

BILAN SOCIAL 2014

SOMMAIRE

1# EMPLOI	5	5# FORMATION	49
1.1 Effectifs.....	6	5.1 Formation professionnelle continue.....	50
1.2 Travailleurs extérieurs.....	15	5.2 Congé de formation.....	51
1.3 Recrutements.....	16	5.3 Apprentissage.....	52
1.4 Départs.....	20		
1.5 Promotions.....	24		
1.7 Situation de handicap.....	25	6# RELATIONS	
1.8 Absentéisme.....	26	PROFESSIONNELLES	53
		6.1 Représentants du personnel.....	54
		6.2 Information et communication.....	55
		6.3 Procédures.....	55
2# RÉMUNÉRATION	29	7# AUTRES CONDITIONS	
2.1 Montant des rémunérations.....	30	DE VIE RELEVANT	
2.2 Hiérarchie des rémunérations.....	32	DE L'ENTREPRISE	57
2.4 Charges accessoires.....	32	7.1 Activités sociales.....	58
2.5 Charge salariale globale.....	32	7.2 Autres charges sociales.....	58
3# CONDITIONS D'HYGIÈNE			
ET DE SÉCURITÉ	33		
3.1 Accidents du travail et de trajet.....	34		
3.2 Répartition des accidents du travail			
par élément matériel.....	38		
3.3 Maladies professionnelles.....	39		
3.4 Comité d'hygiène, de sécurité			
et des conditions de travail.....	41		
3.5 Dépenses en matière de sécurité.....	41		
4# AUTRES CONDITIONS			
DE TRAVAIL	43	8# DÉFINITIONS ET INDICATEURS	59
4.1 Durée et aménagement		8.1 Définitions.....	60
du temps de travail.....	44	8.2 Indicateurs.....	60
4.2 Organisation et contenu du travail.....	46		
4.3, 4.4, 4.5, 4.6 Conditions physiques			
du travail, transformation de			
l'organisation, dépenses d'amélioration			
des conditions de travail et médecine			
du travail.....	46		
4.7 Travailleurs inaptes.....	47		



1 # EMPLOI

2014 : L'ENTREPRISE, CERTIFIÉE «TOP EMPLOYER», CONTINUE D'ASSUMER PLEINEMENT SA RESPONSABILITÉ SOCIALE ET SOCIÉTALE

Avec près de 4 500 agents recrutés en 2014, l'Épic SNCF se positionne encore parmi les premiers recruteurs de France en dépit d'une baisse de près de 30% par rapport à 2013. Dans un contexte toujours marqué par des déséquilibres économiques, l'entreprise a poursuivi une politique active de l'emploi, sous le signe de la diversité.

SNCF compte désormais 6 550 personnes en situation de handicap dont plus de 60 nouveaux embauchés notamment via le dispositif Hantrain. Les objectifs de recrutement de 100 alternants, hors dispositif de pré-embauche, et de 300 stagiaires sont maintenus sur la durée totale de l'accord 2012-2015. 2014 a aussi été l'année de l'obtention du label Afnor Égalité professionnelle. L'entreprise a en effet été récompensée pour ses actions menées notamment dans le cadre de l'accord en faveur de la mixité

et de l'égalité professionnelle femmes/hommes. Parmi les avancées: l'écart entre la rémunération des femmes et celle des hommes est passé de 5% à 3,8%. Et si le contexte du recrutement, positionné cette année sur des métiers techniques, n'a pas été très favorable aux femmes (17% contre 23% en 2013), SNCF a mené des initiatives comme le Girls'Day (3^e édition en 2014 avec 3 000 lycéennes) ou le forum virtuel (dédié aux femmes ingénieures) pour attirer des candidatures féminines sur des métiers SNCF dits masculins.

SNCF a accueilli plus de 7 300 alternants en 2014, soit quasiment 5% de son effectif. De plus, l'entreprise a proposé cette année encore aux jeunes en difficulté un véritable tremplin professionnel à travers le recrutement de 225 jeunes en emploi d'avenir, en plus des 500 premiers contrats de 2013.

Par ailleurs, SNCF a continué ses actions avec les acteurs institutionnels de l'insertion (missions locales) et l'École de la deuxième chance, ainsi qu'avec des associations partenaires. Cela s'est traduit, par exemple, par l'organisation de trois Rendez-vous «Égalité et compétences» en Seine Saint-Denis. Au total, près de 700 personnes des quartiers prioritaires ont été embauchées (soit 17% des recrutements).

Enfin, SNCF a travaillé en faveur des seniors dans le cadre du plan d'action relatif au contrat de génération : 500 agents ont bénéficié d'un entretien approfondi de carrière cette année et plus de 1 400 de dispositifs d'aménagement du travail en fin de carrière. ●

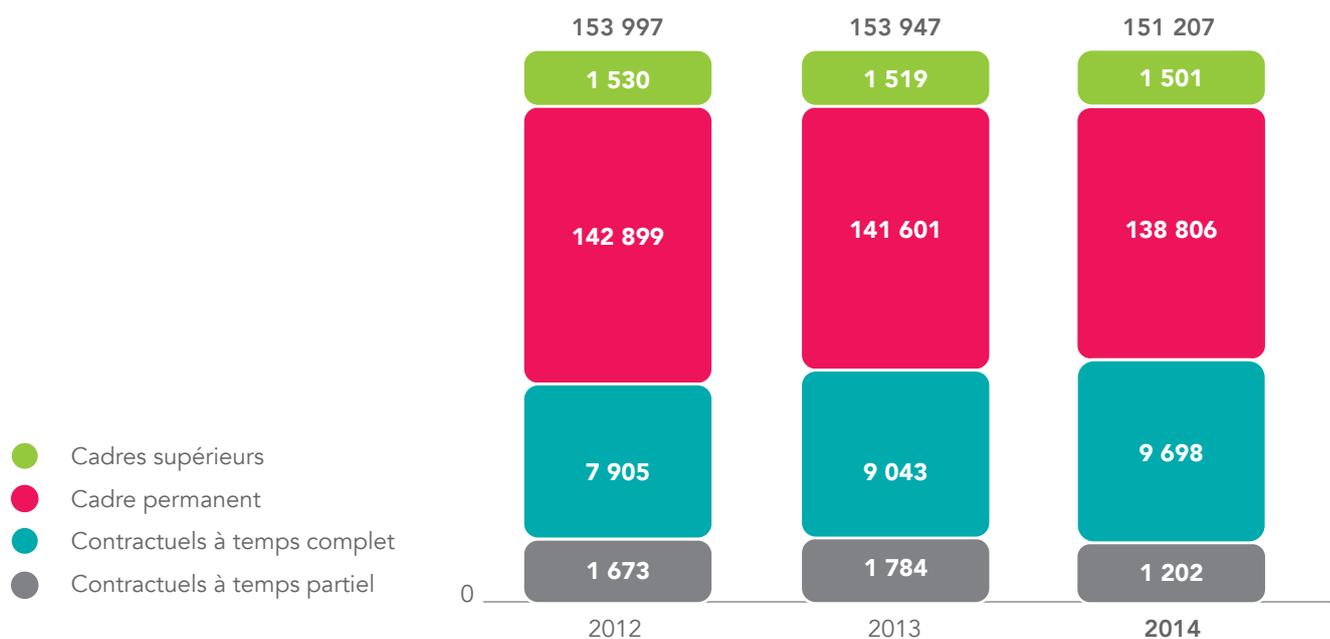
1.1 EFFECTIFS

● 111-112 / NOMBRE TOTAL D'AGENTS FIGURANT À L'EFFECTIF RÉEL AU 31 DÉCEMBRE

Entre 2013 et 2014, le nombre d'agents figurant à l'effectif réel au 31 décembre a diminué de 2740 agents (soit - 1,78%). Cette diminution est contrastée selon les statuts : en un an, le nombre d'agents au cadre permanent a baissé de 2% alors que le nombre de contractuels a augmenté de 0,7%.

	2012					TOTAL	2013					TOTAL	2014					TOTAL
	Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre	
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
Conduite		Trains	Conduite	Trains	Conduite	Trains		Conduite	Trains									
Cadres supérieurs					1 530	1 530					1 519	1 519					1 501	1 501
Cadre permanent	52 152	14 689	7 498	43 715	24 835	142 889	51 344	14 292	7 388	43 529	25 048	141 601	49 365	13 995	7 116	43 075	25 255	138 806
Sous-total	52 152	14 689	7 498	43 715	26 365	144 419	51 344	14 292	7 388	43 529	26 567	143 120	49 365	13 995	7 116	43 075	26 756	140 307
Contractuels	4 434	201	336	2 403	2 204	9 578	4 954	227	458	2 702	2 486	10 827	4 702	272	410	2 824	2 692	10 900
À temps complet	3 359	198	243	2 066	2 039	7 905	3 875	223	304	2 351	2 290	9 043	4 066	268	347	2 528	2 489	9 698
À temps partiel	1 075	3	93	337	165	1 673	1 079	4	154	351	196	1 784	636	4	63	296	203	1 202
Plus de 80%	198	0	9	93	83	383	174	0	10	91	109	384	156	1	31	98	114	400
De 50% à 80%	402	2	46	157	58	665	390	4	90	180	70	734	252	3	15	158	74	502
Inférieur à 50%	475	1	38	87	24	625	515	0	54	80	17	666	228	0	17	40	15	300
TOTAL	56 586	14 890	7 834	46 118	28 569	153 997	56 298	14 519	7 846	46 231	29 053	153 947	54 067	14 267	7 526	45 899	29 448	151 207

● RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR STATUT



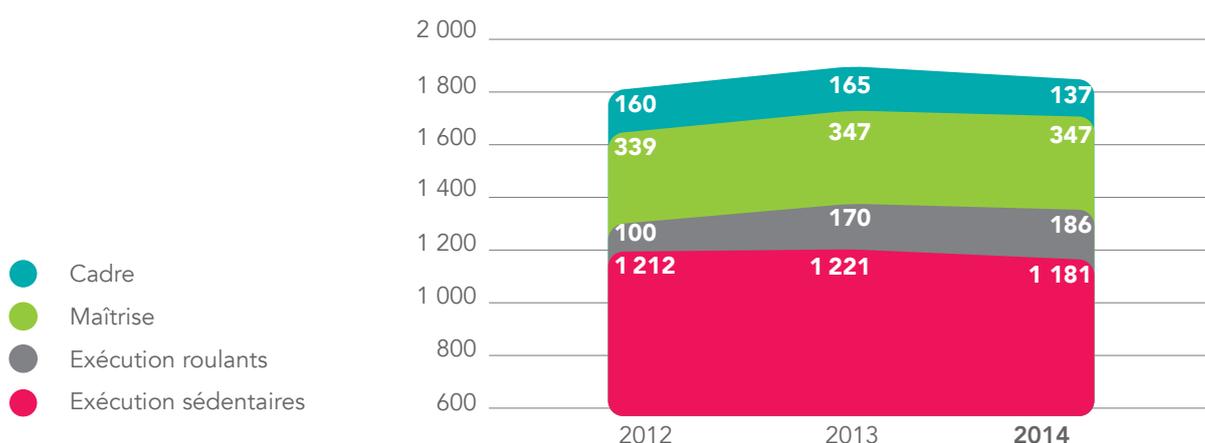
● 113 / NOMBRE D'AGENTS AVEC CONTRAT À DURÉE DÉTERMINÉE (CDD) AU 31 DÉCEMBRE

Le nombre de CDD a baissé de 2,8% entre décembre 2013 et décembre 2014; cette baisse concerne les sédentaires en temps partiel.

