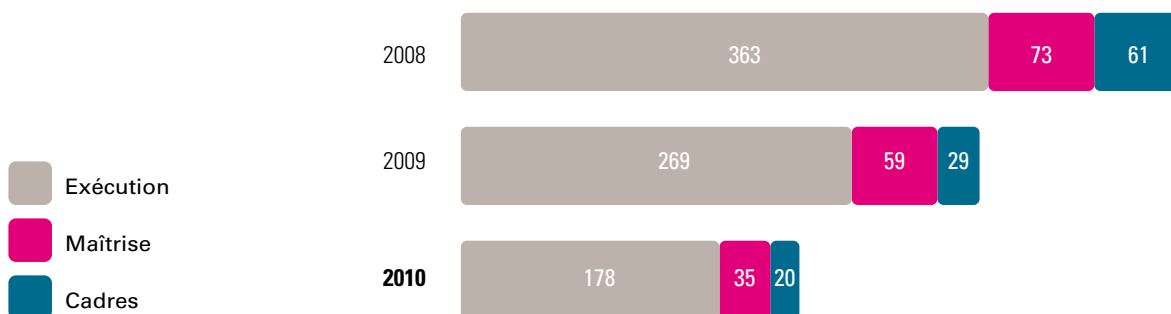
145 ■ Fins de contrat à durée déterminée

						2008							2009							2010					
						TOTAL							TOTAL							TOTAL					
						Exécution													Exécution						
						Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadres							Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadres				
							Conduite	Trains										Conduite	Trains						

146 ■ Départs au cours de la période d'essai

						2008							2009							2010			
						TOTAL							TOTAL							TOTAL			

Évolution par collège des départs au cours de la période d'essai



146 bis ■ Départs volontaires

						2008							2009							2010
Cadres supérieurs																				
Cadre permanent	40			27	20	87	2			4	7	13	3			4	5	12		
Contractuels	9			27		36	6			16	1	23	3			7	1	11		
TOTAL	49			54	20	123	8			20	8	36	6			11	6	23		

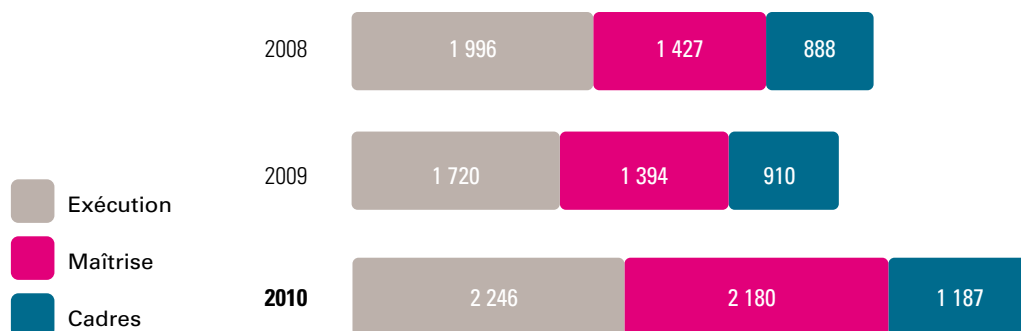
148 ■ Nombre de départs à la retraite sur demande des agents

						2008							2009							2010
						TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadres	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadres	TOTAL		
Sédentaires		Roulants		Maîtrise	Cadres		Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Maîtrise	Cadres
		Conduite	Trains					Conduite	Trains					Conduite	Trains					
Cadres supérieurs					110	110					108	108					112	112		
Cadre permanent	1 319	515	66	1 401	766	4 067	1 073	521	61	1 362	794	3 811	1 450	647	73	2 132	1 065	5 367		
Avant la limite d'âge	1 314	515	66	1 400	766	4 061	1 073	521	61	1 362	790	3 807	1 450	647	73	2 132	1 065	5 367		
À la limite d'âge	5			1		6					4	4						0		
Sous-total	1 319	515	66	1 401	876	4 177	1 073	521	61	1 362	902	3 919	1 450	647	73	2 132	1 177	5 479		
Contractuels	95		1	26	12	134	65			32	8	105	76			48	10	134		
Avant 65 ans	87		1	19	12	119	53			27	7	87	66			44	10	120		
À 65 ans et au-delà	8			7		15	12			5	1	18	10			4		14		
TOTAL	1 414	515	67	1 427	888	4 311	1 138	521	61	1 394	910	4 024	1 526	647	73	2 180	1 187	5 613		

➔ En 2010, le nombre de départs à la retraite sur demande des agents augmente de 39,5 %.

Cette augmentation est principalement portée par le collège maîtrise (+ 56,4 %) puis par les collèges exécution (+ 30,6 %) et cadres (+ 30,4 %).

Évolution par collège des départs à la retraite sur demande des agents



149 ■ Nombre de décès

						2008							2009							2010
						TOTAL							TOTAL							TOTAL
Exécution			Maîtrise	Cadres	Exécution			Maîtrise	Cadres	Exécution				Maîtrise	Cadres					
Sédentaires	Roulants				Sédentaires		Roulants			Sédentaires	Roulants									
	Conduite	Trains					Conduite	Trains					Conduite	Trains						
Cadre permanent	111	7	11	67	23	219	104	11	14	52	22	203	95	10	9	61	24	199		
Sous-total	111	7	11	67	24	220	104	11	14	52	25	206	95	10	9	61	27	202		
Contractuels	10			4		14	5			8		13	7	1		2		10		
TOTAL	121	7	11	71	24	234	109	11	14	60	25	219	102	11	9	63	27	212		

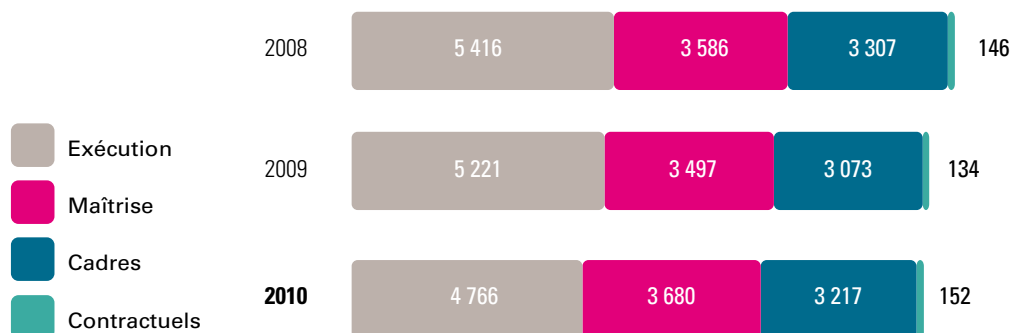
151 ■ Nombre de changements de qualification dans l'année

	2008			2009			2010		
	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL
B	1 455	494	1 949	1 587	554	2 141	1 185	441	1 626
C	2 461	592	3 053	2 249	526	2 775	2 291	552	2 843
D	1 950	293	2 243	1 801	253	2 054	1 816	275	2 091
E	937	323	1 260	1 046	344	1 390	1 130	400	1 530
F	1 031	361	1 392	1 020	343	1 363	1 043	415	1 458
G	827	248	1 075	722	227	949	751	260	1 011
H	466	149	615	417	115	532	414	120	534
TA	39	0	39	22	0	22	15	0	15
TB	339	13	352	258	6	264	269	4	273
Attachés opérateurs	19	4	23	13	6	19	7	2	9
Attachés techniciens supérieurs	53	30	83	37	16	53	42	17	59
Jeunes cadres	63	25	88	80	30	110	50	22	72
Sous-total	9 640	2 532	12 172	9 252	2 420	11 672	9 013	2 508	11 521
Contractuels (changement de classe – annexe A1)									
Classe B	37	23	60	21	15	36	24	6	30
Classe C	41	28	69	51	28	79	79	22	101
Classe D	8	9	17	8	11	19	10	11	21
Sous-total	86	60	146	80	54	134	113	39	152
Promotion cadres supérieurs	109	28	137	92	27	119	101	41	142
TOTAL	9 835	2 620	12 455	9 424	2 501	11 925	9 227	2 588	11 815

➔ Le nombre de changements de qualification a diminué de 0,9 % en 2010.

Mais le nombre de changements de qualification des femmes a augmenté de 3,5 %.

Répartition des promotions par statut et collège

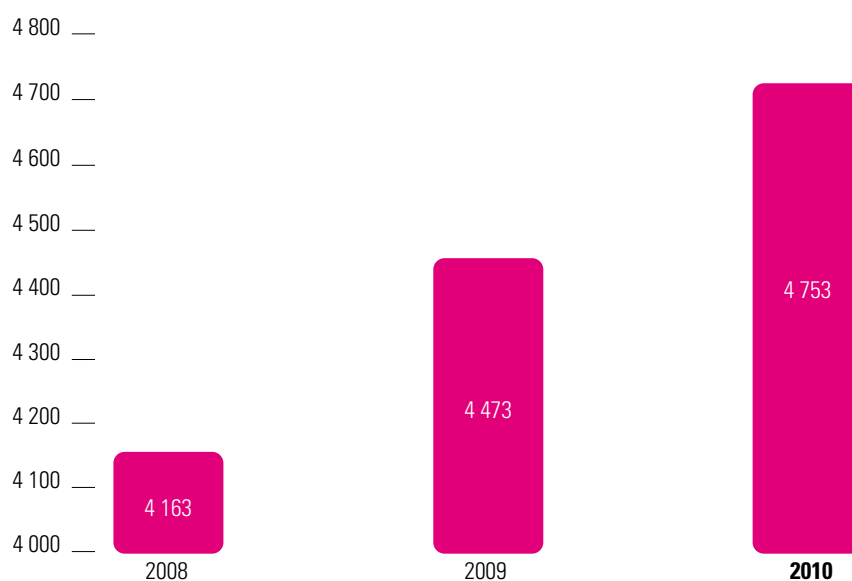


171 ■ Nombre de personnes en situation de handicap en service au 31 décembre
(nombre d'unités déclarées)

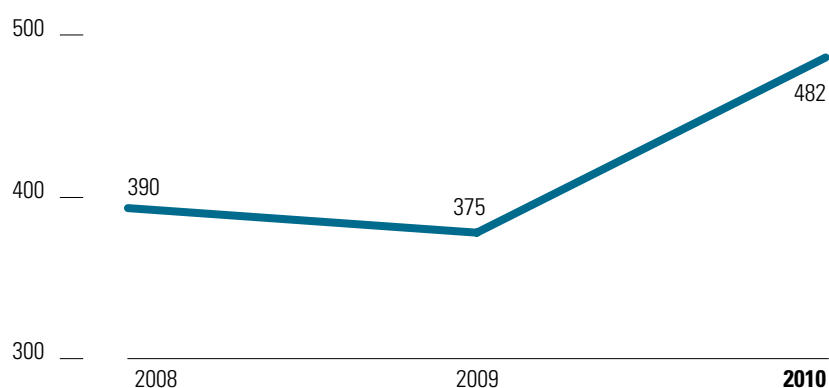
	2008	2009	2010
Cadre permanent	3 902	4 150	4 384
Contractuels	261	323	369
TOTAL	4 163	4 473	4 753

➔ Le nombre d'unités déclarées continue d'augmenter en 2010 : + 6,3 %.

Nombre d'unités déclarées



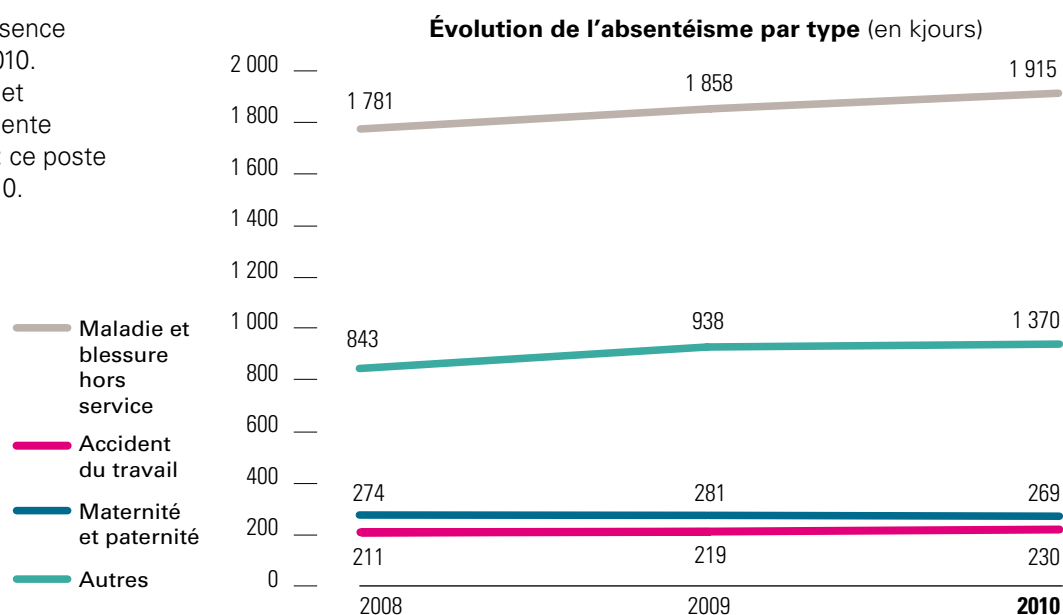
172 ■ Nombre de personnes en situation de handicap à la suite d'un accident du travail survenu à la SNCF reclassés par celle-ci dans un autre emploi et en service à la date du 31 décembre



182 à 187 ■ Absentéisme (sauf congés annuels, congé de fin de carrière et service national)