Rappel: cet indicateur reprend le nombre d'agents en contrat à durée déterminée présents au 31 décembre. Il est donc à interpréter avec prudence, dans la mesure où il ne tient pas compte des variations dans l'année. L'indicateur 132 apporte un éclairage supplémentaire.

	2012					TOTAL	2013					TOTAL	2014					TOTAL
	Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre	
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
	Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains				
Temps complet	703	0	16	241	151	1 111	685	0	29	260	152	1 126	703	0	60	269	125	1 157
Hommes	277	0	10	87	60	434	303	0	12	95	52	462	315	0	32	88	53	488
Femmes	426	0	6	154	91	677	382	0	17	165	100	664	388	0	28	181	72	669
Temps partiel	509	0	84	98	9	700	536	0	141	87	13	777	478	0	126	78	12	693
Hommes	214	0	38	31	3	286	221	0	73	25	2	321	197	0	65	22	2	286
Femmes	295	0	46	67	6	414	315	0	68	62	11	456	281	0	15	55	10	407
TOTAL	1 212	0	100	339	160	1 811	1 221	0	170	347	165	1 903	1 181	0	186	347	137	1 850
Hommes	491	0	48	118	63	720	524	0	85	120	54	783	512	0	97	110	55	774
Femmes	721	0	52	221	97	1 091	697	0	85	227	111	1 120	669	0	89	236	82	1 076

● RÉPARTITION DES CDD PAR COLLÈGE



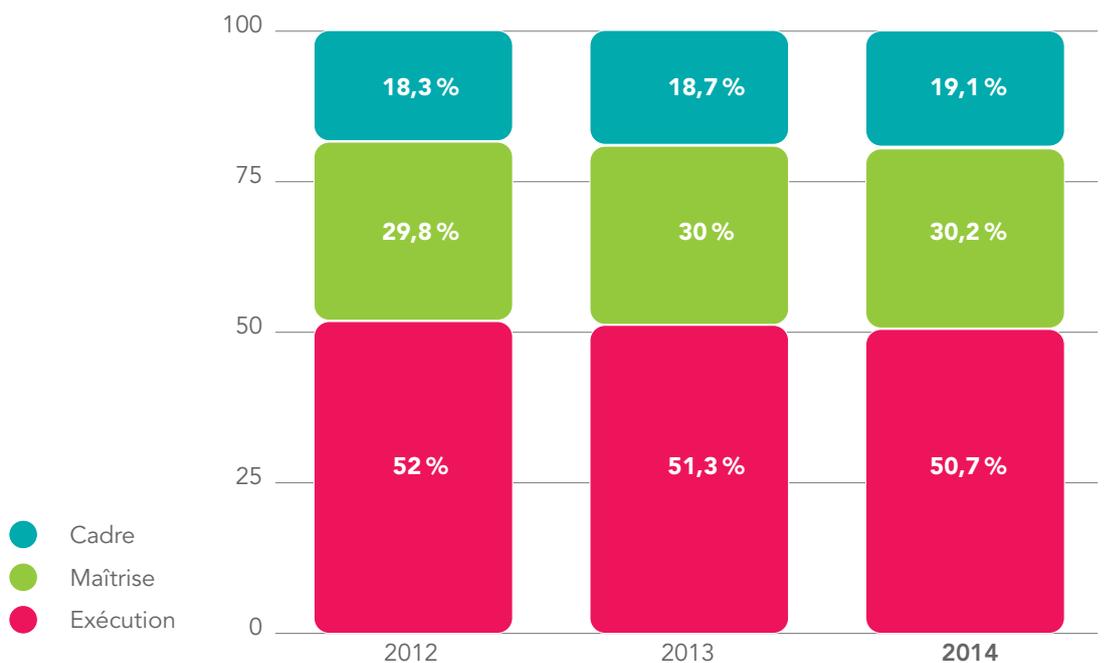
1.1 EFFECTIFS

● 114 / EFFECTIF MENSUEL MOYEN RÉEL DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

L'effectif moyen a diminué de 0,81 % en 2014 (soit -1 242 agents). Les effectifs des collèges maîtrise baissent de 0,10 % (-44 agents) et ceux des cadres augmentent de 1,23 % (+ 354 agents). Le collège exécution affiche une diminution de 1 552 agents, soit - 1,97 %.

	2012					TOTAL	2013					TOTAL	2014					TOTAL
	Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre	
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
	Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains				
Cadres supérieurs				1 514		1 514				1 533		1 533				1 521	1 521	
Cadre permanent	52 732	14 809	7 468	43 644	24 616	143 269	51 465	14 467	7 455	43 478	24 905	141 770	50 220	14 124	7 246	43 202	25 030	139 821
Sous-total	52 732	14 809	7 468	43 644	26 130	144 783	51 465	14 467	7 455	43 478	26 438	143 303	50 220	14 124	7 246	43 202	26 551	141 342
Contractuels	4 565	187	435	2 323	2 055	9 565	4 810	210	490	2 569	2 369	10 449	4 964	246	546	2 801	2 611	11 168
À temps complet	3 525	184	322	2 018	1 889	7 938	3 831	205	361	2 236	2 190	8 824	4 100	241	406	2 471	2 411	9 628
À temps partiel	1 040	3	114	305	166	1 627	979	5	129	333	179	1 625	864	5	140	330	200	1 539
Plus de 80%	270	0	24	96	77	467	261	0	20	103	94	478	240	1	26	104	114	485
De 50% à 80%	374	2	43	141	61	621	358	5	46	164	65	638	322	4	59	170	69	624
Inférieur à 50%	396	0	47	68	27	538	359	0	63	66	20	509	303	0	54	56	18	431
TOTAL	57 297	14 996	7 904	45 966	28 185	154 347	56 275	14 678	7 945	46 047	28 807	153 752	55 184	14 370	7 792	46 003	29 162	152 510

● RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR COLLÈGE

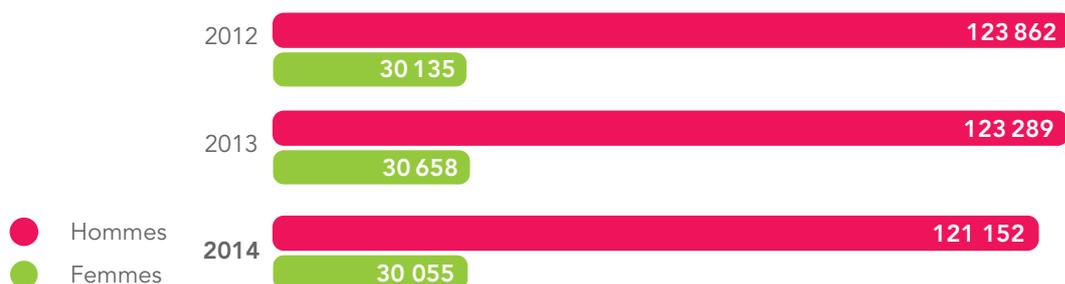


● 115 / RÉPARTITION PAR GENRE DE L'EFFECTIF RÉEL AU 31 DÉCEMBRE

Entre 2013 et 2014, le nombre d'hommes a diminué de 2 137 unités, le nombre de femmes a également baissé de 603 unités. Le taux de féminisation de l'entreprise est en 2014, comme en 2013, de 19,9% pour 19,6% en 2012. Le pourcentage de femmes cadres augmente légèrement : il passe de 25,7% en 2013 à 25,9% en 2014.

	2012					TOTAL	2013					TOTAL	2014					TOTAL
	Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre	
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
Conduite		Trains	Conduite	Trains	Conduite	Trains		Conduite	Trains									
Cadres supérieurs					1 530	1 530					1 519	1 519					1 501	1 501
Hommes					1 210	1 210					1 190	1 190					1 171	1 171
Femmes					320	320					329	329					330	330
Cadre permanent	52 152	14 689	7 498	43 715	24 835	142 889	51 344	14 292	7 388	43 529	25 048	141 601	49 365	13 995	7 116	43 075	25 255	138 806
Hommes	42 510	14 467	5 358	35 822	18 846	117 003	41 706	14 065	5 172	35 586	18 873	115 402	39 997	13 765	4 933	35 230	18 963	112 888
Femmes	9 642	222	2 140	7 893	5 989	25 886	9 638	227	2 216	7 943	6 175	26 199	9 368	230	2 183	7 845	6 292	25 918
Sous-total CP + CS	52 152	14 689	7 498	43 715	26 365	144 419	51 344	14 292	7 388	43 529	26 567	143 120	49 365	13 995	7 116	43 075	26 756	140 307
Hommes	42 510	14 467	5 358	35 822	20 056	118 213	41 706	14 065	5 172	35 586	20 063	116 592	39 997	13 765	4 933	35 230	20 134	114 059
Femmes	9 642	222	2 140	7 893	6 309	26 206	9 638	227	2 216	7 943	6 504	26 528	9 368	230	2 183	7 845	6 622	26 248
Contract. tps com.	3 359	198	243	2 066	2 039	7 905	3 875	223	304	2 351	2 290	9 043	4 066	268	347	2 528	2 489	9 698
Hommes	2 185	188	169	1 326	1 334	5 202	2 737	214	211	1 529	1 497	6 188	2 966	258	243	1 681	1 654	6 802
Femmes	1 174	10	74	740	705	2 703	1 138	9	93	822	793	2 855	1 100	10	104	847	835	2 896
Contract. tps par.	1 075	3	93	337	165	1 673	1 079	4	154	351	196	1 784	636	4	63	296	203	1 202
Hommes	293	3	41	74	36	447	315	3	77	79	35	509	149	3	35	65	39	291
Femmes	782	0	52	263	129	1 226	764	1	77	272	161	1 275	487	1	28	231	164	911
Sous-total Contract.	4 434	201	336	2 403	2 204	9 578	4 954	227	458	2 702	2 486	10 827	4 702	272	410	2 824	2 692	10 900
Hommes	2 478	191	210	1 400	1 370	5 649	3 052	217	288	1 608	1 532	6 697	3 115	261	278	1 746	1 693	7 093
Femmes	1 956	10	126	1 003	834	3 929	1 902	10	170	1 094	954	4 130	1 587	11	132	1 078	999	3 807
TOTAL	56 586	14 890	7 834	46 118	28 569	153 997	56 298	14 519	7 846	46 231	29 053	153 947	54 067	14 267	7 526	45 899	29 448	151 207
Hommes	44 988	14 658	5 568	37 222	21 426	123 862	44 758	14 282	5 460	37 194	21 595	123 289	43 112	14 026	5 211	36 976	21 827	121 152
Femmes	11 598	232	2 266	8 896	7 143	30 135	11 540	237	2 386	9 037	7 458	30 658	10 955	241	2 315	8 923	7 621	30 055