					2008						2009						2010	
Exécution					TOTAL	Exécution					TOTAL	Exécution					TOTAL	
Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadres		Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadres		Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadres		
	Conduite	Trains					Conduite	Trains					Conduite	Trains				
Nombre de journées d'absence pour ...																		
Maladie, y compris blessure hors service																		
	990 035	128 052	123 318	397 495	142 572	1 781 472	1 003 413	126 896	127 436	434 696	165 506	1 857 947	1 029 196	127 860	126 462	460 594	171 299	1 915 411
Dt cadres supérieurs					4 555	4 555					5 784	5 784					6 030	6 030
Dt cadre permanent	929 595	127 927	122 667	379 089	133 489	1 692 767	944 529	126 427	126 308	414 728	153 072	1 765 064	972 832	126 804	125 325	436 715	157 327	1 819 003
Dt contractuels	60 440	125	651	18 406	4 528	84 150	58 884	469	1 128	19 968	6 650	87 099	56 364	1 056	1 137	23 879	7 942	90 378
Accident du travail	135 475	16 762	24 440	31 917	2 887	211 481	135 476	17 257	27 346	35 102	3 398	218 579	140 428	16 440	31 915	37 386	3 792	229 961
Dt cadres supérieurs					28	28					45	45					239	239
Dt cadre permanent	126 960	16 749	24 359	30 359	2 744	201 171	127 033	17 257	27 190	33 520	3 287	208 287	133 880	16 428	31 298	35 435	3 544	220 585
Dt contractuels	8 515	13	81	1 558	115	10 282	8 443	0	156	1 582	66	10 247	6 548	12	617	1 951	9	9 137
Accident de trajet	25 389	2 808	2 644	8 723	3 077	42 641	23 870	3 065	2 359	9 531	4 249	43 074	24 392	2 490	2 525	13 587	4 208	47 202
Dt cadres supérieurs						0					61	61					37	37
Dt cadre permanent	23 553	2 808	2 644	8 287	3 032	40 324	21 793	3 065	2 306	8 835	4 150	40 149	22 670	2 490	2 518	13 248	3 963	44 889
Dt contractuels	1 836			436	45	2 317	2 077		53	696	38	2 864	1 722	0	7	339	208	2 276
Congés supplémentaires avec solde pour soins à la famille																		
	7 930	509	699	4 980	2 529	16 647	8 667	357	789	5 666	3 194	18 673	7 869	399	665	4 953	2 577	16 463
Dt cadres supérieurs					18	18					31	31					37	37
Dt cadre permanent	7 667	509	699	4 789	2 281	15 945	8 378	357	787	5 449	2 824	17 795	7 653	397	662	4 719	2 283	15 714
Dt contractuels	263			191	230	684	289		2	217	339	847	216	2	3	234	257	712
Congés supplémentaires avec solde pour d'autres motifs																		
	73 697	9 315	6 944	38 043	16 274	144 273	78 350	10 054	6 949	40 010	18 647	154 010	58 480	9 359	6 816	33 293	16 485	124 433
Dt cadres supérieurs					264	264					284	284					334	334
Dt cadre permanent	72 419	9 311	6 922	37 453	15 208	141 313	76 284	10 033	6 922	39 219	17 374	149 832	56 403	9 355	6 797	32 231	15 378	120 164
Dt contractuels	1 278	4	22	590	802	2 696	2 066	21	27	791	989	3 894	2 077	4	19	1 062	773	3 935
Congés supplémentaires sans solde																		
	3 892	709	458	3 171	1 321	9 551	3 703	808	706	2 742	1 286	9 245	3 565	823	499	2 924	1 428	9 239
Dt cadres supérieurs					25	25					9	9					62	62
Dt cadre permanent	2 916	709	458	2 500	1 209	7 792	3 049	808	706	2 079	1 207	7 849	2 967	823	486	2 214	1 220	7 710
Dt contractuels	976			671	87	1 734	654			663	70	1 387	598		13	710	146	1 467
Maternité	99 984	2 029	27 194	50 757	37 366	217 330	101 050	2 088	26 454	55 218	39 918	224 728	95 425	2 293	23 470	51 639	40 890	213 717
Dt cadres supérieurs					435	435					391	391					1 346	1 346
Dt cadre permanent	97 594	2 029	26 771	49 457	34 557	210 408	97 550	2 088	26 081	53 435	35 834	214 988	91 481	2 181	23 273	49 187	35 352	201 474
Dt contractuels	2 390		423	1 300	2 374	6 487	3 500		373	1 783	3 693	9 349	3 944	112	197	2 452	4 192	10 897
Paternité	27 960	6 255	2 485	13 136	6 887	56 723	27 200	5 989	2 737	12 827	7 144	55 897	26 311	6 823	2 522	12 800	7 200	55 656
Dt cadres supérieurs					128	128					143	143					162	162
Dt cadre permanent	27 490	6 244	2 463	12 943	6 397	55 537	26 760	5 956	2 737	12 550	6 500	54 503	25 752	6 757	2 500	12 446	6 701	54 156
Dt contractuels	470	11	22	193	362	1 058	440	33		277	501	1 251	559	66	22	354	337	1 338
Autres causes	376 541	41 252	44 679	100 413	67 440	630 325	409 760	40 045	50 791	136 115	77 235	713 946	574 708	150 867	106 403	241 974	97 981	1 171 933
Dt cadres supérieurs					3 055	3 055					4 401	4 401					4 696	4 696
Dt cadre permanent	364 368	41 246	44 595	97 399	61 050	608 658	397 142	40 033	50 373	132 158	69 292	688 998	558 975	150 487	105 461	235 073	89 333	1 139 329
Dt contractuels	12 173	6	84	3 014	3 335	18 612	12 618	12	418	3 957	3 542	20 547	15 733	380	942	6 901	3 952	27 908
Dt congé parental	177 655	2 869	18 273	35 674	26 910	261 381	163 857	2 448	21 393	43 307	28 917	259 922	157 039	2 735	25 205	39 314	28 244	252 537
Dt cadres supérieurs					1 150	1 150					825	825					180	180
Dt cadre permanent	170 067	2 869	18 273	34 943	23 589	249 741	157 401	2 448	21 393	41 726	25 943	248 911	151 187	2 551	24 952	37 091	25 645	241 426
Dt contractuels	7 588			731	2 171	10 490	6 456			1 581	2 149	10 186	5 852	184	253	2 223	2 419	10 931
TOTAL	1 740 903	207 691	232 861	648 635	280 353	3 110 443	1 791 489	206 559	245 567	731 907	320 577	3 296 099	1 960 374	317 354	301 277	859 150	345 860	3 784 015

- ➔ Le nombre de journées d'absence a augmenté de 14,8 % en 2010. L'absentéisme pour maladie et blessure hors service représente 50,6 % des jours d'absence ; ce poste a augmenté de 3,1 % en 2010.



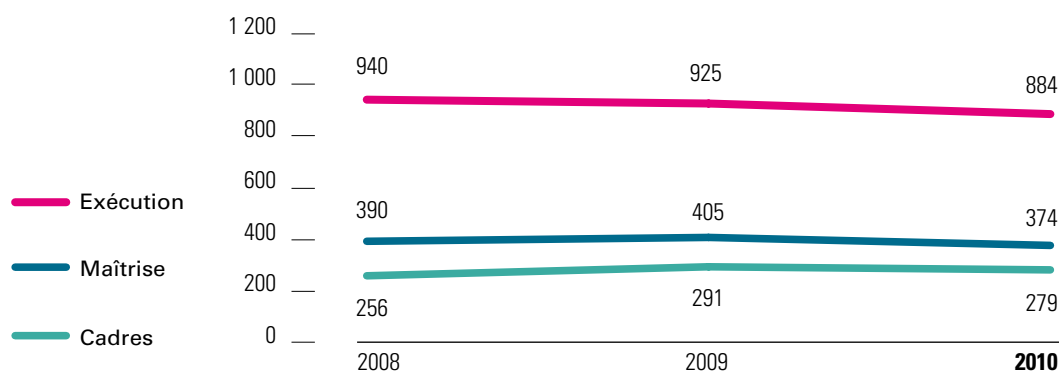
182 à 187 suite ■ Nombre de congés maternité ayant débuté dans l'année

					2008							2009							2010			
Exécution					TOTAL	Exécution					TOTAL	Exécution					TOTAL					
Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadres		Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadres		Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadres						
	Conduite	Trains					Conduite	Trains					Conduite	Trains								
Cadres supérieurs					2	4					4	9					9					
Cadre permanent					716	16	193	383	252	1 560	696	15	200	391	279	1 581	678	15	163	360	260	1 476
Contractuelles					15			7	2	24	14			14	8	36	28			14	10	52
TOTAL					731	16	193	390	256	1 586	710	15	200	405	291	1 621	706	15	163	374	279	1 537

- ➔ Le nombre de congés maternité a diminué de 5,2 % en 2010.

Cette baisse est plus marquée pour le collège maîtrise (– 7,6 %) que pour les cadres (– 4,1 %) et l'exécution (– 4,4 %).

Répartition des congés maternité par collège

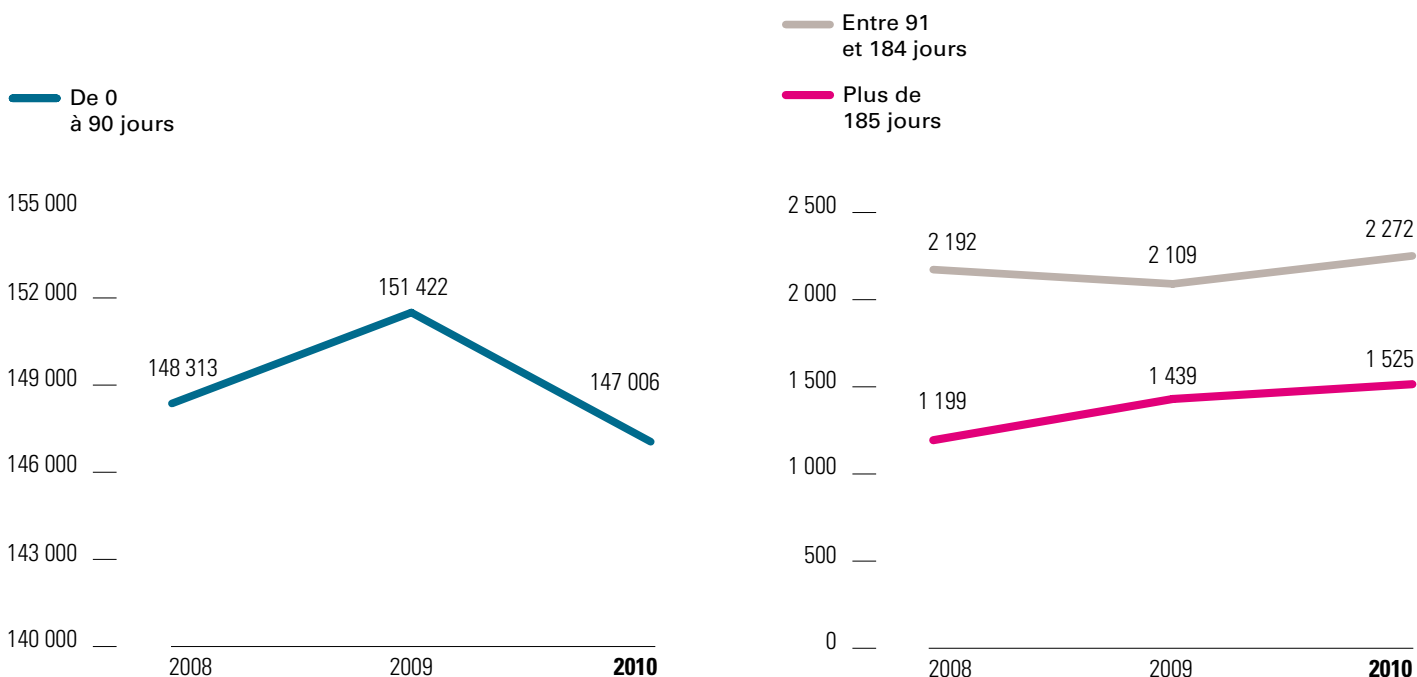


182 à 187 fin ■ Répartition des arrêts pour maladie selon la durée

	2008						2009						2010					
	Exécution			Maîtrise	Cadres	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadres	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadres	TOTAL
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
		Conduite	Trains					Conduite	Trains					Conduite	Trains			
De 0 à 90 jours	82 184	12 572	11 908	30 273	11 376	148 313	81 271	12 279	12 017	33 086	12 769	151 422	78 059	11 956	11 930	32 646	12 415	147 006
Dt cadres supérieurs					230	230					290	290					282	282
Dt cadre permanent	77 595	12 548	11 751	28 758	10 608	141 260	76 349	12 240	11 854	31 453	11 752	143 648	73 387	11 902	11 669	30 838	11 379	139 175
Dt contractuels	4 589	24	157	1 515	538	6 823	4 922	39	163	1 633	727	7 484	4 672	54	261	1 808	754	7 549
De 91 à 184 jours	1 245	151	142	497	157	2 192	1 122	155	141	506	185	2 109	1 207	132	146	582	205	2 272
Dt cadres supérieurs					6	6					5	5					13	13
Dt cadre permanent	1 177	151	142	464	145	2 079	1 053	154	139	483	173	2 002	1 142	130	146	551	181	2 150
Dt contractuels	68			33	6	107	69	1	2	23	7	102	65	2		31	11	109
185 jours et plus	702	69	67	275	86	1 199	832	63	86	335	123	1 439	908	71	71	358	117	1 525
Dt cadres supérieurs					3	3					6	6					5	5
Dt cadre permanent	668	69	67	264	83	1 151	799	63	86	316	113	1 377	880	69	71	341	108	1 469
Dt contractuels	34			11		45	33			19	4	56	28	2		17	4	51
TOTAL	84 131	12 792	12 117	31 045	11 619	151 704	83 225	12 497	12 244	33 927	13 077	154 970	80 174	12 159	12 147	33 586	12 737	150 803

➔ On constate une baisse de 2,7 % des arrêts pour maladie, essentiellement du fait des arrêts de 0 à 90 jours (– 2,9 %), alors que les arrêts de 91 à 184 jours et ceux supérieurs à 185 jours augmentent en 2010 (respectivement + 7,7 % et + 6 %).

Répartition par nombre de jours d'absence des arrêts maladie





RÉMUNÉRATION

■ En 2010, les évolutions portant sur la rémunération ont été de trois ordres.

Mesures salariales

La table ronde consacrée à la négociation salariale s'est tenue le 17 mars 2010.

L'accord proposé aux quatre organisations syndicales représentatives a été signé par deux d'entre elles. Toutefois, compte tenu des dispositions de la loi du 20 août 2008 relative à la représentativité et aux nouvelles règles en matière de négociation collective, le projet d'accord n'a pu être validé, faute d'une signature supplémentaire.

Dans un souci de maintien du pouvoir d'achat des cheminots, la direction de l'entreprise a cependant décidé d'appliquer certaines mesures prévues dans le projet d'accord.

– Au titre des mesures générales, le salaire de base a été majoré de 0,5 % au 1^{er} avril 2010 et de 0,4 % au 1^{er} octobre 2010.

– La gratification de vacances est portée de 200 à 230 euros (+ 15 %).

– Le minimum de gratification annuelle d'exploitation est revalorisé à 140,25 euros.

– Le barème des allocations forfaitaires de déplacement du groupe 3 (qualifications A, B et TA) est aligné sur celui du groupe 2 (qualifications C, D, E et TB).

Mesures catégorielles

En 2010, la SNCF a également décidé de faire évoluer des dispositifs de rémunération propres à certaines catégories de personnel avec :

– la mise en place d'un dispositif de reconnaissance de la performance individuelle et collective commun à tous les agents (hors bénéficiaires GIR ou GEXCI), avec La Prime (L'A') qui représente un montant moyen brut de 200 euros par agent ;

– des mesures relatives aux primes de travail des agents du matériel et des agents commerciaux voyageurs en gare à hauteur de 0,12 % de la masse salariale.

Épargne salariale

Depuis le 1^{er} janvier 2010, un nouveau fonds, Horizon Solidaire (FCPE ISR et Solidaire), est ouvert à la souscription de tous les adhérents au plan d'épargne d'entreprise (PEE) SNCF. Pour accompagner cette démarche d'épargne dans le PEE, le montant de l'abondement a été revu à la hausse et peut désormais atteindre 250 euros (contre 228,67 euros auparavant).

Au total, pour 2010, les mesures salariales représentent une majoration moyenne des salaires à hauteur de 3,6 %. Les mesures individuelles y contribuent pour 2,3 % (0,6 % au titre de l'ancienneté et 1,7 % au titre du déroulement de carrière). Dans le même temps, le taux d'inflation moyen s'est établi à 1,2 %.

2.1 — MONTANT DES RÉMUNÉRATIONS

211 bis ■ Rémunération mensuelle moyenne brute (en euros)

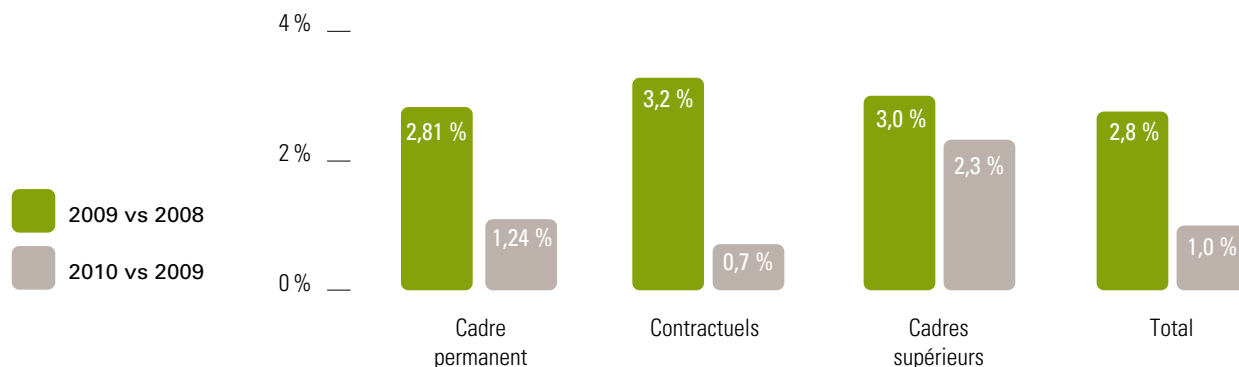
	2008			2009			2010		
	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL
Cadre permanent (par qualification)									
A	1 879	1 823	1 870	1 873	1 850	1 870	1 878	1 886	1 879
B	2 068	1 967	2 054	2 109	1 998	2 093	2 126	2 008	2 109
C	2 365	2 204	2 347	2 416	2 239	2 396	2 423	2 254	2 403
D	2 705	2 463	2 681	2 767	2 501	2 740	2 784	2 533	2 758
E	2 749	2 601	2 719	2 798	2 646	2 768	2 811	2 667	2 783
F	3 343	3 216	3 322	3 452	3 295	3 425	3 488	3 337	3 462
G	3 960	3 807	3 933	4 091	3 939	4 064	4 144	3 993	4 117
H	4 711	4 574	4 688	4 878	4 739	4 854	4 975	4 803	4 944
TA	2 294	2 007	2 288	2 375	2 093	2 370	2 413	2 234	2 409
TB	3 309	2 993	3 307	3 370	3 017	3 367	3 337	3 025	3 334
G1	0	1 679	1 679		1 775	1 775	0	0	
G2	1 605	0	1 605	1 671		1 671	1 709	0	1 709
Attachés opérateurs	1 804	1 860	1 817	1 821	1 861	1 831	1 821	1 864	1 833
Attachés techniciens supérieurs	2 217	2 200	2 214	2 263	2 234	2 257	2 309	2 270	2 302
Jeunes cadres	2 976	2 889	2 945	3 054	2 968	3 024	3 137	3 057	3 111
Sous-total	2 691	2 533	2 670	2 767	2 603	2 745	2 798	2 652	2 779
Contractuels (à temps complet par classe – annexe A1)									
A	1 799	1 737	1 774	1 867	1 789	1 838	1 939	1 807	1 878
B	1 953	1 784	1 882	1 994	1 844	1 934	2 002	1 862	1 947
C	2 567	2 112	2 427	2 642	2 180	2 503	2 620	2 187	2 489
D	2 542	2 223	2 389	2 625	2 317	2 474	2 696	2 422	2 567
Sous-total	2 150	1 871	2 042	2 206	1 941	2 107	2 219	1 962	2 121
Cadres supérieurs	6 996	6 297	6 885	7 192	6 584	7 090	7 333	6 865	7 254
TOTAL	2 734	2 552	2 709	2 811	2 629	2 786	2 837	2 673	2 814
212 bis • (PFA + GAEX + gratifications des vacances) (masse salariale totale annuelle)			7,41 %			7,58 %			7,65 %

➔ La rémunération mensuelle augmente de 1,01 % entre 2009 et 2010.

L'écart salarial entre les hommes et les femmes continue de diminuer. À statut et qualification équivalents, les femmes ont touché 94,2 % du salaire des hommes en 2010 (contre 93,5 % en 2009).

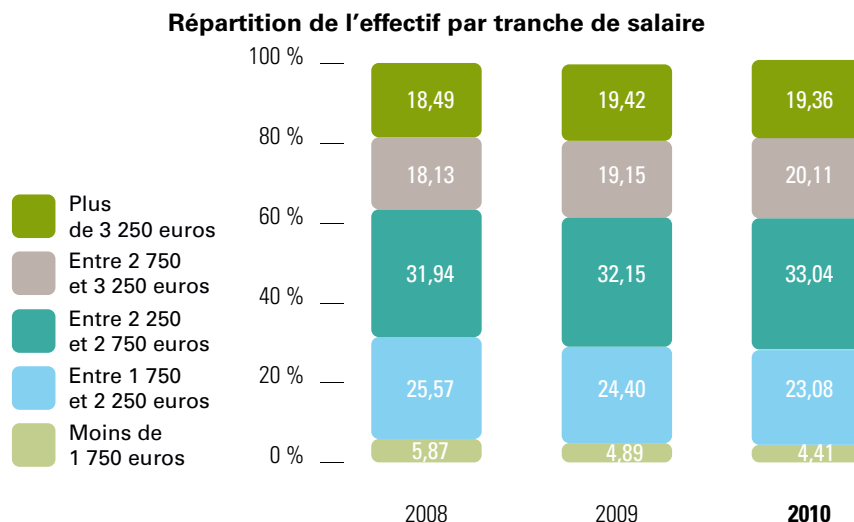
Les écarts les plus faibles (moins de 3 %) sont sur les jeunes embauchés ; les écarts les plus forts (plus de 10 %) sont sur les contractuels de l'annexe A1 à temps complet.

Augmentation des salaires par statut



213 Répartition des salariés selon le salaire mensuel brut⁽¹⁾

	2008	2009	2010
Moins de 1 300 euros	159	74	158
Entre 1 300 et 1 500 euros	1 366	731	953
Entre 1 500 et 1 750 euros	7 787	6 839	5 624
Entre 1 750 et 2 000 euros	16 167	14 930	13 397
Entre 2 000 et 2 250 euros	24 385	23 219	21 893
Entre 2 250 et 2 500 euros	27 025	26 393	25 788
Entre 2 500 et 2 750 euros	23 633	23 878	24 718
Entre 2 750 et 3 000 euros	16 583	17 643	18 367
Entre 3 000 et 3 250 euros	12 169	12 298	12 379
Plus de 3 250 euros	29 318	30 375	29 601
TOTAL	158 592	156 380	152 878



➔ Entre le 31/12/2009 et le 31/12/2010, le nombre d'agents touchant au plus 2 500 euros mensuels bruts diminue de 6,1 % (comme l'année précédente), et le nombre d'agents touchant au moins 2 500 euros bruts augmente de 1 %.

Les salariés recevant au plus 1 750 euros mensuels bruts représentent 4,4 % de l'effectif à fin 2010 ; ils en représentaient 4,9 % en 2009.

Sur la même période, les salariés recevant plus de 3 250 euros mensuels bruts représentent 19,4 % de l'effectif (comme en 2009).

2.2 — HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

	2008	2009	2010
221 • Écart entre les plus hauts et les plus bas salaires⁽²⁾	2,66	2,61	2,63
222 • Montant global des dix plus hautes rémunérations	2 737 795 €	2 821 948 €	3 095 558 €

2.4 — CHARGES ACCESSOIRES

Rubrique 242 ⁽³⁾	2008	2009	2010
Entreprises de travail temporaire	28 096 711	32 421 617	32 412 010
Autres entreprises	5 211 036	8 448 479	14 376 009

2.5 — CHARGES SALARIALES GLOBALES (y compris les cadres supérieurs)

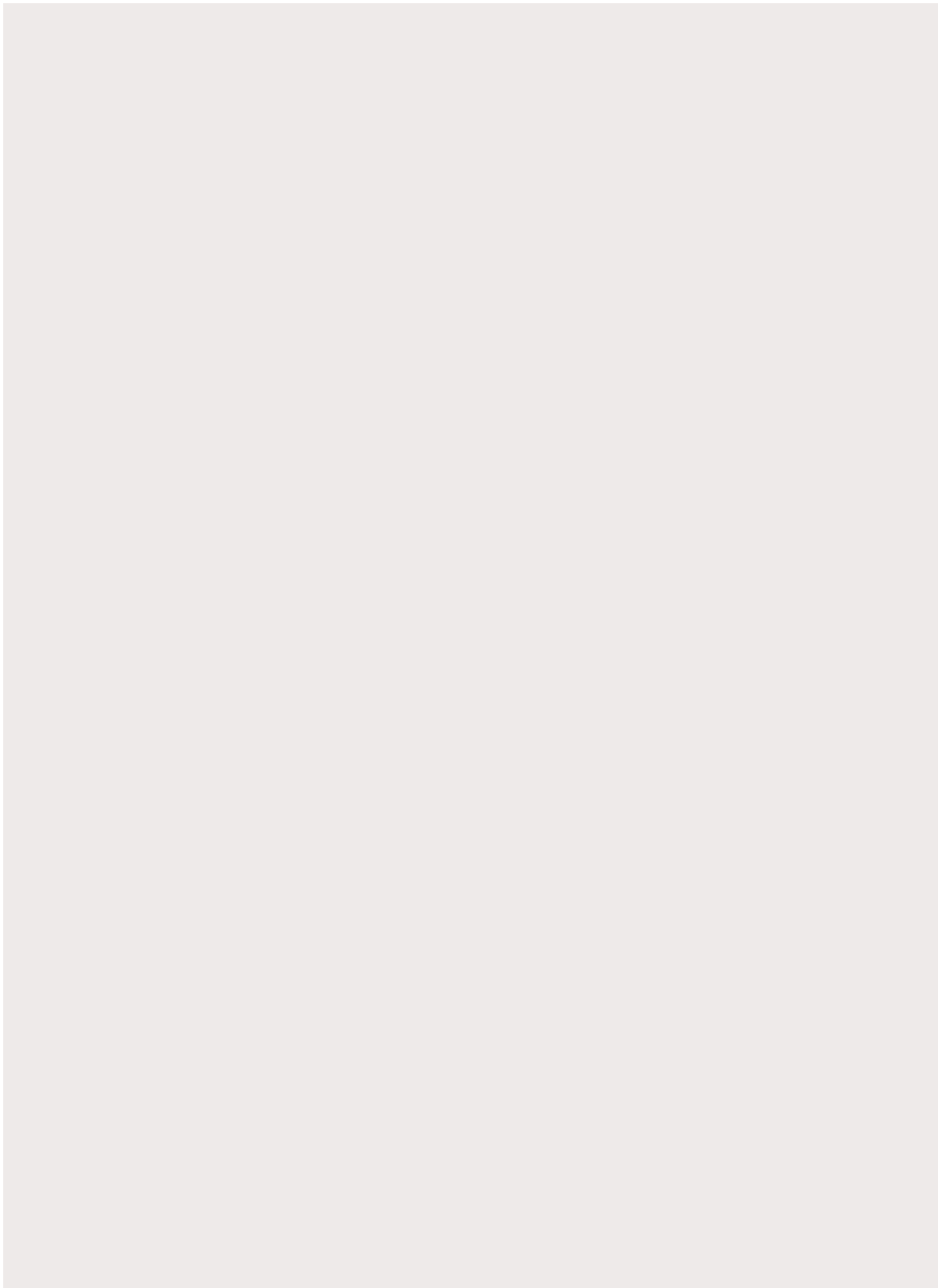
	2008	2009	2010
251 • Frais de personnel⁽⁴⁾	46,50 %	46,78 %	46,43 %
251 bis • Charges de personnel / charges d'exploitation	47,90 %	46,72 %	46,16 %

(1) Salaire mensuel brut = salaire de décembre avec 1/12^e de PFA sur l'effectif réel de décembre (ind. 111 – CS, CP et contractuels à temps complet).