● RÉPARTITION PAR GENRE DE L'EFFECTIF RÉEL AU 31 DÉCEMBRE



1.1 EFFECTIFS

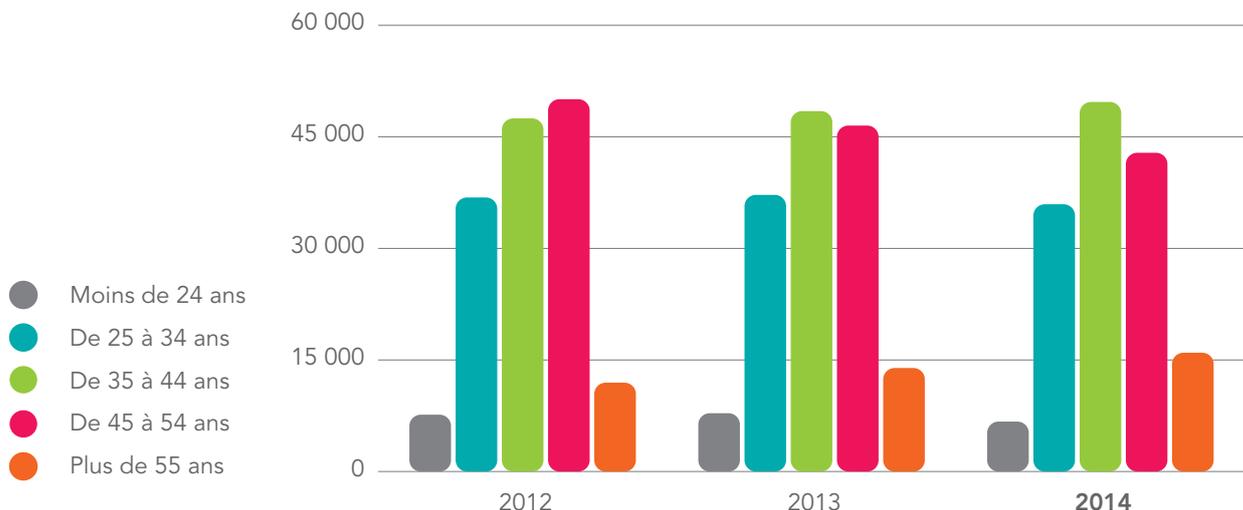
● 116 / RÉPARTITION PAR ÂGE DE L'EFFECTIF RÉEL AU 31 DÉCEMBRE

La classe des 45-54 ans est en forte baisse : ils sont 7,8% moins nombreux en 2014 qu'en 2013.

Les plus de 55 ans sont en augmentation de 14,7% par rapport à 2013 ; ils représentent 10,6% de l'effectif réel (pour 9,0% en 2013 et 7,8% en 2012).

	2012					2013					2014								
	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					
	Conduite	Trains				Conduite	Trains				Conduite	Trains							
Cadres supérieurs du statut																			
De 25 à 34 ans				11	11				8	8				5	5				
De 35 à 44 ans				359	359				327	327				305	305				
De 45 à 54 ans				811	811				803	803				769	769				
55 ans et plus				349	349				381	381				422	422				
Sous-total				1 530	1 530				1 519	1 519				1 501	1 501				
Cadre permanent hors cadres supérieurs																			
Moins de 18 ans	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
De 18 à 24 ans	4 509	493	282	1 055	195	6 534	4 692	374	276	1 131	207	6 680	4 328	325	200	1 003	163	6 019	
De 25 à 34 ans	17 715	3 794	2 449	7 547	3 508	35 013	18 015	3 559	2 342	7 581	3 559	35 056	17 579	3 133	2 107	7 393	3 628	33 840	
De 35 à 44 ans	14 611	6 691	3 236	11 840	7 716	44 094	14 433	6 574	3 397	12 035	8 026	44 465	14 441	6 635	3 515	12 336	8 336	45 263	
Hors conduite																			
De 45 à 54 ans	12 474	0	1 385	18 692	11 028	43 579	11 025	0	1 207	17 114	10 397	39 743	9 477	0	1 130	15 503	9 708	35 818	
55 ans et plus	2 843	0	146	4 581	2 388	9 958	3 179	0	166	5 668	2 859	11 872	3 539	0	164	6 840	3 420	13 963	
Conduite																			
De 45 à 49 ans	0	2 448	0	0	0	2 448	0	2 466	0	0	0	2 466	0	2 513	0	0	0	0	2 513
50 ans et plus	0	1 263	0	0	0	1 263	0	1 319	0	0	0	1 319	0	1 389	0	0	0	0	1 389
Sous-total	52 152	14 689	7 498	43 715	24 835	142 889	51 344	14 292	7 388	43 529	25 048	141 601	49 365	13 995	7 116	43 075	25 255	138 806	
Contractuels																			
Moins de 18 ans	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
De 18 à 24 ans	813	2	75	165	52	1 107	799	1	136	171	53	1 160	486	2	55	111	43	697	
De 25 à 34 ans	949	65	92	315	409	1 830	1 113	65	118	374	466	2 136	1 057	79	109	381	468	2 094	
De 35 à 44 ans	1 188	125	143	673	904	3 033	1 471	147	176	853	1 026	3 673	1 635	172	211	998	1 113	4 129	
De 45 à 54 ans	805	7	24	558	571	1 965	889	13	26	615	646	2 189	900	15	33	690	756	2 394	
55 ans et plus	678	2	2	692	268	1 642	682	1	2	689	295	1 669	624	4	2	644	312	1 586	
Sous-total	4 434	201	336	2 403	2 204	9 578	4 954	227	458	2 702	2 486	10 827	4 702	272	410	2 824	2 692	10 900	
TOTAL	56 586	14 890	7 834	46 118	28 569	153 997	56 298	14 519	7 846	46 231	29 053	153 947	54 067	14 267	7 526	45 899	29 448	151 207	

● RÉPARTITION PAR ÂGE DE L'EFFECTIF AU 31 DÉCEMBRE



● 117 / RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ANCIENNETÉ DANS L'ENTREPRISE AU 31 DÉCEMBRE

Les agents au statut sont plus nombreux dans la tranche d'ancienneté « 12-15 ans » ; pour les contractuels, c'est dans la tranche « moins de 3 ans ».

	2012						2013						2014					
	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
	Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains	
Cadre permanent et cadres supérieurs du statut																		
Moins de 3 ans	6 646	761	671	1 950	1 082	11 110	7 986	752	644	2 368	1 284	13 034	6 904	561	492	2 027	1 279	11 263
De 3 à moins de 6 ans	5 274	973	451	1 976	1 078	9 752	4 684	628	441	1 596	912	8 261	5 459	677	527	1 649	871	9 183
De 6 à moins de 9 ans	6 264	876	824	2 506	964	11 434	6 351	1 210	880	2 714	1 159	12 314	5 982	1 251	750	2 767	1 367	12 117
De 9 à moins de 12 ans	6 411	1 624	1 373	3 365	1 857	14 630	5 156	907	946	2 631	1 263	10 903	4 717	573	780	2 394	1 033	9 497
De 12 à moins de 15 ans	7 682	3 187	1 617	5 092	3 225	20 803	7 548	3 014	1 843	5 152	3 479	21 036	7 272	2 565	1 693	4 844	3 338	19 712
De 15 à moins de 18 ans	3 191	2 316	814	3 140	2 158	11 619	4 441	2 650	1 093	4 202	2 744	15 130	5 276	3 054	1 426	5 178	3 561	18 495
De 18 à moins de 21 ans	1 551	633	95	1 724	1 179	5 182	1 335	1 017	159	1 618	1 279	5 408	1 565	1 446	294	2 076	1 533	6 914
De 21 à moins de 24 ans	2 930	1 907	618	3 446	2 144	11 045	2 690	1 673	483	3 405	2 267	10 518	1 794	858	191	2 486	1 712	7 041
De 24 à moins de 27 ans	415	199	47	438	567	1 666	1 092	627	148	1 400	842	4 109	1 967	1 499	397	2 845	1 591	8 299
De 27 à moins de 30 ans	2 365	842	263	3 661	3 320	10 451	980	420	94	1 631	1 891	5 016	386	222	44	597	991	2 240
De 30 à moins de 33 ans	5 452	952	485	8 360	4 824	20 073	4 944	941	425	8 184	5 041	19 535	3 863	779	297	6 774	4 625	16 338
33 ans et plus	3 971	419	240	8 057	3 967	16 654	4 137	453	232	8 628	4 406	17 856	4 180	510	225	9 438	4 855	19 208
Sous-total	52 152	14 689	7 498	43 715	26 365	144 419	51 344	14 292	7 388	43 529	26 567	143 120	49 365	13 995	7 116	43 075	26 756	140 307
Contractuels et cadres supérieurs contractuels																		
Moins de 3 ans	2 762	133	272	799	859	4 825	3 295	146	349	1 055	1 084	5 929	2 708	146	256	977	1 088	5 175
De 3 à moins de 6 ans	460	65	40	403	555	1 523	498	62	75	354	447	1 436	899	89	109	412	430	1 939
De 6 à moins de 9 ans	168	3	20	338	318	847	213	19	30	424	448	1 134	262	36	43	541	613	1 495
De 9 à moins de 12 ans	94	0	1	153	155	403	85	0	2	174	135	396	79	1	1	218	151	450
De 12 à moins de 15 ans	183	0	1	140	189	513	144	0	0	159	227	530	116	0	1	177	222	516
De 15 à moins de 18 ans	99	0	1	68	37	205	121	0	1	77	51	250	120	0	0	90	82	292
De 18 à moins de 21 ans	92	0	0	51	19	162	70	0	0	49	23	142	69	0	0	52	29	150
De 21 à moins de 24 ans	142	0	0	77	18	237	122	0	0	69	11	202	80	0	0	50	17	147
De 24 à moins de 27 ans	74	0	0	29	5	108	85	0	0	50	16	151	95	0	0	63	13	171
De 27 à moins de 30 ans	102	0	1	32	8	143	71	0	1	18	5	95	52	0	0	18	8	78
De 30 à moins de 33 ans	93	0	0	42	18	153	102	0	0	45	10	157	91	0	0	42	7	140
33 ans et plus	165	0	0	271	23	459	148	0	0	228	29	405	131	0	0	184	32	347
Sous-total	4 434	201	336	2 403	2 204	9 578	4 954	227	458	2 702	2 486	10 827	4 702	272	410	2 824	2 692	10 900
TOTAL	56 586	14 890	7 834	46 118	28 569	153 997	56 298	14 519	7 846	46 231	29 053	153 947	54 067	14 267	7 526	45 899	29 448	151 207