(2) Rapport entre la rémunération moyenne des 10 % de salariés touchant les rémunérations les plus élevées et celle des 10 % de salariés touchant les rémunérations les moins élevées).

(3) Montant des versements effectués à des entreprises extérieures pour mise à disposition de personnel.

(4) (Salaires + charges patronales) / (chiffre d'affaires).





CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

■ Dans un environnement évolutif, nous devons en permanence adapter la prévention pour garantir un haut niveau de sécurité pour les agents, les voyageurs et les marchandises. Dans ce contexte, la qualité de vie au travail (QVT) repose en premier lieu sur la garantie d'exercer son métier en toute sécurité. Et parce qu'elle est la première obligation de l'employeur, la prévention des risques professionnels doit être un impératif de tous les instants. Cette exigence est au cœur de la vie quotidienne des collectifs de travail et des managers qui en ont la responsabilité. Connaître les risques permet de mettre en œuvre les mesures nécessaires pour les éliminer ou s'en protéger. La prévention des risques ne peut pas être envisagée de manière statique et définitive. Elle s'inscrit au cœur de l'activité dans un environnement pluridisciplinaire associant salariés, partenaires sociaux, préventeurs et médecins du travail.

En 2010, l'Indice de Fréquence (IF) est de 35,4, en légère progression (+0,4), alors que l'Indice de Gravité (IG) augmente de 95,1 points pour atteindre 1 162,2. Ces résultats incitent à une vigilance particulière. Parmi les actions majeures, le « document unique » est un véritable outil de management du collectif de travail, de prise de conscience des risques et des expositions. Le logiciel FER identifie désormais nommément les agents. Cette « personnalisation » permet d'assurer la traçabilité des expositions et d'établir un lien direct entre l'exposition des agents et le contenu des visites médicales du travail. Cela place la prévention dans la ligne managériale, avec le soutien nécessaire du COSEC.

L'année 2010 a aussi été marquée par l'action prioritaire menée sur la prévention des risques psychosociaux. L'entreprise poursuit sa démarche

volontariste, avec la mise en œuvre de la démarche sur l'amélioration de la QVT et de la prévention du stress, contenue dans le premier document de référence SNCF, en cohérence avec l'accord national interprofessionnel.

Un travail collectif est engagé pour faciliter l'évaluation a priori des facteurs de risques psychosociaux aux postes de travail. Un premier projet de grille élaboré et testé fin 2010 sur des établissements pilotes de chaque branche et domaine, a été présenté en groupe de travail issu du CNHSCT début 2011. Un guide méthodologique et une évolution du cahier des charges de formation sont prévus en appui.

Avec l'application de plein droit des dispositions de la 4^e partie « Santé et sécurité au travail » du code du travail, une veille réglementaire est instaurée depuis 2009 par la DRH et accessible sur le site intranet RH. Elle comprend l'édition régulière d'un document de veille et des dossiers juridiques thématiques reprenant les dispositions du code du travail, les textes non codifiés (arrêtés...), et les commentaires figurant auparavant dans les documents d'information.

Au-delà de ces orientations, de nombreuses actions initialisées en 2009 ou auparavant perdurent en 2010, dans une démarche d'amélioration continue. Par exemple, l'action sur risque alcool et autres psychotropes (récriture du RH 0644), la prévention du risque chimique (formations, règlement CLP sur le nouvel étiquetage), ou encore les travaux sur le risque bruit (partenariat avec l'INRS). Des actions qui se poursuivent et sont présentées dans un document d'orientation pluriannuel au niveau général et au niveau des branches et domaines.

3.1 — ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

311 ■ Nombre d'accidents avec arrêt et indice de fréquence

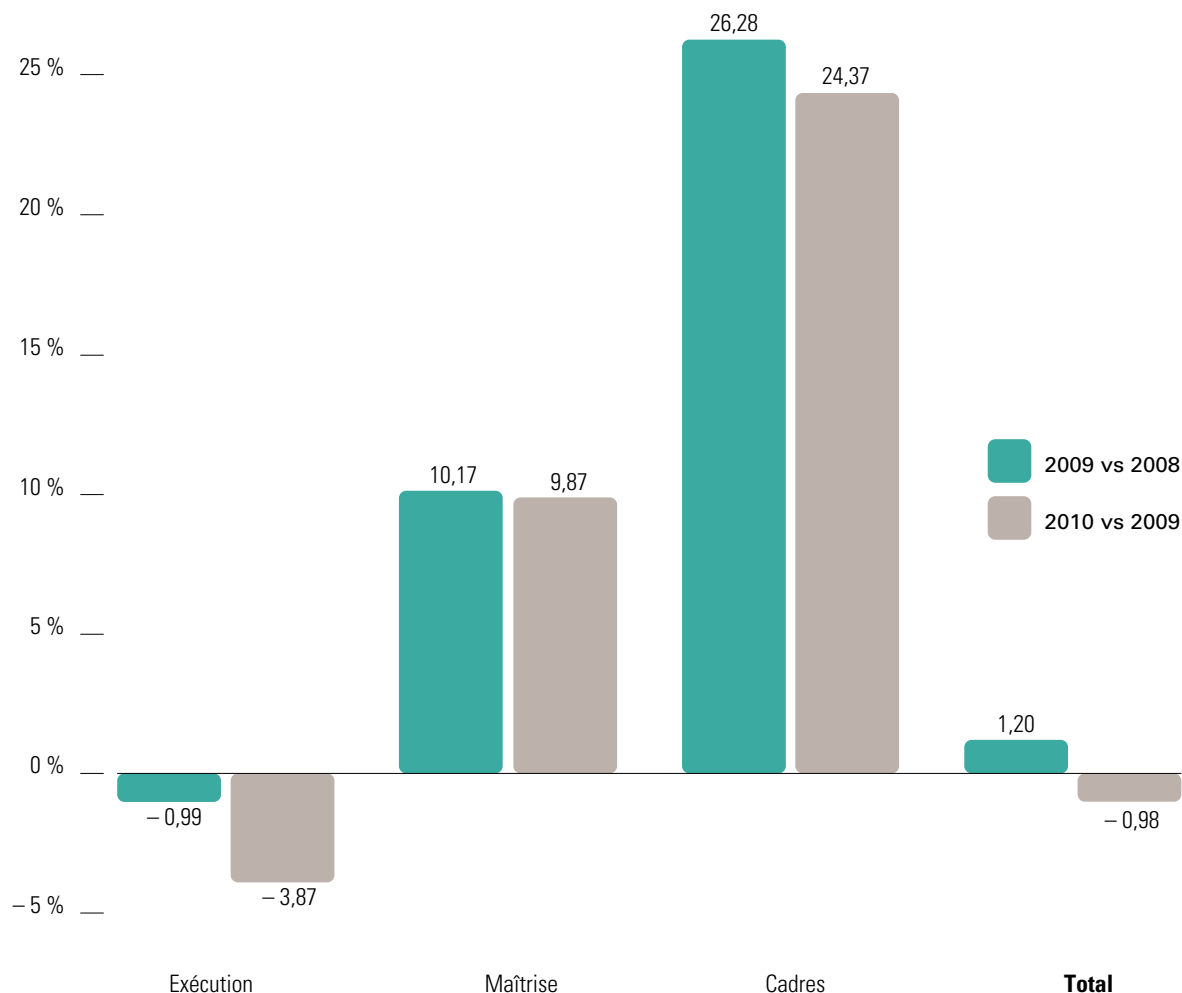
	2008						2009						2010					
	Exécution			Maîtrise	Cadres	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadres	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadres	TOTAL
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
		Conduite	Trains					Conduite	Trains					Conduite	Trains			
Nombre d'accidents	3 755	789	722	846	156	6 268	3 497	875	842	932	197	6 343	3 463	822	727	1 024	245	6 281
311 bis • Indice de fréquence des accidents du travail	33,87 ‰						34,48 ‰						34,66 ‰					

(1) Indice de fréquence = (total du 311 – total du 315) x 1 000 / effectifs moyens à disposition.

➔ Le nombre d'accidents avec arrêt baisse légèrement (– 1 %) entre 2009 et 2010, passant de 6 343 à 6 281.

La variation par collège est contrastée. Le nombre d'accidents du collège exécution baisse de 3,9 % entre 2009 et 2010, soit une baisse de 202 accidents. Il augmente sur le collège maîtrise (+ 9,9 %) et le collège cadres (+ 24,4 %) entre 2009 et 2010.

Évolution par collège du nombre d'accidents avec arrêt



312 ■ Nombre de journées d'absence pour des accidents survenus dans l'année et indice de gravité⁽¹⁾

						2008							2009							2010
						TOTAL	Exécution					TOTAL	Exécution					TOTAL		
Sédentaires			Roulants		Maîtrise		Cadres	Sédentaires			Roulants		Maîtrise	Cadres						
Conduite	Trains		Conduite	Trains				Conduite	Trains											
Accidents du travail	80 534	11 527	15 511	13 733	1 353	122 658	71 107	12 193	16 244	18 215	2 219	119 978	74 956	10 893	16 815	18 113	2 158	122 935		
Accidents de trajet	13 046	2 031	1 904	5 897	1 965	24 843	14 792	1 255	1 603	6 168	3 121	26 939	13 376	1 670	1 020	10 067	3 023	29 156		
TOTAL	93 580	13 558	17 415	19 630	3 318	147 501	85 899	13 448	17 847	24 383	5 340	146 917	88 332	12 563	17 835	28 180	5 181	152 091		
312 bis • Indice de gravité des accidents du travail						774 ‰						767 ‰						807 ‰		

(1) Indice de gravité = (nombre de jours d'arrêt pour accidents du travail) x 1 000 / (effectifs moyens à disposition).

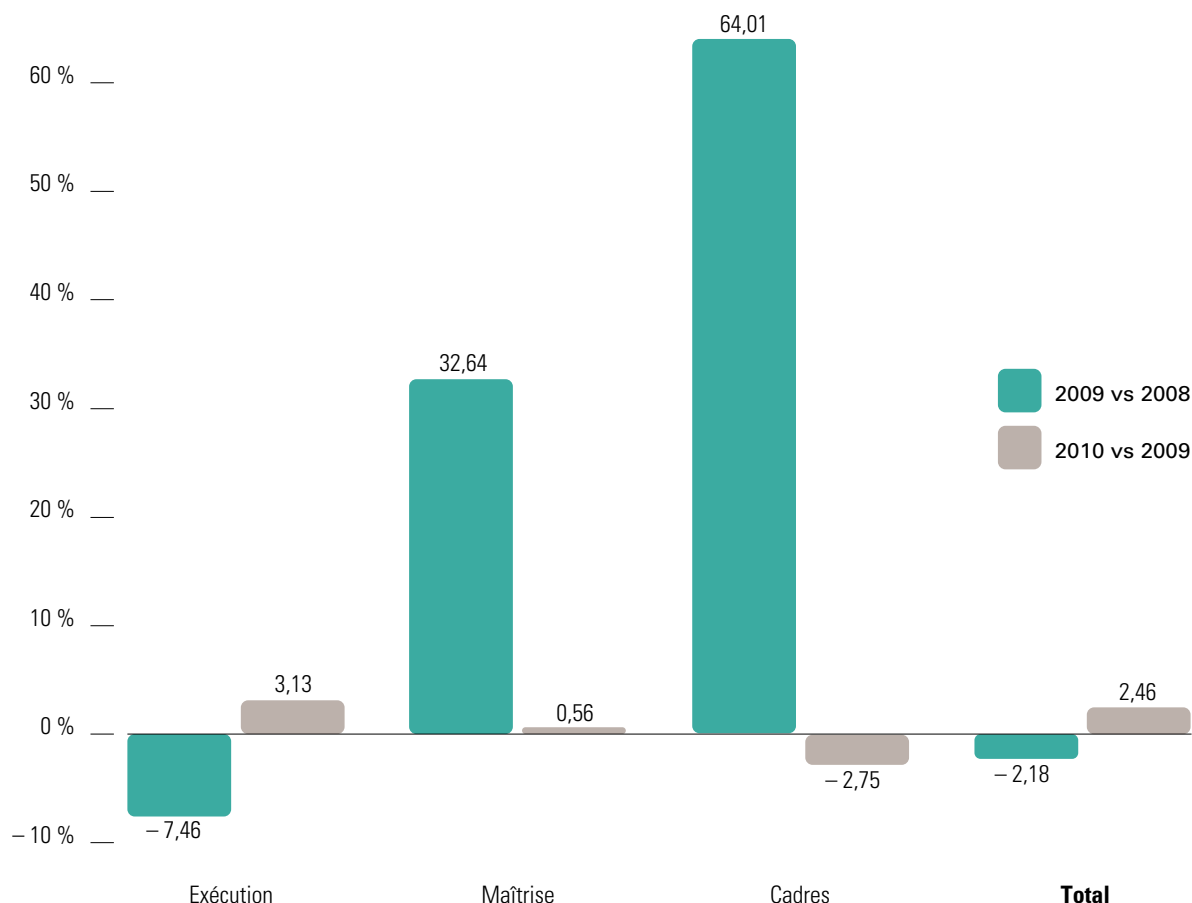
➔ Le nombre de journées d'absence pour accident du travail a augmenté de 2,5 % entre 2009 et 2010 passant de 119 978 à 122 935.

Cette augmentation est largement portée par le collège exécution avec 3 120 journées d'absence supplémentaires entre 2009 et 2010.

Le nombre de journées d'absence pour accidents de trajet augmente de 8,2 %.

La variation est contrastée par collège avec une augmentation de 63 % sur le collège maîtrise et une baisse sur les collèges exécution (– 9 %) et cadres (– 3 %).

Évolution par collège du nombre de jours d'absence



3.1 — ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

313 ■ Nombre d'incapacités permanentes (partielles ou totales) notifiées par la caisse de prévoyance

2008	2009	2010
437	511	541

314 ■ Nombre d'accidents mortels

	2008						2009						2010					
	Exécution			TOTAL			Exécution			TOTAL			Exécution			TOTAL		
	Sédentaires	Conduite	Trains				Sédentaires	Conduite	Trains				Sédentaires	Conduite	Trains			
Du travail	5			8			4			7			2			4		
Dont décès subits	4			7						3						1		
Du trajet	3			3			3	1		5								
TOTAL	8			11			7	1		12			2			1	1	4

315 ■ Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt de travail

477	53	58	233	86	907	504	56	73	214	102	949	481	60	36	283	140	1 000
-----	----	----	-----	----	-----	-----	----	----	-----	-----	-----	-----	----	----	-----	-----	-------

316 ■ Nombre d'accidents mortels dont a été victime le personnel des entreprises travaillant pour la SNCF au cours de l'année considérée

2008	2009	2010
5	1	2

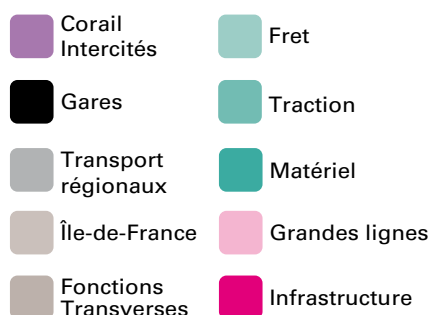
318 ■ Répartition par domaine d'activité du nombre d'accidents du travail avec arrêt

	2008	2009	2010
Fonctions Transverses	306	309	329
Grandes Lignes	851	1 002	1 091
Transports régionaux	69	84	241
Ile-de-France	250	240	280
Fret	348	349	337
Infrastructure	1 280	1 208	1 219
Matériel	1 221	1 143	1 084
Traction	751	751	692
Gares	287	308	7
Corail Intercités	1		1
TOTAL	5 364	5 394	5 281

➔ Le nombre d'accidents du travail avec arrêt diminue de 2,1 % entre 2009 et 2010.

➔ Attention aux évolutions des organisations qui rendent difficile la comparaison d'une année sur l'autre.

Répartition des accidents du travail par activité/domaine



3.2 — RÉPARTITION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL PAR ÉLÉMENT MATÉRIEL

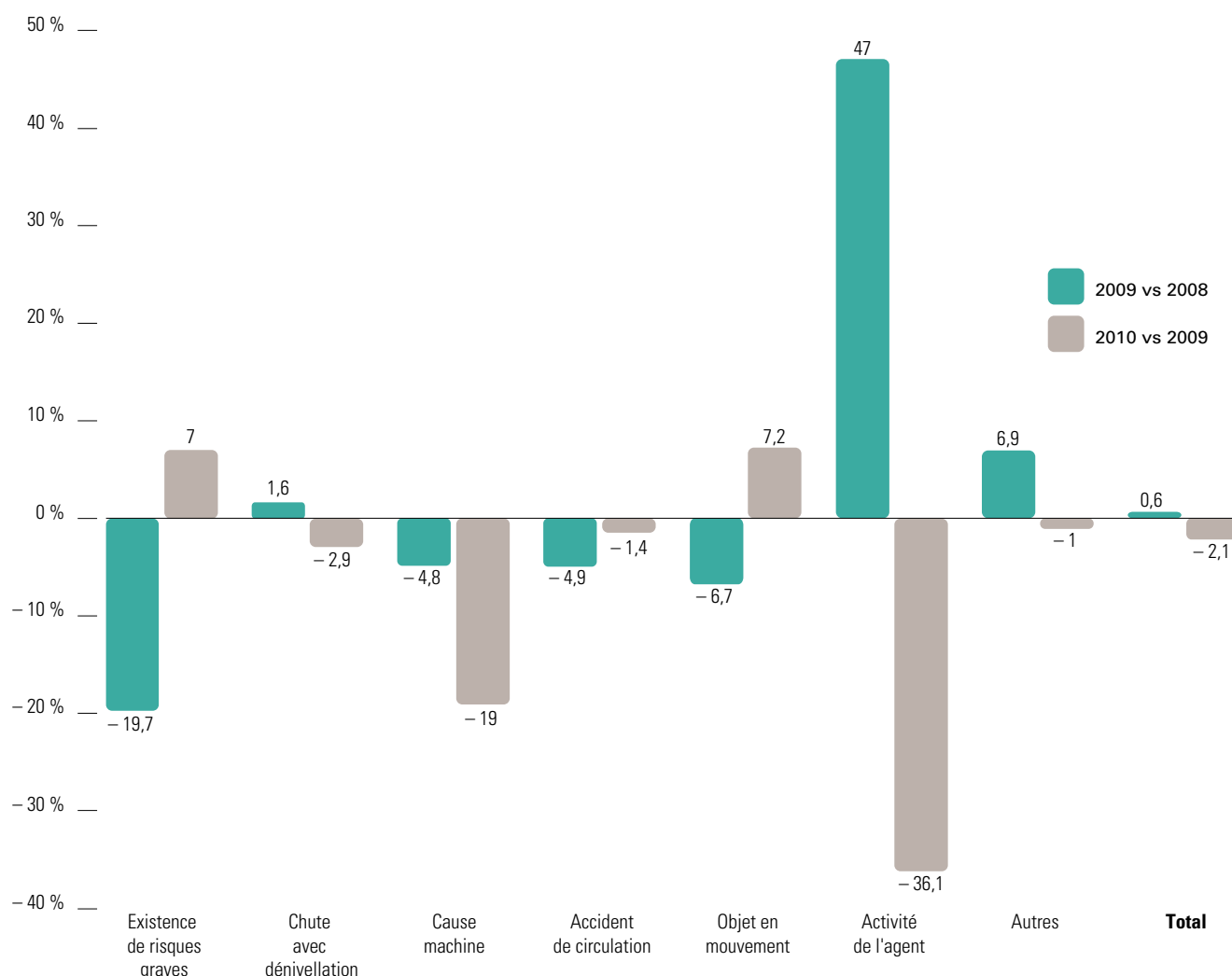
(Voir référentiel des postes de travail IDAP)

	2008	2009	2010
321 • Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves (codes Elmat 32 à 40)	71	57	61
322 • Nombre d'accidents liés à des chutes avec dénivellation (code Elmat 02)	754	766	744
323 • Nombre d'accidents occasionnés par des machines (excepté ceux liés aux risques ci-dessus) – (codes Elmat 09 à 30)	105	100	81
324 • Nombre d'accidents de circulation (manutention, stockage) – (codes Elmat 01, 03, 04, 06 et 07)	2 330	2 215	2 184
325 • Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentel (code Elmat 05)	149	139	149
326 • Nombre d'accidents de circulation sur la voie publique ou la voie ferrée, liés à l'activité de l'agent (à l'exception des accidents de trajet) – (code Elmat 08 sauf 0809 et 0810)	66	97	62
327 • Autres cas (tous les autres codes Elmat)	1 889	2 020	2 000
TOTAL	5 364	5 394	5 281

➔ Le nombre d'accidents du travail avec arrêt a diminué de 2 % entre 2009 et 2010, passant de 5 394 à 5 281.

Les diminutions les plus significatives en volume concernent les accidents de circulation sur la voie publique ou la voie ferrée liés à l'activité de l'agent (– 35), les accidents de circulation (manutention, stockage ; – 31) et les accidents liés à des chutes avec dénivellation (– 22).

Évolution des accidents du travail par élément matériel



331 ■ Nombre et dénomination des maladies professionnelles déclarées au cours de l'année considérée

	2008	2009	2010
Adénocarcinome, tumeur du segment apico-dorsal	3	7	5
Affection engendrée par l'un ou l'autre de ces produits : N-méthyl, N-nitro, N-éthyl,...			1
Affections cancéreuses provoquées par les huiles de houille		1	2
Affections chroniques du rachis lombaire (par manutention)	49	52	59
Affections chroniques du rachis lombaire (par vibrations)	17	9	21
Affections consécutives à l'inhalation de poussières d'amiante	1		
Affections consécutives à l'inhalation de poussières de silice			1
Affections cutanées ou muqueuses provoquées par la houille			
Affections non reprises à un tableau	14	32	55
Affections provoquées par les bois			1
Affections ostéo-articulaires	3		
Affections provoquées par les solvants		1	
Affections provoquées par les vibrations et chocs transmis par certaines machines-outils			1
Affections provoquées par poussières ou fumées d'oxyde de fer	1		
Affections respiratoires de mécanisme allergique	3		
Asbestose	4	2	3
Cancer provoqué par le grillage des mattes de nickel		1	
Affections professionnelles provoquées par les isocyanates organiques		1	
Épicondylite, épitrochléite du coude	109	103	107
Épaule douloureuse ou enraidie	61	93	133
Hygroma du genou	10	3	5
Hémopathies provoquées par le benzène et tous les produits en contenant	2		
Leptospirose		1	1
Lésion chronique du ménisque	13	8	18
Lésions eczématiformes de mécanisme allergique	2		
Lésions pleurales	38	33	15
Mésothéliome	3		
Poignet-main-doigt tendinite, syndrome du canal carpien	146	173	174
Surdité	31	33	34
Tendinite achilléenne	2	1	1
Troubles angioneurotiques provoqués par les outils vibrants		4	
TOTAL	512	558	637

➔ 637 maladies professionnelles ont été déclarées en 2010, pour 591 en 2009.

L'augmentation est donc de 46 déclarations, soit + 7,8 %.

331 bis ■ Nombre et dénomination des maladies professionnelles reconnues au cours de l'année considérée

	2008	2009	2010
Adénocarcinome, tumeur du segment apico-dorsal	5	6	3
Affections cancéreuses provoquées par les huiles de houille		1	1
Affections chroniques du rachis lombaire (par manutention)	34	24	23
Affections chroniques du rachis lombaire (par vibrations)	2	1	9
Affections consécutives à l'inhalation de poussières d'amiante	1		
Affections dues au plomb et à ses composés	1		
Affections professionnelles provoquées par les isocyanates organiques			1
Affections oculaires dues au rayonnement thermique	1		
Affections ostéo-articulaires	3		
Affections provoquées par les huiles et les graisses	1		
Affections provoquées par les solvants			1
Affections provoquées par les vibrations et chocs transmis par certaines machines-outils			2
Affections respiratoires de mécanisme allergique		2	
Asbestose	3	3	2
Épicondylite, épitrochléite du coude	78	94	92
Épaule douloureuse ou enraidie	49	85	87
Hygroma du genou	11	2	5
Leptospirose		1	
Lésion chronique du ménisque	11	10	5
Lésions eczématiformes de mécanisme allergique	2		
Lésions pleurales	36	30	15
Mésothéliome	1		
Poignet-main-doigt tendinite, syndrome du canal carpien	116	152	139
Surdité	13	17	15
Tendinite achilléenne	1	1	
Troubles angioneurotiques provoqués par les outils vibrants		1	
TOTAL	369	430	400

➔ Le nombre de maladies professionnelles reconnues au cours de l'année 2010 est de 400. Il était de 430 en 2009, ce qui représente une baisse de 7 %.

3.3 — MALADIES PROFESSIONNELLES

332 ■ Nombre d'agents atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel et caractérisation de celles-ci

2008	2009	2010
—	79	151

333 ■ Nombre de déclarations par la SNCF de procédés de travail susceptibles de provoquer des maladies professionnelles

2008	2009	2010
42	102	175

3.4 — COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (CHSCT)

341 ■ Nombre de réunions des CHSCT

2008	2009	2010
3 955	3 830	4 145

3.5 — DÉPENSES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

351 ■ Nombre de stagiaires formés à la sécurité du personnel dans l'année

2008	2009	2010
191 989	161 821	177 250

352 ■ Évaluation budgétaire du programme de sécurité présenté dans les Établissements (en M€) (au sens de l'article L 236.4 du Code du Travail)

2008	2009	2010
60 395 551	59 006 754	60 259 132



AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

■ Les orientations nationales ont, depuis 2008, retenu des axes majeurs pour améliorer durablement les conditions de travail et, plus largement, les conditions de vie au travail.

Citons en particulier...

– La réduction de la pénibilité

Les expérimentations de réduction de la pénibilité, conduites sur des établissements pilotes par l'observatoire de l'évolution des conditions de vie au travail en partenariat avec l'ANACT, se poursuivent. Il a été décidé d'organiser un suivi par la création d'un processus de validation associant le DGDRH et les branches/domaines afin de renforcer les conditions de réussite des expérimentations proposées, qui doivent reposer sur des mesures concrètes ayant pour effet de réduire la pénibilité au travail. Ces mesures doivent s'inscrire dans le respect d'un triple équilibre : social, économique et technique.

Par ailleurs, le groupe de travail sur la visite de la cinquantaine a présenté une première version de cette démarche au Comité Médical National (CMN) de novembre 2010. Cette visite, prévue au plan médical 2010-2013, a pour finalité d'anticiper les difficultés que pourrait rencontrer un agent dans l'exercice de son métier, et d'envisager alors les éventuelles évolutions de carrière ou de métier. Cette démarche, actuellement à l'étude, fera l'objet d'une expérimentation.

– La prévention des risques psychosociaux

Le programme d'actions sur les risques psychosociaux (RPS) a été initié dès octobre 2009. Les

deux mesures concernant les diagnostics qualité de vie au travail et sensibilisation « dialogues stress » se sont déployées durant l'année 2010.

Le premier document de référence sur l'amélioration de la qualité de vie au travail et sur la prévention du stress, élaboré de décembre 2009 à mars 2010, a été diffusé par l'entreprise et sa mise en œuvre a commencé dès le printemps 2010. Le premier document de référence porte sur trois thèmes : améliorer le quotidien des agents, recentrer le management sur les agents et revitaliser le pilotage des changements. Sur le premier thème, les sensibilisations « dialogues stress » à l'attention des DET, DUO et médecins du travail se sont déployées en 2010. À la fin de l'année 2010, plus de 1 800 personnes avaient participé à cette sensibilisation.