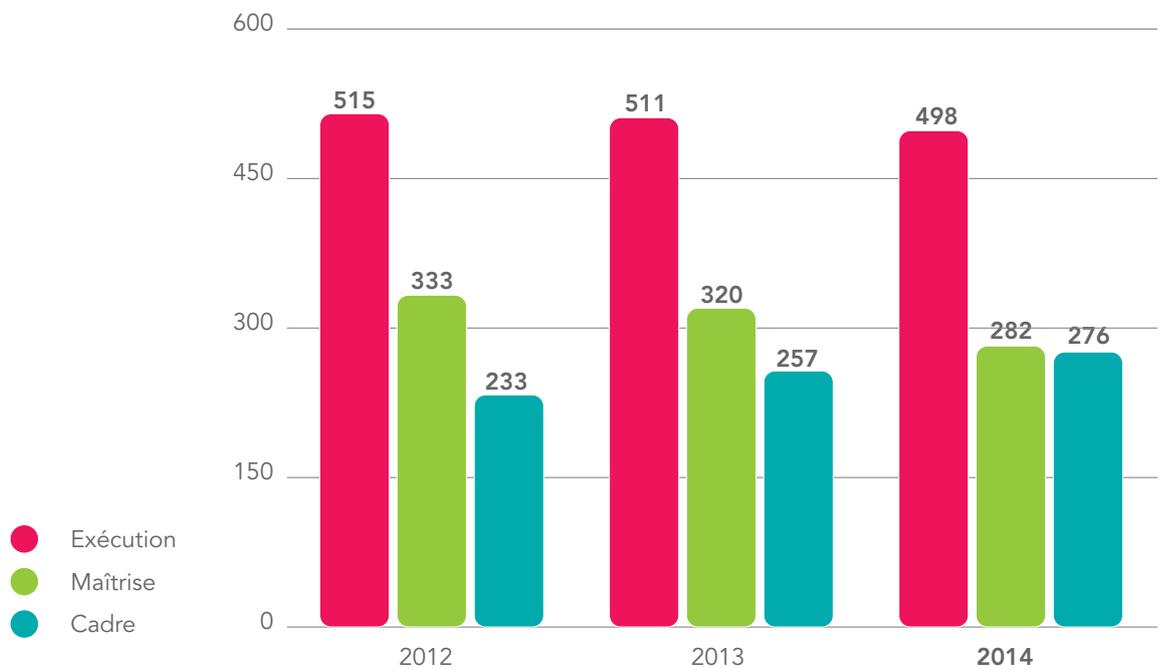
1.1 EFFECTIFS

● 118 / NOMBRE D'AGENTS DE NATIONALITÉ ÉTRANGÈRE AU 31 DÉCEMBRE

Le nombre d'agents de nationalité étrangère a baissé de 2,9% entre 2014 et 2013 (-11,4% chez la maîtrise et -2,5% pour l'exécution). Il a augmenté de 7,4% chez les cadres.

	2012						2013						2014					
	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
	Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains	
Cadre permanent et Cadres Supérieurs au statut																		
UE	113	19	15	51	88	286	107	17	12	54	88	278	114	16	15	53	95	293
Autres	1	0	0	3	0	4	1	0	0	3	0	4	1	0	0	3	0	4
Sous-total	114	19	15	54	88	290	108	17	12	57	88	282	115	16	15	56	95	297
Contractuels et Contactuels CS																		
UE	66	5	4	30	28	133	69	6	4	34	34	147	60	5	5	41	36	147
Autres	279	7	6	249	117	658	283	7	5	229	135	659	268	8	6	185	145	612
Sous-total	345	12	10	279	145	791	352	13	9	263	169	806	328	13	11	226	181	759
TOTAL	459	31	25	333	233	1 081	460	30	21	320	257	1 088	443	29	26	282	276	1 056

● RÉPARTITION PAR COLLÈGE DU NOMBRE D'AGENTS DE NATIONALITÉ ÉTRANGÈRE AU 31 DÉCEMBRE

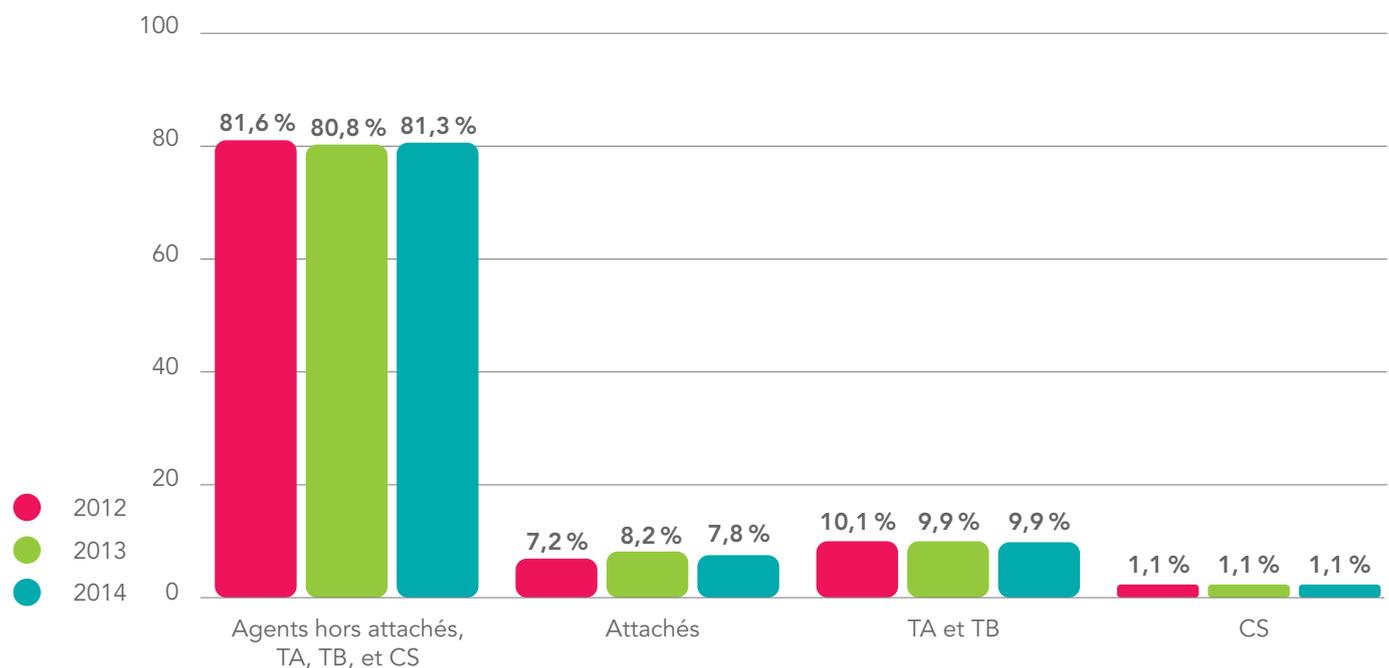


● 119 / RÉPARTITION PAR QUALIFICATION DES AGENTS DU CADRE PERMANENT AU 31 DÉCEMBRE

En 2014, les effectifs situés sur les qualifications des attachés Jeunes Cadres augmentent de 8%.

	2012			2013			2014		
	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL
A	159	31	190	155	33	188	138	26	164
B	14 104	3 820	17 924	13 346	3 668	17 014	13 161	3 641	16 802
C	28 902	6 445	35 347	27 912	6 522	34 434	26 803	6 564	33 367
D	22 813	3 412	26 225	22 465	3 482	25 947	22 342	3 457	25 799
E	11 068	3 900	14 968	10 940	3 784	14 724	10 745	3 757	14 502
F	9 092	2 709	11 801	9 080	2 769	11 849	9 109	2 808	11 917
G	5 524	1 711	7 235	5 521	1 729	7 250	5 408	1 735	7 143
H	3 216	972	4 188	3 201	1 006	4 207	3 258	1 051	4 309
Sous-total	94 878	23 000	117 878	92 620	22 993	115 613	90 964	23 039	114 003
Att. Op.	4 702	1 486	6 188	5 464	1 631	7 095	4 828	1 320	6 148
Att. Tech. Sup.	2 055	586	2 641	2 254	680	2 934	2 223	632	2 855
Jeunes Cadres	1 014	597	1 611	1 071	671	1 742	1 188	698	1 886
Sous-total	7 771	2 669	10 440	8 789	2 982	11 771	8 239	2 650	10 889
TA	2 291	60	2 351	2 058	56	2 114	2 004	58	2 062
TB	12 062	157	12 219	11 934	168	12 102	11 681	171	11 852
Sous-total	14 353	217	14 570	13 992	224	14 216	13 685	229	13 914
G1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G2	1	0	1	1	0	1	0	0	0
Sous-total	1	0	1	1	0	1	0	0	0
Cadres Supérieurs au statut	1 210	320	1 530	1 190	329	1 519	1 171	330	1 501
TOTAL	118 213	26 206	144 419	116 592	26 528	143 120	114 059	26 248	140 307

● RÉPARTITION PAR QUALIFICATION DES AGENTS DU CADRE PERMANENT



1.1 EFFECTIFS

● 119 SUITE / RÉPARTITION DES CONTRACTUELS PAR ANNEXE

L'augmentation globale des contractuels (+ 0,67 %) est surtout le fait des contractuels Annexe C (+ 10,2 %) alors que les effectifs des autres Annexes diminuent.

	2012			2013			2014		
	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL
Annexe A1									
Classe A	112	78	190	114	74	188	95	62	157
Dont GPN	0	2	2	0	1	1	0	0	0
Dont GPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Classe B	1 806	1 353	3 159	2 032	1 325	3 357	1 911	1 045	2 956
Classe C	639	383	1 022	641	401	1 042	677	410	1 087
Classe D	91	86	177	107	93	200	127	96	223
Sous-total	2 648	1 900	4 548	2 894	1 893	4 787	2 810	1 613	4 423
Annexe A3									
I	4	28	32	3	32	35	2	34	36
II	0	12	12	0	13	13	0	9	9
III	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IV	0	6	6	0	8	8	1	7	8
IVbis	9	92	101	9	113	122	3	101	104
V	4	44	48	5	48	53	5	43	48
VI	12	12	24	12	11	23	11	10	21
VII	3	21	24	3	18	21	2	14	16
VIII	6	13	19	5	15	20	6	15	21
Sous-total	38	228	266	37	258	295	30	233	263
Annexe B (qualification d'assimilation au cadre permanent)									
A	16	456	472	14	415	429	13	360	373
B	15	66	81	12	70	82	10	59	69
C	5	13	18	5	12	17	4	9	13
D	1	2	3	1	1	2	1	1	2
E	0	1	1	0	0	0	0	1	1
Sous-total	37	538	575	32	498	530	28	430	458
Annexe C									
Exécution	926	111	1 037	1 382	166	1 548	1 623	170	1 793
Maîtrise	641	340	981	830	381	1 211	919	380	1 299
Cadre	1 116	713	1 829	1 262	824	2 086	1 398	850	2 248
Sous-total	2 683	1 164	3 847	3 474	1 371	4 845	3 940	1 400	5 340
Cadres particuliers	243	99	342	260	110	370	285	131	416
TOTAL	5 649	3 929	9 578	6 697	4 130	10 827	7 093	3 807	10 900

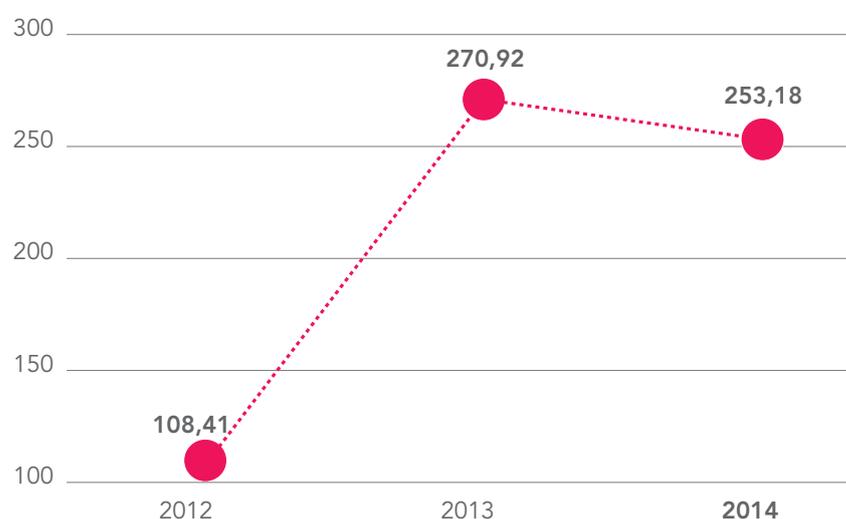
1.2 TRAVAILLEURS EXTÉRIEURS

- **121** / NOMBRE MOYEN DE TRAVAILLEURS MIS À LA DISPOSITION DE SNCF PAR UNE ENTREPRISE DE TRAVAIL TEMPORAIRE (total du nombre d'heures annuelles d'utilisation / durée annuelle du travail)

Le recours à l'intérim a augmenté de 5,4% en 2014.