À la demande des établissements, les diagnostics des équipes qualité de vie au travail ont été posés, à la suite desquels des plans d'actions correctives doivent être engagés.

Les CHSCT sont associés aux diagnostics et au suivi de la mise en œuvre des plans d'actions. Des réflexions ont été engagées afin de permettre aux DPX d'être plus proches de leurs agents.

Des COPIL régionaux pluridisciplinaires sont actifs pour animer la démarche d'amélioration de la QVT et de la prévention du stress.

En outre, un premier projet de support d'évaluation des RPS au poste de travail a été présenté début 2011 à un groupe de travail issu du CNHSCT. Ces travaux se poursuivent en 2011.

4.1 — DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

411 ■ Nombre théorique d'heures travaillées par un agent au cours de l'année considérée

		2008		2009		2010
	Haut-Rhin Bas-Rhin Moselle		Haut-Rhin Bas-Rhin Moselle		Haut-Rhin Bas-Rhin Moselle	
Agents soumis au titre 1, ou aux régimes de travail visés au titre 2 – art. 25 – alinéa c de la directive RH 0077	1 561	1 575	1 554	1 568	1 561	1 568
Agents soumis aux régimes de travail visés au titre 2 – art. 25 – alinéas a et b de la directive RH 0077	1 582	1 596	1 575	1 589	1 582	1 589

413 ■ Effectif total au 31 décembre des agents appartenant à des services...

	2008	2009	2010
... ayant été autorisés à appliquer un système d'horaires individualisés	5 536	5 113	4 390
Nombre d'établissements concernés par le système d'horaires individualisés	62	62	55

414 ■ Nombre d'agents du cadre permanent utilisés à temps partiel au 31 décembre

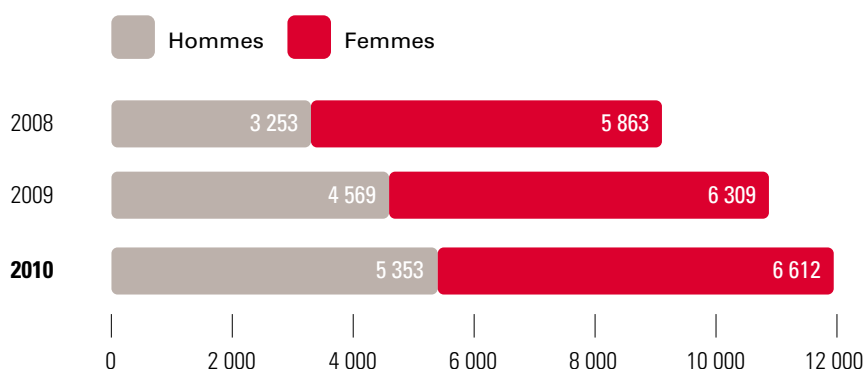
	2008					2009					2010				
	<60 %	Entre 60 % et < 70 %	Entre 70 % et < 80 %	80 % et plus	TOTAL	<60 %	Entre 60 % et < 70 %	Entre 70 % et < 80 %	80 % et plus	TOTAL	<60 %	Entre 60 % et < 70 %	Entre 70 % et < 80 %	80 % et plus	TOTAL
Hommes	563	67	147	2 476	3 253	1 498	69	153	2 849	4 569	1 891	84	152	3 226	5 353
Femmes	516	318	517	4 512	5 863	527	308	509	4 965	6 309	508	277	526	5 301	6 612
TOTAL	1 079	385	664	6 988	9 116	2 025	377	662	7 814	10 878	2 399	361	678	8 527	11 965
Dont agents soumis aux régimes de travail visés au titre 1 de la directive RH 0077															
Hommes	135	16	69	1 004	1 224	416	23	73	1 197	1 709	437	24	72	1 386	1 919
Femmes	83	55	79	446	663	95	52	79	511	737	81	52	103	561	797
TOTAL	218	71	148	1 450	1 887	511	75	152	1 708	2 446	518	76	175	1 947	2 716
Dont agents soumis aux régimes de travail visés au titre 2 – art. 25 – alinéas b et c de la directive RH 0077															
Hommes	338	41	70	1 134	1 583	939	35	66	1 222	2 262	1 253	44	64	1 342	2 703
Femmes	311	200	290	2 199	3 000	308	190	279	2 384	3 161	311	164	270	2 539	3 284
TOTAL	649	241	360	3 333	4 583	1 247	225	345	3 606	5 423	1 564	208	334	3 881	5 987

➔ Le nombre d'agents du cadre permanent employés à temps partiel est de 11 965 en 2010, pour 10 878 en 2009, soit une augmentation de près de 10 %.

Cette variation est plus importante pour les hommes (+ 17,2 %) que pour les femmes (+ 4,8 %).

Ces dernières représentaient 58 % des effectifs à temps partiel en 2009 ; elles en représentent 55,3 % en 2010.

Répartition par sexe du nombre d'agents employés à temps partiel

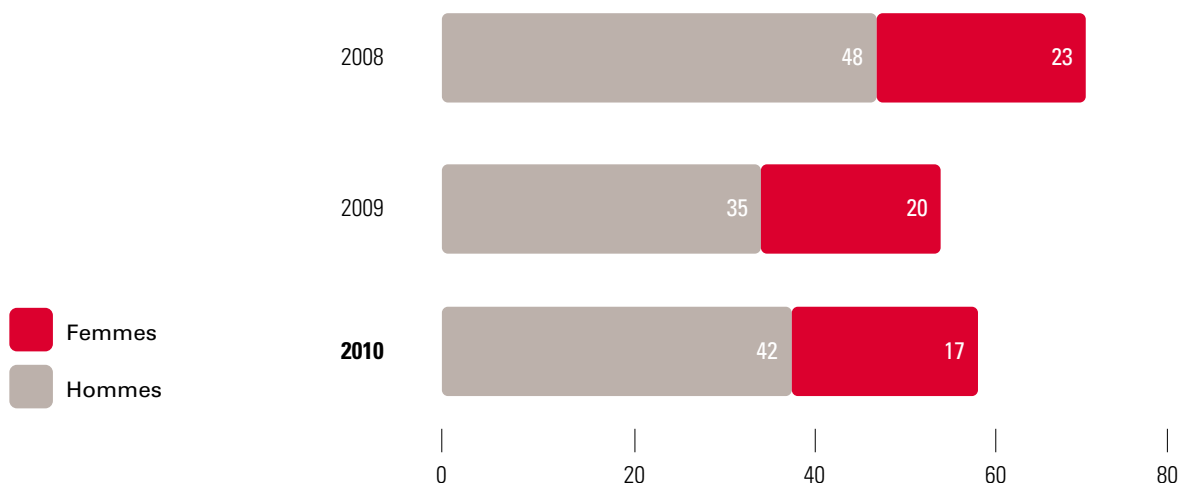


414 bis ■ Nombre de demandes de temps partiel d'agents du cadre permanent refusées

	2008					2009					2010				
	<60 %	Entre 60 % et <70 %	Entre 70 % et <80 %	80 % et plus	TOTAL	<60 %	Entre 60 % et <70 %	Entre 70 % et <80 %	80 % et plus	TOTAL	<60 %	Entre 60 % et <70 %	Entre 70 % et <80 %	80 % et plus	TOTAL
Hommes	5	6	4	33	48	3		5	27	35	4	1	2	35	42
Femmes	3	2	1	17	23	2	1	6	11	20	1	2	2	12	17
TOTAL	8	8	5	50	71	5	1	11	38	55	5	3	4	47	59
Dont agents soumis aux régimes de travail visés au titre 1 de la directive RH077															
Hommes	1	5	4	28	38	2		2	22	26	3		1	30	34
Femmes	1			8	9			3	6	9			1	4	5
TOTAL	2	5	4	36	47	2	0	5	28	35	3	0	2	34	39
Dont agents soumis aux régimes de travail visés au titre 2 – art. 25 – alinéas b et c de la directive RH077															
Hommes	4	1		5	10	1		3	5	9	1	1	1	5	8
Femmes	2	2	1	9	14	2	1	3	4	10	1	2	1	8	12
TOTAL	6	3	1	14	24	3	1	6	9	19	2	3	2	13	20

➔ 59 demandes d'agents du cadre permanent ont été refusées en 2010 pour 55 en 2009, soit + 1,8 % de demandes refusées.

Le nombre de refus est en légère diminution pour les femmes, en augmentation pour les hommes (+ 20 %).

Répartition par sexe du nombre de demandes de temps partiel refusées

4.1 — DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

415 ■ Nombre d'agents au 31 décembre ayant leur repos le dimanche (soumis aux régimes de travail visés au titre 2, article 25 de la directive RH0077)

	2008			2009			2010		
	Exécution	Maîtrise	Cadres	TOTAL	Exécution	Maîtrise	Cadres	TOTAL	TOTAL
Alinéa a	1 461	5 542	12 527	19 530	1 495	5 504	12 811	19 810	18 268
Alinéas b et c, et dont les roulements prévoient le repos tous les dimanches	34 970	21 430	1 213	57 613	34 717	23 327	1 262	59 306	54 313

417 ■ Nombre de jours fériés ne tombant pas un dimanche

	2008	2009	2010
Haut-Rhin Bas-Rhin Moselle	TOTAL	TOTAL	TOTAL
12	10	10	10

4.2 — ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

421 ■ Nombre d'agents au 31 décembre par régime de travail

	2008			2009			2010		
	Exécution	Maîtrise	Cadres	TOTAL	Exécution	Maîtrise	Cadres	TOTAL	TOTAL
Au titre 1 de la directive RH 0077	22 850	2 325		25 175	22 251	2 504		24 755	23 906
Au titre 2 – art. 25 – alinéa b de la directive RH 0077	47 148	23 044	1 124	71 316	44 962	23 142	1 050	69 154	66 378
Au titre 2 – art. 25 – alinéa c de la directive RH 0077	12 541	6 203	531	19 275	12 166	6 182	537	18 885	18 936
Au titre 3 de la directive RH 0077	224	6 638	11 063	17 925	195	6 728	11 314	18 237	19 521
À la directive RH 0073	44	46	12	102	45	48	11	104	108

4.3, 4.4, 4.5 ET 4.6 — CONDITIONS PHYSIQUES DU TRAVAIL, TRANSFORMATION DE L'ORGANISATION, DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

	2008	2009	2010
431 • Nombre d'agents exposés de façon habituelle à plus de 85 décibels à leur poste de travail	28 062	29 042	28 254
432 • Nombre de prélèvements, d'analyses de produits toxiques et mesures	910	1 773	—
441 • Expériences de transformation de l'organisation du travail – nombre de salariés concernés	12 971	12 114	14 195
451 • Évaluation budgétaire du programme d'amélioration des conditions de travail présenté dans l'établissement (en K€) (au sens de l'article L. 4612.16 du Code du travail)	44 322	33 255	32 645
452 • Taux de réalisation du programme présenté l'année précédente	78,0 %	79,0 %	78,0 %

461 • Nombre d'exams

– d'embauche	14 548	10 955	11 059
– de réintégration	131	110	101
– de sécurité	83 798	81 212	75 248
– de surveillance médicale particulière	125 621	115 786	112 001
– de santé	62 361	60 304	51 633
– de reprise de service après maladie ou accident	17 615	16 780	15 782
– médicaux complémentaires	447 425	416 297	352 542
462 • Temps consacré par la médecine du travail à l'analyse et à l'intervention en milieu de travail (en heures)	69 048	67 080	65 892

4.7 — TRAVAILLEURS INAPTES

471 ■ Nombre d'agents déclarés inaptes définitivement à leur emploi par le médecin du travail

						2008							2009							2010
						TOTAL							TOTAL							TOTAL
Exécution			Maîtrise	Cadres	Exécution			Maîtrise	Cadres	Exécution				Maîtrise	Cadres					
Sédentaires	Roulants				Sédentaires		Roulants			Sédentaires	Roulants									
	Conduite	Trains	Conduite	Trains		Conduite	Trains													
471•	267	49	30	31	6	383	336	45	49	50	7	487	330	37	42	36	4	449		

472 ■ Nombre de reclassements d'agents diminués physiquement

						2008							2009							2010
						TOTAL							TOTAL							TOTAL
Exécution			Maîtrise	Cadres	Exécution			Maîtrise	Cadres	Exécution				Maîtrise	Cadres					
Sédentaires	Roulants				Sédentaires		Roulants			Sédentaires	Roulants									
	Conduite	Trains	Conduite	Trains		Conduite	Trains													
472•	284	24	12	26	1	347	289	36	18	29	4	376	268	22	31	29	7	357		



FORMATION

■ En 2010, la SNCF a consacré 5,93 % de sa masse salariale à la formation, soit nettement au-delà de l'obligation légale, de 1,6 %. 285 085 stagiaires ont bénéficié de 5,041 millions d'heures. 69 % des agents ont bénéficié dans l'année d'une formation, dont la durée moyenne a représenté 48 heures par agent.

Dans le cadre de l'effort national en faveur de l'alternance, l'entreprise a accueilli 5 396 alternants en 2010 et a signé le nombre record de 3 663 nouveaux contrats, niveau jamais atteint les années précédentes. Les « alternants » représentaient 3,66 % de l'effectif en 2010.

La SNCF a mis en place le Centre de formation des apprentis Ile-de-France en lien avec le conseil régional, dont la première rentrée a concerné un peu plus de 130 apprentis en septembre 2010.

2010 a également vu l'étude ou la mise en œuvre progressive de plusieurs dispositifs issus de la loi du 24 novembre 2009 relative à l'orientation et à la formation professionnelle tout au long de la vie :

- portabilité du DIF ;
- réflexion sur l'avenir de l'Agecif ;
- versement de 11,2 millions d'euros au FPSPP nouvellement créé.

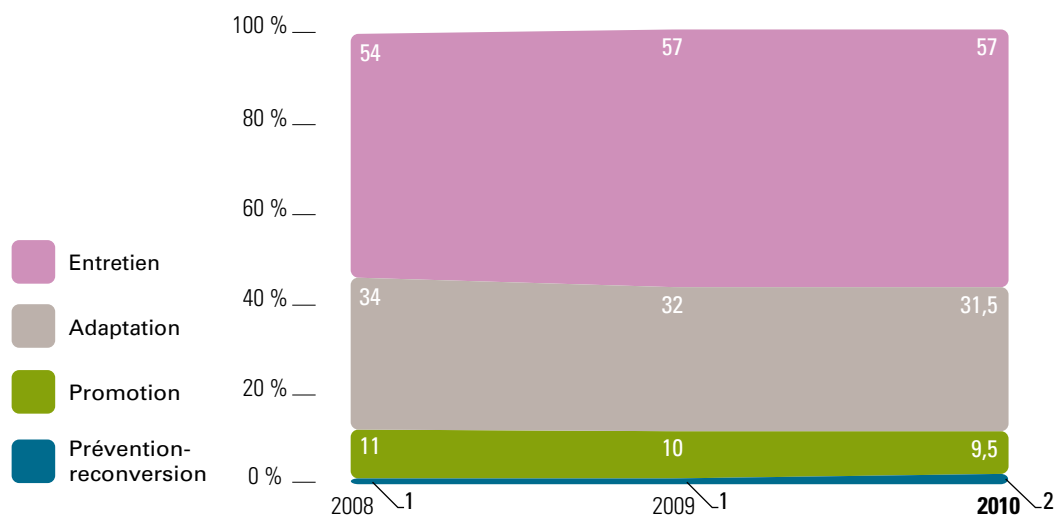
La SNCF a déployé des dispositifs innovants de formation en lien avec l'Afpa et les Greta :
– pour les premiers niveaux de qualification ;
– pour les agents en reconversion ou en parcours de développement avec les formations préqualifiantes et certifiantes du programme « nouvelle dynamique métiers ».

Enfin, elle a lancé les dispositifs de deuxième partie de carrière (entretien approfondi de carrière, bilan à mi-parcours professionnel, DIF 300 heures).

5.1 — FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

			2008			2009			2010		
	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL		
511 • Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation continue			6,52			6,01			5,93		
512 • Montant consacré à la formation continue (en K€)											
– Formation interne			295 926			271 195			266 038		
– Formation effectuée en application des conventions			10 917			8 120			8 220		
– Financement des formations en alternance			26 361			33 189			31 509		
– Versements au titre du CIF			10 544			10 758			11 079		
TOTAL			343 748			323 262			316 846		
513 • Nombre de stagiaires											
– Exécution sédentaires	41 141	9 223	50 364	39 042	9 148	48 190	34 817	7 220	42 037		
– Exécution roulants	21 142	2 176	23 318	19 183	2 071	21 254	18 775	1 997	20 772		
Sous-total	62 283	11 399	73 682	58 225	11 219	69 444	53 592	9 217	62 809		
Maîtrise	28 796	5 729	34 525	25 411	5 030	30 441	23 083	4 560	27 643		
Cadres	13 849	3 980	17 829	12 274	3 636	15 910	12 092	3 698	15 790		
TOTAL	104 928	21 108	126 036	95 910	19 885	115 795	88 767	17 475	106 242		
514 • Nombre d'heures de stage (en milliers d'heures)											
– Exécution qualification A			126,1			127,2			82,0		
– Exécution autres qualification sauf roulants			2 873,4			2 261,9			2 304,0		
– Exécution roulants			1 554,6			1 142,3			1 002,0		
– Maîtrise			1 794,5			1 259,8			1 101,0		
– Cadres			799,0			559,5			553,0		
TOTAL			7 147,6			5 350,7			5 042,0		
515 • Décomposition du nombre d'heures par type de stage (en milliers d'heures)											
– Adaptation			2 434,3			1 700,0			1 593,0		
– Entretien ou perfectionnement des connaissances			3 864,4			3 050,2			2 861,0		
– Promotion			752,8			528,1			484,0		
– Prévention-reconversion			96,2			72,6			103,0		
TOTAL			7 147,7			5 350,9			5 041,0		

Évolution par type du nombre d'heures de stage

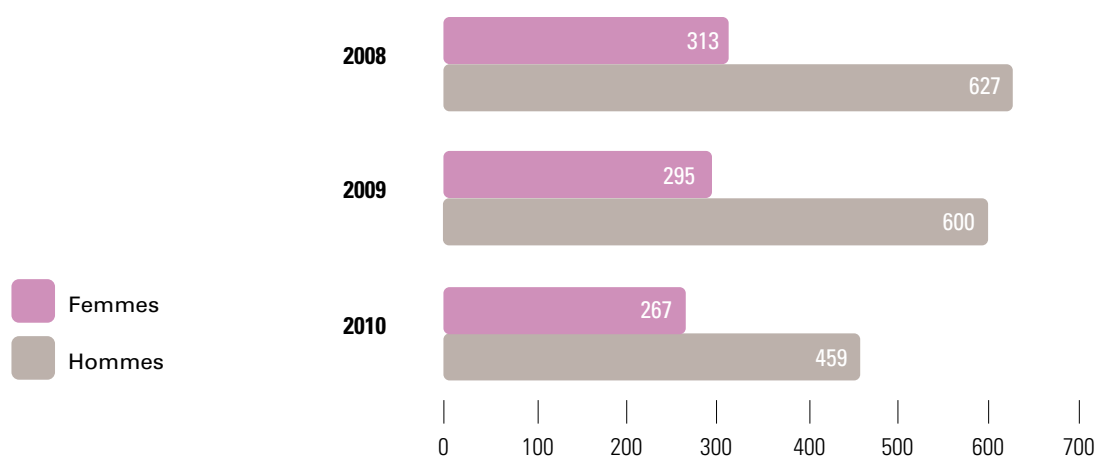


5.2 — CONGÉ DE FORMATION

521 et 522 ■ Nombre d'agents ayant bénéficié d'un congé de formation

	2008				2009				2010			
	Exécution	Maîtrise	Cadres	TOTAL	Exécution	Maîtrise	Cadres	TOTAL	Exécution	Maîtrise	Cadres	TOTAL
Avec maintien de la rémunération												
Hommes	383	165	73	621	373	157	67	597	271	125	56	452
Femmes	175	92	42	309	189	80	25	294	162	79	22	263
Sous-total	558	257	115	930	562	237	92	891	433	204	78	715
Sans maintien de la rémunération												
Hommes	2	3	1	6	1		2	3	3	1	3	7
Femmes	2	1	1	4	1			1	4			4
Sous-total	4	4	2	10	2		2	4	7	1	3	11
TOTAL	562	261	117	940	564	237	94	895	440	205	81	726

Répartition des congés de formation par sexe (en nombre d'agents)



5.2 — CONGÉ DE FORMATION

523 ■ Nombre d'agents dont le congé de formation a été reporté

	2008	2009	2010
Hommes	35	26	36
Femmes	6	6	11
TOTAL	41	35	47

5.3 — APPRENTISSAGE

531 ■ Nombre de contrats d'apprentissage conclus dans l'année considérée

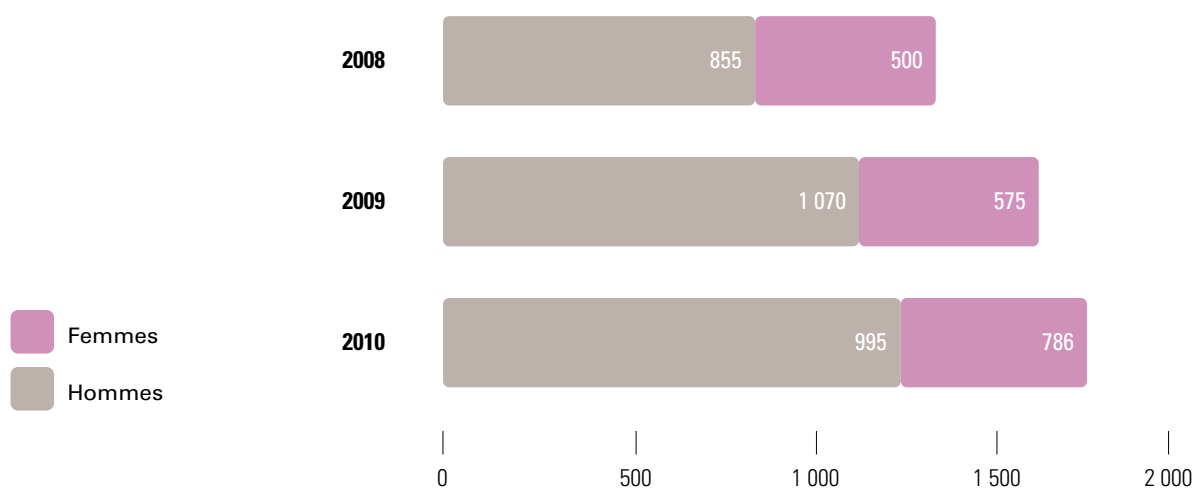
	2008	2009	2010
Hommes	855	1 070	995
Femmes	500	575	786
TOTAL	1 355	1 645	1 781

➔ Le nombre de contrats d'apprentissage a augmenté de 8 % entre 2009 et 2010, soit +136 contrats.

575 femmes ont suivi un contrat d'apprentissage en 2010, ce qui représente une augmentation de +37 % par rapport à 2009.

Elles représentent 44 % des contrats en 2010 (pour 35 % en 2009).

Répartition par sexe des contrats d'apprentissage





RELATIONS PROFESSION- NELLES

■ Du fait que l'année 2010 suivait les élections professionnelles, elle a surtout été marquée par l'application des nouvelles règles de représentativité syndicale mises en œuvre à l'issue des scrutins CE/DP de mars 2009.

Le nombre de congés de formation économique, sociale et syndicale a légèrement baissé, comme c'est souvent le cas les années sans élection, les nouveaux membres étant plutôt formés au plus près de leur prise de mandat.

Les accords d'entreprise signés en 2010 concernaient essentiellement l'exercice électoral CE/DP de mars 2011, et notamment la poursuite de l'expérimentation du vote électronique.

Un accord a également été signé pour officialiser les mesures prises par l'entreprise pour permettre aux salariés de concilier leur vie professionnelle avec une carrière syndicale et valoriser les parcours syndicaux.

6.1 — REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

			2008				2009				2010
Exécution	Maîtrise	Cadres	TOTAL	Exécution	Maîtrise	Cadres	TOTAL	Exécution	Maîtrise	Cadres	TOTAL
611 • Participation aux élections (% des votants)											
Pour les comités d'établissement				70,1	78,7	76,1					
Pour les délégués du personnel				71,5	78,9	78,4					
612 • Volume global des crédits d'heures utilisées par les délégués et les représentants du personnel (en milliers d'heures)			1 556,9				1 615,2				1 495,5
613 • Pour l'année considérée											
Nombre de réunions avec les délégués et les représentants du personnel			2 755				2 813				2 794
Nombre d'audiences accordées aux organisations syndicales			2 567				2 296				2 139

614 ■ Date de signature et objet des accords signés

2008	
15/02	Accord en faveur de l'emploi des travailleurs handicapés 2008-2011 et son avenant
21/04	Avenant à l'accord RH 0826 relatif à l'amélioration du dialogue social et à la prévention des conflits
27/05	Avenant à l'accord collectif concernant les locaux syndicaux des sièges des fédérations syndicales
02/06	Avenant au protocole d'accord relatif à la détermination de la contribution de la SNCF pour le financement des activités sociales transférées au comité d'entreprise
06/06	Accord collectif sur l'aménagement du temps de travail en fin de carrière
06/06	Accord compte épargne temps
10/06	Accord sur le recours au vote électronique pour les prochains scrutins professionnels CE/DP
18/09	Accord formation 2008-2011
30/09	Accord sur la mise en place d'un régime de retraite supplémentaire à cotisations définies à compter du 1 ^{er} janvier 2009
30/09	Avenant à l'accord CET à la SNCF créant un abondement spécifique
22/10	Accord salarial pour l'année 2008
22/10	Accord de garantie individuelle du pouvoir d'achat des cheminots (Gipac)
16/12	Accord GPEC
22/12	Protocoles préélectoraux (dispositions pratiques)
22/12	Protocoles préélectoraux (DP)
2009	
15/01	Accord concernant l'aide au logement des cheminots
20/02	Avenant à l'accord sur l'aménagement du temps de travail en fin de carrière
24/02	Avenant à l'accord pour la mixité et l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes
2010	
11/01	Accord collectif relatif à certaines mesures accordées aux agents en service libre et aux représentants du personnel
22/02	Accord relatif à la durée des mandats et aux élections professionnelles
22/02	Accord collectif sur le recours au vote électronique pour les prochains scrutins professionnels CE/DP de la SNCF
07/12	Protocole d'accord pour les élections professionnelles (CE/DP) de mars 2011
07/12	Protocole d'accord pour l'élection des représentants du personnel dans les comités d'établissement et des délégués du personnel (dispositions pratiques)

615 ■ Nombre d'agents ayant bénéficié d'un congé de formation économique, sociale et syndicale

2008	2009	2010
1 094	1 428	1 217

➔ Le nombre d'agents ayant bénéficié d'un congé de formation économique, sociale et syndicale a diminué de 14,8 % en 2010, après une augmentation de 30,5 % en 2009.

6.2 — INFORMATION ET COMMUNICATION**621** ■ Nombre d'heures consacrées par l'entreprise aux différentes formes de réunion du personnel

2008	2009	2010
69 050	61 557	62 585

➔ Le nombre d'heures consacrées par l'entreprise aux différentes formes de réunion du personnel augmente de 1,7 % en 2010 ; ce nombre d'heures avait diminué de 10,8 % en 2009.