- **122** / DURÉE MOYENNE DES CONTRATS DE TRAVAIL TEMPORAIRE DES TRAVAILLEURS MIS À LA DISPOSITION DE SNCF (total du nombre d'heures annuelles d'utilisation / nombre de contrats)



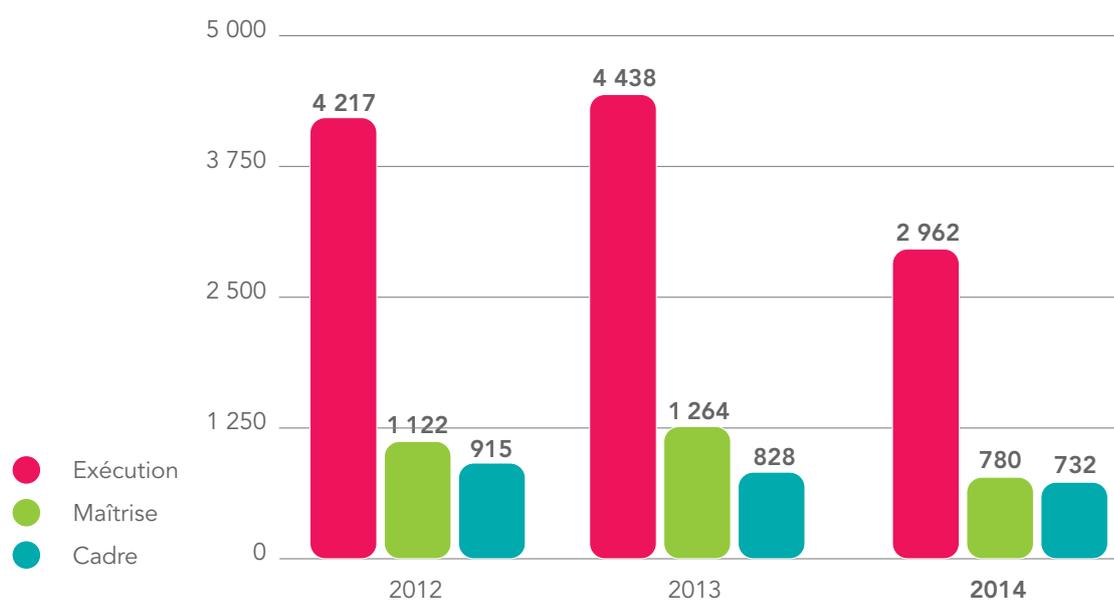
1.3 RECRUTEMENTS

● 131 / NOMBRE D'ADMISSIONS EN CDI (CP ou contractuel)

Le nombre d'admissions en contrat à durée indéterminée a baissé de 31,5% entre 2013 et 2014. Les admissions sont en forte diminution dans les collèges exécution et maîtrise (respectivement -33% et -38%) et en baisse plus modérée dans le collège cadres (-12%).

2012						2013						2014						
Exécution					TOTAL	Exécution					TOTAL	Exécution					TOTAL	
Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadre		Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadre		Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadre		
	Conduite	Trains					Conduite	Trains					Conduite	Trains				
Cadre permanent hors cadres supérieurs																		
À temps complet																		
Hommes	2 164	355	119	678	327	3 643	2 415	208	105	708	293	3 729	1 755	216	36	506	294	2 807
Femmes	557	12	119	210	199	1 097	587	12	81	237	183	1 100	245	10	53	117	118	543
À temps partiel																		
Hommes	2	0	0	0	0	2	4	0	0	1	0	5	3	0	0	0	0	3
Femmes	5	0	0	2	0	7	9	0	0	7	0	16	3	0	0	2	0	5
Sous-total	2 728	367	238	890	526	4 749	3 015	220	186	953	476	4 850	2 006	226	89	625	412	3 358
Contractuels																		
Hommes	594	89	64	171	257	1 175	747	67	45	223	212	1 294	463	82	19	121	205	890
Femmes	119	2	16	61	132	330	135	3	20	88	140	386	65	3	9	34	115	226
Sous-total	713	91	80	232	389	1 505	882	70	65	311	352	1 680	528	85	28	155	320	1 116
TOTAL	3 441	458	318	1 122	915	6 254	3 897	290	251	1 264	828	6 530	2 534	311	117	780	732	4 474

● RÉPARTITION PAR COLLÈGE DU NOMBRE DE RECRUTEMENTS EN CDI

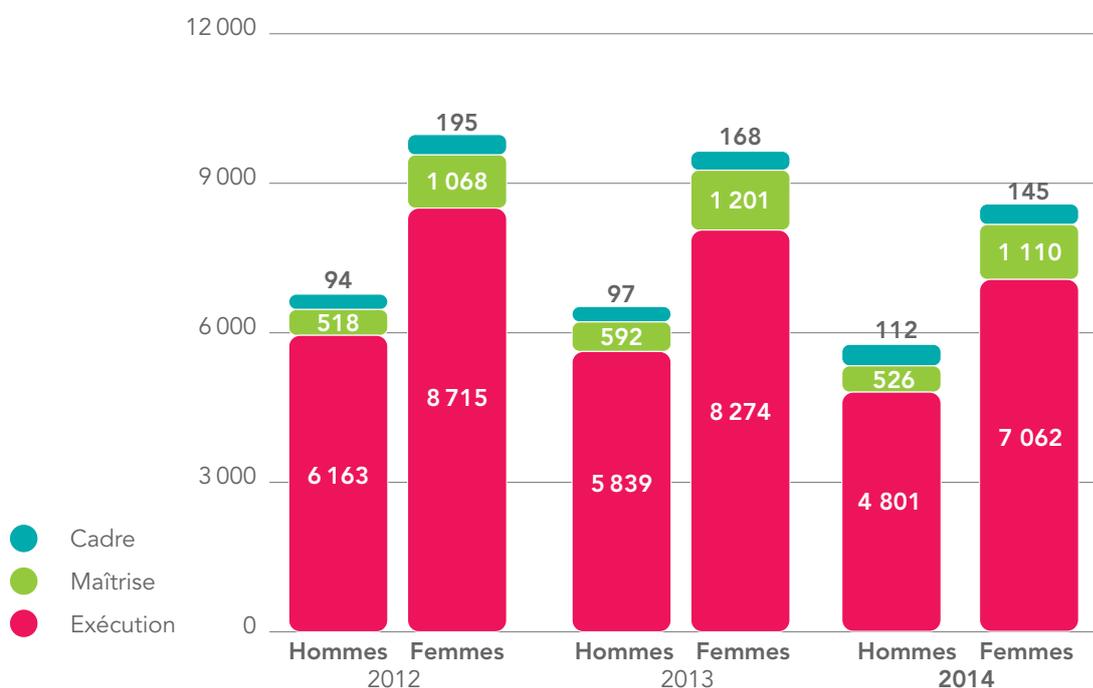


● **132 / NOMBRE DE RECRUTEMENTS EN CDD (aux conditions du RH 0254)**

Le nombre de recrutements de CDD a diminué de 14,9% en 2014. La part des femmes augmente en 2014 (60,5% vs 59,6% en 2013).

	2012					TOTAL	2013					TOTAL	2014					TOTAL
	Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre	
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
	Conduite	Trains				Conduite	Trains				Conduite	Trains						
Saisonniers	137	0	16	15	1	169	127	0	20	14	0	161	103	0	44	12	0	159
Hommes	54	0	9	1	0	64	46	0	12	7	0	65	38	0	18	5	0	61
Femmes	83	0	7	14	1	105	81	0	8	7	0	96	65	0	26	7	0	98
Contractuels (y compris saisonniers)	11 810	0	3 068	1 586	289	16 753	11 150	1	2 962	1 793	265	16 171	8 907	0	2 956	1 636	257	13 756
Hommes	4 687	0	1 476	518	94	6 775	4 448	1	1 390	592	97	6 528	3 320	0	1 481	526	112	5 439
Femmes	7 123	0	1 592	1 068	195	9 978	6 702	0	1 572	1 201	168	9 643	5 587	0	1 475	1 110	145	8 317

● **RÉPARTITION PAR COLLÈGE DE RECRUTEMENTS EN CDD**



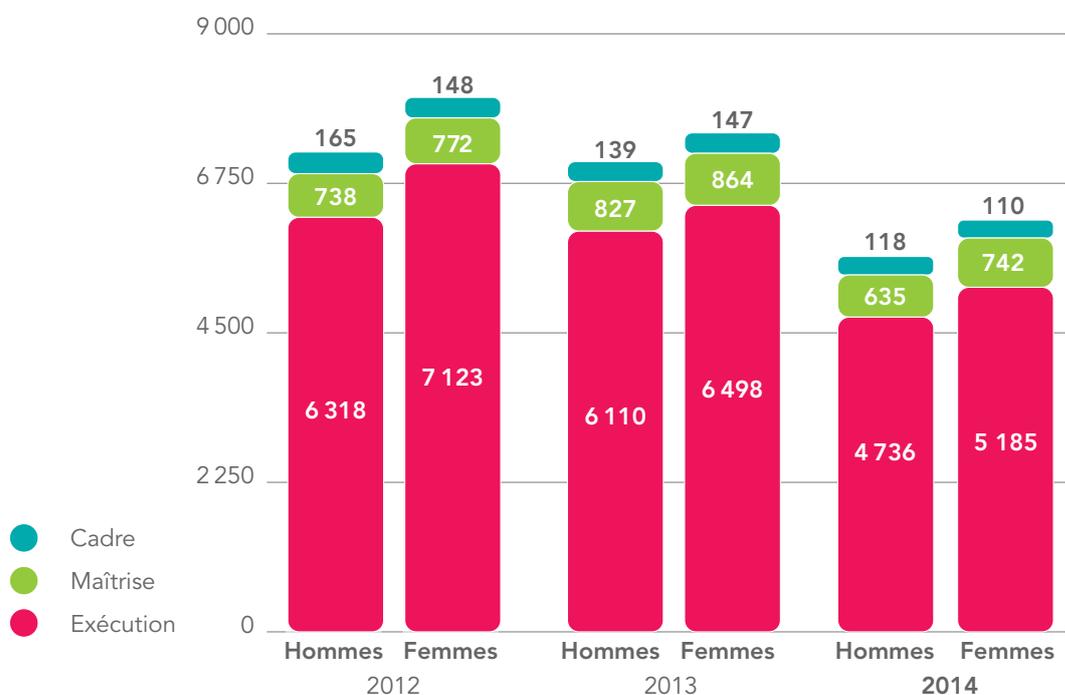
1.3 RECRUTEMENTS

● 133 / NOMBRE DE RECRUTEMENTS D'AGENTS DE MOINS DE 25 ANS AU CP DIRECTS OU AUX CONDITIONS DU RH 0254

Le nombre d'embauches d'agents de moins de 25 ans a diminué de 21 % entre 2013 et 2014. Le poids des embauches dans le collège maîtrise dans le total des embauches a légèrement augmenté (11,9% en 2014 pour 11,6% en 2013); il a stagné pour le collège cadres et légèrement baissé pour le collège exécution.

	2012						2013						2014					
	Exécution					TOTAL	Exécution					TOTAL	Exécution					TOTAL
	Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadre		Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadre		Sédentaires	Roulants		Maîtrise	Cadre	
		Conduite	Trains					Conduite	Trains					Conduite	Trains			
Cadre permanent et CS au statut	1 371	204	121	450	182	2 328	1 583	123	91	504	182	2 483	993	104	37	341	134	1 609
Hommes	1 127	198	60	357	116	1 858	1 318	120	58	385	107	1 988	880	100	13	278	94	1 365
Femmes	244	6	61	93	66	470	265	3	33	119	75	495	113	4	24	63	40	244
Contractuels Contractuels CS	9 078	0	2 667	1 060	131	12 936	8 243	3	2 565	1 187	104	12 102	6 279	0	2 508	1 036	94	9 917
Hommes	3 652	0	1 281	381	49	5 363	3 369	3	1 242	442	32	5 088	2 457	0	1 286	357	24	4 124
Femmes	5 426	0	1 386	679	82	7 573	4 874	0	1 323	745	72	7 014	3 822	0	1 222	679	70	5 793
TOTAL	10 449	204	2 788	1 510	313	15 264	9 826	126	2 656	1 691	286	14 585	7 272	104	2 545	1 377	228	11 526
Hommes	4 779	198	1 341	738	165	7 221	4 687	123	1 300	827	139	7 076	3 337	100	1 299	635	118	5 489
Femmes	5 670	6	1 447	772	148	8 043	5 139	3	1 356	864	147	7 509	3 935	4	1 246	742	110	6 037

● RÉPARTITION DU NOMBRE DE RECRUTEMENTS D'AGENTS DE MOINS DE 25 ANS PAR COLLÈGE



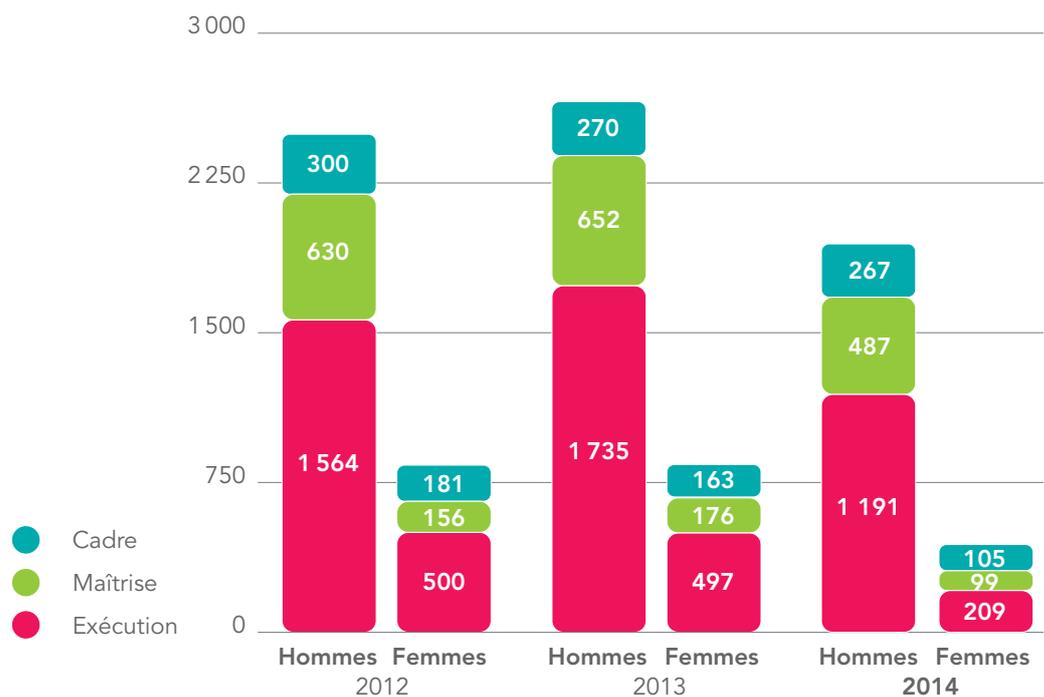
● 134 / NOMBRE D'ADMISSIONS DIRECTES COMME ATTACHÉ

Le nombre d'admissions directes en tant qu'attachés a baissé de 32,5% entre 2013 et 2014.

Le collège exécution représente 59,4% des admissions, le collège maîtrise 24,9% et le collège cadres 15,8%.

	2012					2013					2014				
	Jeunes cadres	Techniciens supérieurs	Techniciens sup. Traction	Opérateurs	TOTAL	Jeunes cadres	Techniciens supérieurs	Techniciens sup. Traction	Opérateurs	TOTAL	Jeunes cadres	Techniciens supérieurs	Techniciens sup. Traction	Opérateurs	TOTAL
Hommes	300	612	18	1 564	2 494	270	636	16	1 735	2 657	267	469	18	1 191	1 945
Femmes	181	156	0	500	837	163	176	0	497	836	105	99	0	209	413
TOTAL	481	768	18	2 064	3 331	433	812	16	2 232	3 493	372	568	18	1 400	2 358

● RÉPARTITION PAR COLLÈGE ET PAR GENRE DU NOMBRE D'ADMISSIONS DIRECTES COMME ATTACHÉ



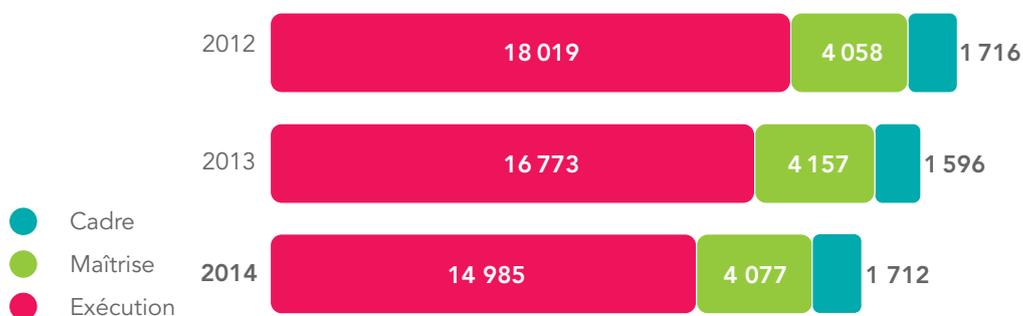
1.4 DÉPARTS

● 141 / NOMBRE TOTAL DE CESSATIONS DE FONCTIONS

Le nombre de cessations a diminué de 7,8% en 2014.

	2012					2013					2014							
	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
Conduite		Trains	Conduite	Trains	Conduite	Trains												
Cadres supérieurs					124	124					118	118					119	119
Hommes					109	109					93	93					104	104
Femmes					15	15					25	25					15	15
Cadres permanents hors CS	2 053	676	136	2 436	1 245	6 546	1 965	563	120	2 340	1 182	6 170	1 833	457	128	2 247	1 229	5 894
Hommes	1 853	668	124	2 143	1 018	5 806	1 735	557	109	2 030	928	5 359	1 606	450	114	1 919	970	5 059
Femmes	200	8	12	293	227	740	230	6	11	310	254	811	227	7	14	328	259	835
Contractuels	11 965	35	3 154	1 622	347	17 123	11 124	35	2 966	1 817	296	16 238	9 447	33	3 087	1 830	364	14 761
Hommes	4 773	35	1 523	548	143	7 022	4 389	34	1 396	624	136	6 579	3 519	32	1 555	649	160	5 915
Femmes	7 192	0	1 631	1 074	204	10 101	6 735	1	1 570	1 193	160	9 659	5 928	1	1 532	1 181	204	8 846
TOTAL	14 018	711	3 290	4 058	1 716	23 793	13 089	598	3 086	4 157	1 596	22 526	11 280	490	3 215	4 077	1 712	20 774

● RÉPARTITION PAR COLLÈGE DU NOMBRE TOTAL DE CESSATIONS DE FONCTIONS



● 142 / NOMBRE DE DÉMISSIONS

	2012					2013					2014							
	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
Conduite		Trains	Conduite	Trains	Conduite	Trains												
Cadres supérieurs					5	5					3	3					5	5
Cadre permanent	253	43	19	103	80	498	220	25	16	75	59	395	201	12	14	85	68	380
Sous-total	253	43	19	103	85	503	220	25	16	75	62	398	201	12	14	85	73	385
Contractuels	56	8	2	24	20	110	56	6	2	17	21	102	45	5	1	16	26	93
TOTAL	309	51	21	127	105	613	276	31	18	92	83	500	246	17	15	101	99	478

● 143 / NOMBRE DE LICENCIEMENTS POUR MOTIF ÉCONOMIQUE

	2012					2013					2014									
Contractuels et Contractuels CS	4	0	0	0	5	9	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Hommes	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Femmes	4	0	0	0	0	4	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0

● 144 / NOMBRE DE LICENCIEMENTS POUR MOTIFS AUTRES QU'ÉCONOMIQUE

Le nombre de licenciements pour motifs autres qu'économique a diminué de 10% entre 2013 et 2014, du fait principalement d'une baisse du nombre des licenciements des agents à l'essai et du nombre de mise à la réforme.