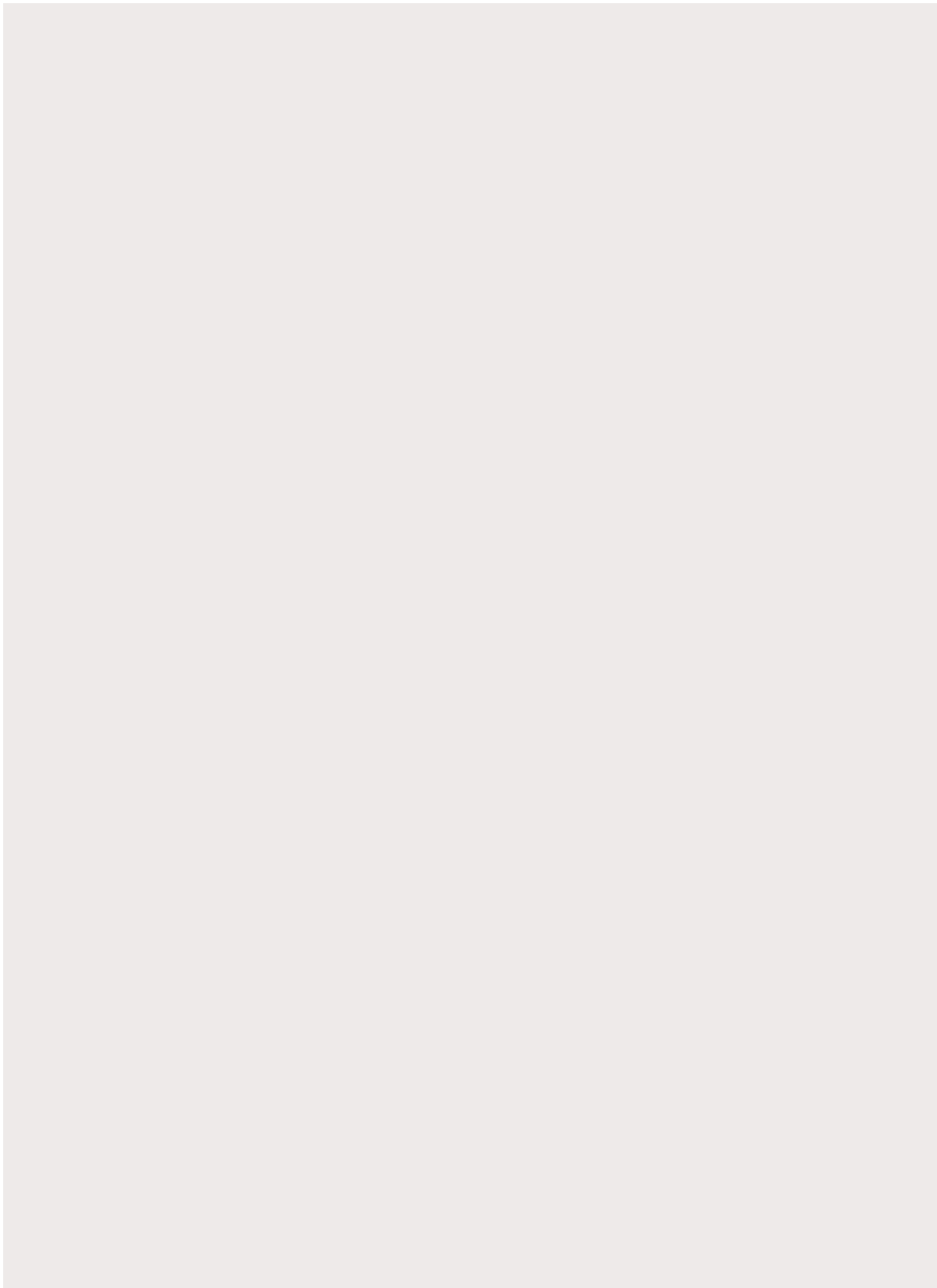
6.3 — PROCÉDURES**632** ■ Nombre d'actions engagées dans l'année devant les conseils de prud'hommes et où l'entreprise est en cause

2008	2009	2010
145	188	229

➔ Le nombre d'actions engagées dans l'année devant les conseils de prud'hommes et où l'entreprise est en cause a augmenté de 21,8 % en 2010 ; il avait augmenté de près de 30 % en 2009.

633 ■ Nombre de mises en demeure et de procès-verbaux de l'inspection du travail pendant l'année considérée

2008	2009	2010
15	25	21





AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

7.1 – ACTIVITÉS SOCIALES

711 ■ Répartition des dépenses de l'entreprise (en M€)

	2008	2009	2010
Assistance sociale établissements d'accueil	64,285	70,162	64,314
Logements	23,295	23,696	24,181

- ➔ Les dépenses de l'entreprise pour les activités sociales diminuent de 8,3 % en 2010 ; elles avaient augmenté de 9,1 % en 2009.

712 ■ Budget consolidé des comités d'établissement et du comité central d'entreprise (en M€)

	2008	2009	2010
Contribution au financement des institutions sociales	92,351	94,318	93,500
Subvention de fonctionnement	10,747	10,979	10,890

- ➔ Entre 2009 et 2010, la contribution au financement des institutions sociales diminue de 0,9 %, pour s'élever à 93,5 M€.
- ➔ Dans le même temps, la subvention de fonctionnement diminue de 0,8 %.

7.2 – AUTRES CHARGES SOCIALES

721 ■ Montant total des prestations complémentaires en espèces versées aux contractuels (en M€)

2008	2009	2010
0,953	1,173	1,276

- ➔ Le montant total des prestations complémentaires versées en espèces aux contractuels a augmenté de 8,8 % en 2010 ; il avait augmenté de 23,1 % en 2009.



DÉFINITIONS ET PRÉCISIONS SUR LE CONTENU DES INDICATEURS

Le bilan social rend compte de l'ensemble du personnel utilisé par l'entreprise à l'exception :

- des médecins qui interviennent dans le cadre de la médecine du travail et de la médecine de soins des agents en activité ;
- des stagiaires ;
- des concierges ;
- du personnel contractuel sous contrat aidé (relevant de l'annexe D du RH 0254).

DÉFINITIONS

Personnel statutaire : agents du cadre permanent et cadres supérieurs.

Contractuels : personnel non statutaire lié par un contrat de travail à SNCF (les dispositions particulières applicables à ce personnel figurent dans le règlement RH 0254).

Exécution – maîtrise – cadres : classification selon les collèges de représentation du personnel.

Ensemble des cadres : cadres et cadres supérieurs.

Le personnel roulant comprend :

- Conduite : agents placés sur les qualifications TA et TB, les attachés techniciens supérieurs « conduite » et les agents contractuels titulaires des grades AGTTA et AGMECA.
- Trains : agents de la filière commerciale spécialité voyageurs service des trains et contractuels titulaires des grades AGCTA et AGCTB.

INDICATEURS

- 114** Somme des effectifs totaux mensuels au dernier jour du mois divisée par 12.
- 117** Répartition par échelon ou taux de salaire : ventilation par ancienneté dans l'entreprise (certains recrutements d'attachés sont réalisés sur un échelon supérieur à l'échelon 0).
- 119** Répartition des contractuels par catégorie : établie suivant la classification du personnel selon ses titres et diplômes (annexe A3 du règlement RH 0254). Répartition des contractuels par qualification d'assimilation au CP établie d'après les coefficients de salaire (annexe B du règlement RH 0254).
- 121** Travailleur temporaire : toute personne mise à la disposition de la SNCF par une entreprise de travail temporaire telle que définie à l'article L. 124.1 du Code du travail.
- 131** Les stagiaires admis au cadre permanent ; les intégrations et les réadmissions sont comptabilisées dans les admissions directes.
- 132** Depuis 1997, l'information concernant le personnel saisonnier est obtenue d'après la nature du contrat de travail saisi dans la base centrale RH.
- 134** Attachés : candidats sortis de certaines écoles ou possédant certains diplômes.
- 141** Nombre total de cessations de fonctions : correspond au total des indicateurs 142 à 149 sauf le 146 et éventuellement à des fins de contrat des cadres supérieurs non reprises dans les indicateurs 142 à 149.
- 144** – Licenciements et congédiements des agents du cadre permanent à l'essai : également comptabilisés dans les départs de l'indicateur 146.
– Mises à la retraite d'office : départs à la retraite à l'initiative de la SNCF. À la suite de la réforme du régime spécial de retraite SNCF, l'application de cette clause a été supprimée à compter de l'année 2008.
- 146** Départs au cours de la période d'essai : toutes cessations de fonctions des agents non commissionnés (y compris décès).
- 148** Départs à la retraite du cadre permanent à la limite d'âge jusqu'en 2009 : 60 ans. À partir de 2010 : 65 ans (Journal Officiel décret 2010-105 du 28/01/2010 – article 1^{er}).
- 171** La loi n° 2005-102 du 11 février 2005 entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2006 a modifié la loi N° 87-157 du 10 juillet 1987 en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap, notamment les dispositions relatives au calcul de l'obligation d'emploi des travailleurs en situation de handicap. Le nombre de personnes en situation de handicap figurant à cet indicateur correspond au nombre d'unités déclarées dans les formulaires adressés aux Directions départementales du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle (DDTEFP).
- 172** Quelle que soit la date du reclassement (antérieure au 31 décembre de l'année considérée).
- 182 à 187** Absentéisme : toutes les absences – sauf service national et congés annuels – de courte et de longue durée, y compris celles ayant débuté au cours de l'exercice précédent pour la part se prolongeant sur l'exercice en cours.
– Congés supplémentaires avec solde (autres motifs) : notamment congés ayant pour motif des événements familiaux ou des faits relatifs à la vie civique des agents et congés individuels de formation avec maintien de la rémunération.
– Absences (autres causes) : absences irrégulières, cessations concertées de travail, mises à pied, congés de disponibilité, etc.

- 211 bis** Rémunération mensuelle moyenne : calculée à partir des rémunérations brutes imposables de chacun des mois (y compris prime de fin d'année). Pour chaque mois, seule est prise en compte la rémunération des agents à temps complet présents tout le mois.
- 242** Montant calculé TVA incluse.
 – Entreprises de travail temporaire : cf. indicateur 121.
 – Autres entreprises : prestations de services, régie, agents mis à disposition par un organisme extérieur (la SNCF ayant signé un contrat de mise à disposition de personnel, il y a transfert de l'autorité hiérarchique de l'employeur initial vers la SNCF), à l'exclusion de la sous-traitance (le personnel qui exécute cette prestation reste sous l'autorité du prestataire. Exemples : les contrats Effia, nettoyage, entretien de matériel, fourniture de prestations informatiques ne doivent pas y figurer).
- 311** Nombre d'accidents avec arrêt : accidents (du travail et de trajet) survenus aux agents du cadre permanent, cadres supérieurs et aux contractuels au cours de l'année considérée, rechutes non comprises.
- 312** Nombre de journées d'absence pour accidents survenus au cours de l'exercice considéré au personnel pris en compte à l'indicateur 311, et rechutes éventuelles de ces accidents (l'information figurant à cet indicateur est donc différente de celle contenue à l'indicateur 182 pour lequel les journées d'absence sont totalisées quelle que soit l'année de l'accident).
- 316** Uniquement les accidents mortels consécutifs à un risque ferroviaire.
- 333** Application de l'article L. 461-4 du Code de la Sécurité sociale.
- 341** Y compris les réunions de coordination des CHSCT.
- 351** Un agent ayant reçu plusieurs formations dans l'année compte une unité pour chaque formation.
 À partir de 2004, les formations à la sécurité comprennent :
 – les formations dispensées en application de la directive RH 0241 : circulation des personnes dans les emprises, exécution du travail, conduite à tenir en présence d'une victime (premier témoin) ;
 – les formations à l'évaluation des risques, les formations sécurité incendie, celles concernant les équipements de travail mobiles et de levage ;
 – les formations de prévention des risques : ferroviaires (électriques, liés à l'activité physique et à la manutention), routier, bruit, amiante, coactivité, alcool et autres produits psychoactifs, chimiques et CMR, agressions, transports nucléaires.
- 41-42** Durée et aménagement du temps de travail – organisation et contenu du travail
 – Personnel roulant – titre 1 de la directive RH 0077 (indicateurs 414, 414 bis, et 421).
 – Personnel sédentaire – titre 2 de la directive RH 0077 :
 – directions centrales et régionales – sauf entités opérationnelles (titre 2 – article 25, alinéa a) ; indicateur 415 ;
 – établissements et entités opérationnelles (titre 2 – article 25, alinéa b) et agents effectuant un remplacement (titre 2 – article 38). Indicateurs 414, 414 bis et 421 ;
 – établissements et entités opérationnelles, travail effectué pendant la période de nuit (titre 2 – article 25, alinéa c) indicateurs 414, 414 bis et 421.
 – agents non soumis à tableau de service – titre 3 de la directive RH 0077. Indicateur 421.
 – personnel des établissements sociaux : directive RH 0073. Indicateur 421.
- 441** Expériences de transformation de l'organisation du travail. Au sens de l'article L. 4612-8 du Code du travail : prise en compte de tous les projets qui modifient de façon importante les conditions de travail et qui ont fait l'objet d'une consultation préalable en CHSCT.
- 471** Agents déclarés définitivement inaptes à leur emploi : nombre pour l'exercice considéré.
- 472** Reclassements d'agents diminués physiquement : nombre pour l'exercice considéré y compris éventuellement des agents déclarés inaptes au cours de l'exercice précédent.
- 521** Non compris les congés de formation économique, sociale et syndicale, repris à l'indicateur 615.
- 531** Contrats aidés en alternance : apprentissage (contractuels annexe D – RH0254 – agents placés sur les grades d'AGAPP, AGING, AGTEC).
- 613** Demandes de concertation immédiate (DCI) non comprises.
- 621** Nombre d'heures consacrées par l'entreprise aux différentes formes de réunion de personnel : les réunions régulières de concertation concernant les relations et conditions de travail organisées par l'entreprise ; les réunions d'expression des salariés sont prises en compte ; par contre, les réunions d'information syndicale ne sont pas comptabilisées (le nombre de participants à chacune de ces réunions n'entre pas en compte ; il s'agit du cumul de la durée de chacune des réunions).

Direction des Ressources Humaines SNCF

Agence Communication RH

34, rue du Commandant Mouchotte

75699 Paris Cedex 14

Contact: drh.agence-comrh@sncf.fr

Intranet: www.rh.sncf.fr

Conception et réalisation : **meanings** – Photos : Getty – Juin 2011.

Impression :  – Cette brochure est imprimée avec des encres végétales sur du papier recyclé recyclable.