	2012					2013					2014							
	Exécution		Maitrise	Cadre	TOTAL	Exécution		Maitrise	Cadre	TOTAL	Exécution		Maitrise	Cadre	TOTAL			
	Sédentaires	Roulants				Sédentaires	Roulants				Sédentaires	Roulants						
Agent du cadre permanent à l'essai	173	122	12	45	8	360	140	67	9	50	13	279	142	48	4	35	10	239
Licenciement	162	121	12	42	7	344	124	67	9	49	13	262	132	44	4	33	10	223
Congédiement par mesure disciplinaire	11	1	0	3	1	16	16	0	0	1	0	17	10	4	0	2	0	16
Agents du cadre permanent commissionnés	181	7	8	71	22	289	200	5	17	77	20	319	177	9	16	66	31	299
Radiation des cadres, révocation	31	1	2	6	3	43	43	3	4	8	4	62	48	3	6	11	4	72
Mise à la réforme	150	6	6	65	19	246	157	2	13	69	16	257	128	6	10	55	26	225
Mise à la retraite d'office	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
Contractuels et Contractuels CS	53	25	2	17	19	116	55	23	3	11	23	115	40	27	5	13	19	104
TOTAL	407	154	22	133	49	765	395	95	29	138	56	713	359	84	25	114	60	642

● RÉPARTITION DU NOMBRE DE LICENCIEMENTS POUR MOTIFS AUTRES QU'ÉCONOMIQUE



1.4 DÉPARTS

● 145 / FINS DE CONTRATS À DURÉE DÉTERMINÉE

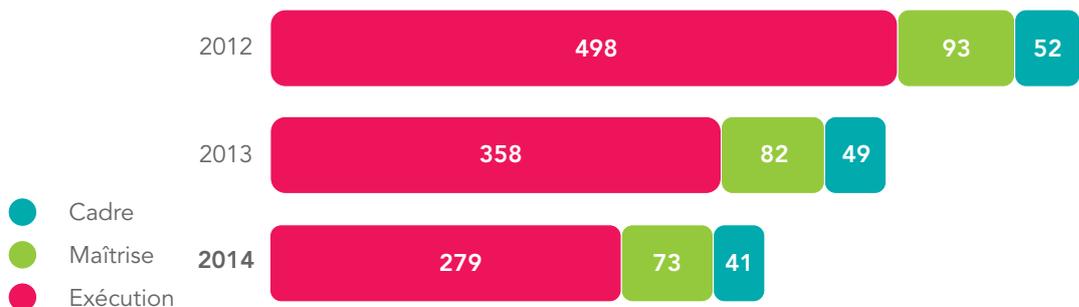
	2012					TOTAL	2013					TOTAL	2014					TOTAL
	Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre	
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
	Conduite	Trains				Conduite	Trains				Conduite	Trains						
Contractuels	11 765	285	1 521	2	3 149	16 722	10 920	223	1 700	6	2 961	15 810	9 257	1	3 081	1 680	288	14 307

● 146 / DÉPARTS AU COURS DE LA PÉRIODE D'ESSAI

Les départs au cours de la période d'essai ont diminué de 19,6% en 2014 par rapport à 2013.

	2012					TOTAL	2013					TOTAL	2014					TOTAL
	Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre	
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
	Conduite	Trains				Conduite	Trains				Conduite	Trains						
Cadre permanent	268	156	16	81	36	557	217	82	11	75	36	421	193	54	8	67	37	359
Contractuels	45	11	2	12	16	86	40	7	1	7	13	68	17	6	1	6	4	34
TOTAL	313	167	18	93	52	643	257	89	12	82	49	489	210	60	9	73	41	393

● RÉPARTITION PAR COLLÈGE DES DÉPARTS AU COURS DE LA PÉRIODE D'ESSAI



● 146 BIS / DÉPARTS VOLONTAIRES

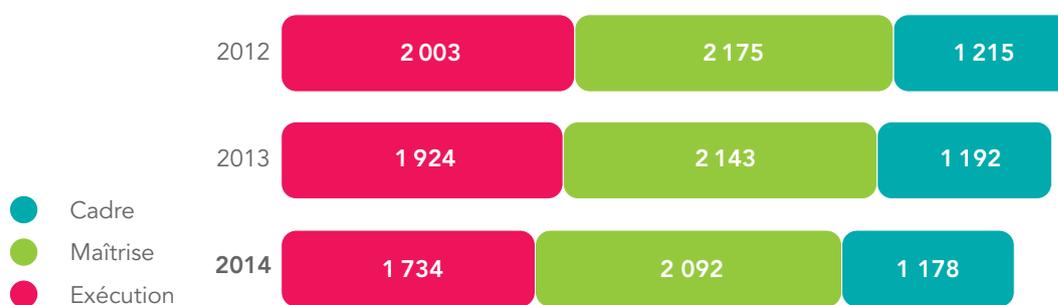
	2012					TOTAL	2013					TOTAL	2014					TOTAL
	Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre	
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
	Conduite	Trains				Conduite	Trains				Conduite	Trains						
Cadres supérieurs au statut	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Cadre permanent	0	0	0	17	12	29	2	1	0	0	0	3	12	0	0	12	18	42
Contractuels et contractuels CS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	17	12	29	2	1	0	0	0	3	12	0	0	12	19	43

● 148 / NOMBRE DE DÉPARTS EN RETRAITE

Le nombre de départs en retraite a diminué de 4,85% entre 2013 et 2014.

						2012							2013							2014
Sédentaires	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Sédentaires	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Sédentaires	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL
	Roulants							Roulants							Roulants					
	Conduite	Trains						Conduite	Trains						Conduite	Trains				
Cadres supérieurs					107	107						108	108						103	103
Cadre permanent	1 349	492	86	2 123	1 206	5 256	1 315	460	68	2 062	1 168	5 073	1 198	369	82	1 982	1 160	4 791		
Avant limite d'âge	1 349	492	86	2 122	1 099	5 148	1 315	460	68	2 062	1 060	4 965	1 197	369	82	1 982	1 057	4 687		
À la limite d'âge	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1		
Sous-total	1 349	492	86	2 123	1 313	5 363	1 315	460	68	2 062	1 276	5 181	1 198	369	82	1 982	1 263	4 894		
Contractuels	76	0	0	52	9	137	81	0	0	81	24	186	85	0	0	110	18	213		
Avant 65 ans	54	0	0	37	5	96	59	0	0	61	16	136	67	0	0	82	17	166		
À 65 ans et au-delà	22	0	0	15	4	41	22	0	0	20	8	50	18	0	0	28	1	47		
TOTAL	1 425	492	86	2 175	1 215	5 393	1 396	460	68	2 143	1 192	5 259	1 283	369	82	2 092	1 178	5 004		

● RÉPARTITION PAR COLLÈGE DES DÉPARTS EN RETRAITE



● 149 / NOMBRE DE DÉCÈS

						2012							2013							2014
Sédentaires	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Sédentaires	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Sédentaires	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL
	Roulants							Roulants							Roulants					
	Conduite	Trains						Conduite	Trains						Conduite	Trains				
Cadres supérieurs					0	0						3	3						0	0
Cadre permanent	96	12	11	76	24	219	87	5	9	72	22	195	67	17	8	47	29	168		
Sous-total	96	12	11	76	24	219	87	5	9	72	25	198	67	17	8	47	29	168		
Contractuels	3	0	1	3	3	10	8	0	0	5	1	14	4	0	0	6	3	13		
TOTAL	99	12	12	79	27	229	95	5	9	77	26	212	71	17	8	53	32	181		

1.5 PROMOTIONS

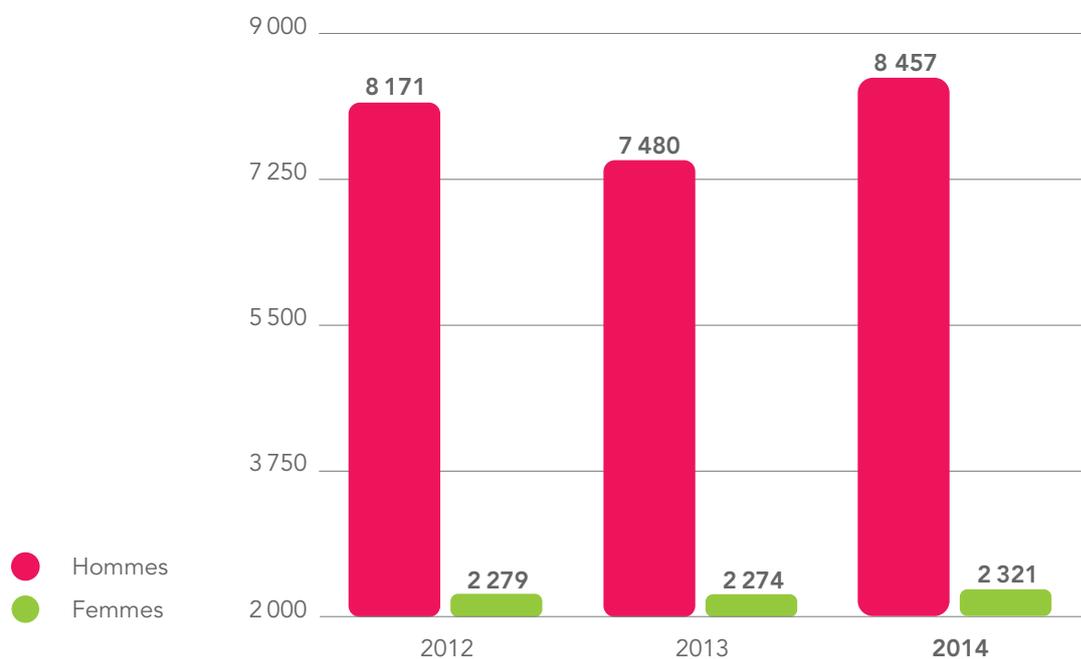
● 151 / NOMBRE DE CHANGEMENTS DE QUALIFICATION DANS L'ANNÉE

Le nombre de changements de qualification a augmenté de 10,5% entre 2013 et 2014.

Dans ce nombre de changements de qualification, la part des femmes a baissé : de 23,3% en 2013, elle est passée à 21,5% en 2014.

	2012			2013			2014		
	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL
B	725	284	1 009	933	324	1 257	1 652	499	2 151
C	2 153	550	2 703	1 859	584	2 443	1 922	508	2 430
D	1 750	332	2 082	1 543	313	1 856	1 707	249	1 956
E	926	303	1 229	764	240	1 004	805	300	1 105
F	932	383	1 315	842	330	1 172	927	316	1 243
G	659	175	834	580	214	794	584	204	788
H	331	91	422	309	114	423	378	109	487
TA	2	0	2	0	0	0	2	0	2
TB	365	15	380	352	14	366	151	10	161
Attachés opérateurs	4	0	4	5	2	7	6	1	7
Attachés techniciens supérieurs	56	23	79	41	14	55	20	16	36
Jeunes cadres	45	25	70	43	31	74	60	32	92
Sous-total	7 948	2 181	10 129	7 271	2 180	9 451	8 214	2 244	10 458
Contractuels (changement de classe - Annexe A1)									
Classe B	13	4	17	16	9	25	25	7	32
Classe C	77	39	116	90	42	132	105	36	141
Classe D	13	13	26	19	5	24	27	6	33
Sous-total	103	56	159	125	56	181	157	49	206
Promotion CS	120	42	162	84	38	122	86	28	114
TOTAL	8 171	2 279	10 450	7 480	2 274	9 754	8 457	2 321	10 778

● RÉPARTITION DES PROMOTIONS PAR GENRE



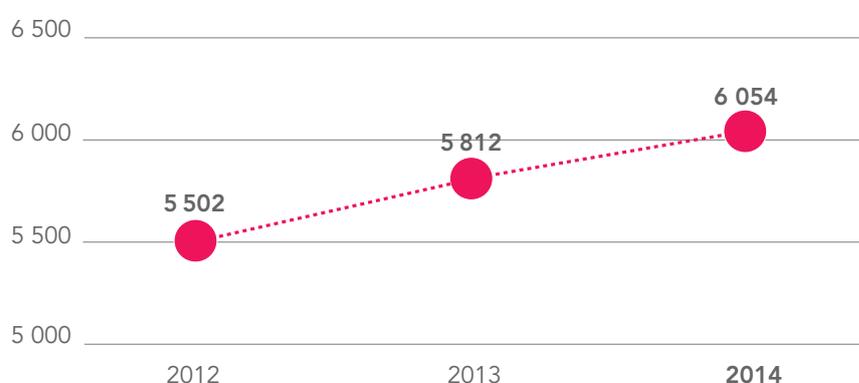
1.7 SITUATIONS DE HANDICAP

- **171** / NOMBRE DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP EN SERVICE AU 31 DÉCEMBRE DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE (nombre d'unités déclarées)

Le nombre d'unités déclarées a augmenté de 4,2% entre 2013 et 2014.

	2012	2013	2014
Cadre permanent	5 013	5 245	5 425
Contractuels	489	567	629
TOTAL	5 502	5 812	6 054

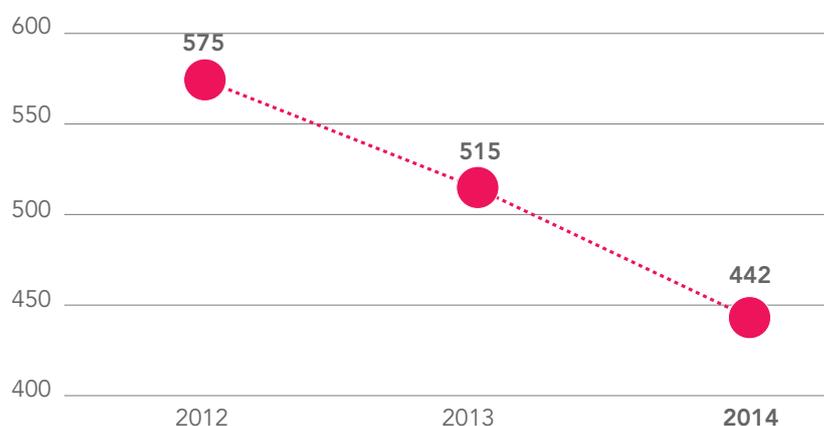
- ÉVOLUTION DU NOMBRE D'UNITÉS DÉCLARÉES



- **172** / NOMBRE DE PERSONNES EN SITUATION D'HANDICAP À LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL SURVENUS À LA SNCF (OU D'UNE MALADIE PROFESSIONNELLE) RECLASSÉS PAR CELLE-CI DANS UN AUTRE EMPLOI ET EN SERVICE À LA DATE DU 31 DÉCEMBRE DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

	2012	2013	2014
TOTAL	575	515	442

- ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP À LA SUITE D'UN ACCIDENT DU TRAVAIL SURVENU CHEZ SNCF



1.8 ABSENTÉISME

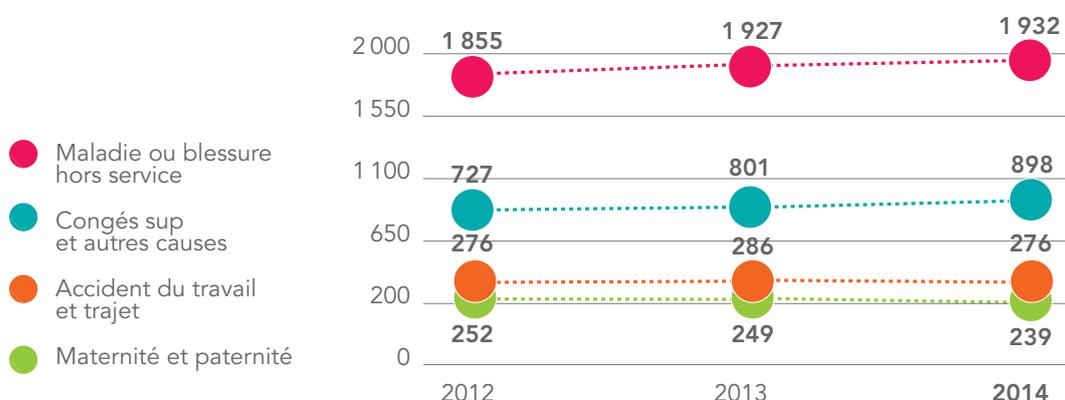
● **182 À 187** / ABSENTÉISME (sauf congés annuels, congés de fin de carrière et service national)

Le nombre de journées d'absences a augmenté de 2,5% entre 2013 et 2014.

L'absentéisme pour maladie et blessure hors service représente 57,7% des jours d'absence. Ce poste a augmenté de 0,3% en 2014.

	2012					2013					2014							
	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
	Conduite	Trains				Conduite	Trains				Conduite	Trains						
Nombre de journées d'absence pour :																		
Maladie, y compris blessures, hors service	974 767	121 998	126 009	458 873	173 709	1 855 356	987 538	124 275	129 579	482 911	202 575	1 926 878	990 466	121 596	128 950	491 621	199 343	1 931 976
Dont cadres supérieurs	0	0	0	0	5 377	5 377	0	0	0	0	5 871	5 871	0	0	0	0	4 697	4 697
Dont cadre permanent	913 821	120 991	123 817	435 688	158 879	1 753 196	921 248	122 876	126 896	455 107	184 070	1 810 197	915 989	119 998	125 518	457 758	177 731	1 796 994
Dont contractuels	60 946	1 007	2 192	23 185	9 453	96 783	66 290	1 399	2 683	27 804	12 634	110 810	74 477	1 598	3 432	33 863	16 915	130 285
Accidents du travail	136 455	17 098	34 923	40 698	5 531	234 705	137 407	18 687	39 455	44 109	5 529	245 187	131 193	19 898	38 421	45 390	5 637	240 539
Dont cadres supérieurs	0	0	0	0	224	224	0	0	0	0	366	366	0	0	0	0	162	162
Dont cadre permanent	127 315	16 997	34 153	37 164	5 228	220 857	126 477	18 498	38 572	39 664	4 940	228 151	119 856	19 493	37 298	40 126	4 982	221 755
Dont contractuels	9 140	101	770	3 534	79	13 624	10 930	189	883	4 445	223	16 670	11 337	405	1 123	5 264	493	18 622
Accidents de traj.	21 096	3 317	2 439	10 898	4 097	41 847	20 727	2 447	1 826	11 351	4 205	40 556	15 695	3 101	2 027	11 950	2 919	35 692
Dont cadres supérieurs	0	0	0	0	272	272	0	0	0	0	13	13	0	0	0	0	66	66
Dont cadre permanent	18 465	3 314	2 218	10 203	3 769	37 969	18 515	2 382	1 817	10 543	3 729	36 986	15 443	3 101	2 027	11 604	2 852	35 027
Dont contractuels	2 631	3	221	695	56	3 606	2 212	65	9	808	463	3 557	252	0	0	346	1	599
Congés sup. avec solde pour soins à famille	7 857	431	689	5 234	2 806	17 017	9 472	663	870	6 273	3 374	20 652	8 784	531	733	5 679	3 040	18 766
Dont cadres supérieurs	0	0	0	0	30	30	0	0	0	0	19	19	0	0	0	0	26	26
Dont cadre permanent	7 574	425	677	5 014	2 445	16 135	9 080	653	848	5 925	2 939	19 445	8 365	516	702	5 308	2 654	17 544
Dont contractuels	283	6	12	220	331	852	392	10	22	348	416	1 188	419	15	31	372	361	1 197
Congés sup. avec solde pour d'autres motifs	54 507	6 760	6 528	35 965	15 872	119 632	52 963	6 859	5 922	35 533	17 669	118 946	56 158	6 776	6 403	33 205	18 115	120 656
Dont cadres supérieurs	0	0	0	0	254	254	0	0	0	0	298	298	0	0	0	0	441	441
Dont cadre permanent	52 402	6 727	6 340	34 456	14 762	114 687	50 901	6 794	5 527	34 029	16 475	113 726	53 503	6 710	6 300	31 562	16 410	114 484
Dont contractuels	2 105	33	188	1 509	856	4 691	2 062	65	395	1 504	896	4 922	2 655	66	104	1 643	1 264	5 732
Congés sup. sans solde	2 864	393	434	2 342	1 488	7 521	3 449	331	209	2 080	1 463	7 532	2 921	442	254	2 085	2 075	7 777
Dont cadres supérieurs	0	0	0	0	33	33	0	0	0	0	57	57	0	0	0	0	80	80
Dont cadre permanent	2 438	393	434	2 058	1 347	6 670	2 270	319	209	1 936	1 221	5 955	2 089	393	254	1 763	1 258	5 757
Dont contractuels	426	0	0	284	108	818	1 179	12	0	144	185	1 520	832	49	0	322	737	1 940
Maternité	93 905	1 633	23 844	41 101	39 676	200 159	88 673	2 157	20 063	46 839	39 935	197 667	83 963	1 857	22 111	42 680	42 653	193 264
Dont cadres supérieurs	0	0	0	0	522	522	0	0	0	0	820	820	0	0	0	0	174	174
Dont cadre permanent	90 212	1 581	23 346	39 365	34 185	188 689	84 839	2 157	19 195	44 556	34 189	184 936	79 469	1 747	21 373	39 141	35 913	177 643
Dont contractuels	3 693	52	498	1 736	4 969	10 948	3 834	0	868	2 283	4 926	11 911	4 494	110	738	3 539	6 566	15 447
Paternité	24 158	6 751	2 251	12 102	6 584	51 846	24 147	6 063	2 168	12 034	6 942	51 354	22 402	4 745	1 697	11 415	5 978	46 237
Dont cadres supérieurs	0	0	0	0	55	55	0	0	0	0	87	87	0	0	0	0	51	51
Dont cadre permanent	23 070	6 608	2 185	11 785	5 974	49 622	22 747	5 942	2 046	11 422	6 058	48 215	22 117	4 745	1 697	11 371	5 825	45 755
Dont contractuels	1 088	143	66	317	555	2 169	1 400	121	122	612	797	3 052	285	0	0	44	102	431
Autres causes	319 609	27 745	51 058	104 942	79 911	583 265	357 727	38 155	51 552	123 811	82 687	653 932	378 708	70 936	71 228	146 863	82 795	750 530
Dont cadres supérieurs	0	0	0	0	4 874	4 874	0	0	0	0	4 811	4 811	0	0	0	0	5 098	5 098
Dont cadre permanent	308 539	27 275	50 747	97 540	67 963	552 064	344 516	37 890	51 100	116 661	70 432	620 599	363 051	70 362	69 147	138 145	71 481	712 186
Dont contractuels	11 070	470	311	7 402	7 074	26 327	13 211	265	452	7 150	7 444	28 522	15 657	574	2 081	8 718	6 216	33 246
Dont congé parental	127 524	3 405	22 649	40 976	29 696	224 250	125 261	3 098	17 794	36 765	27 066	209 984	120 907	3 023	16 870	37 540	28 150	206 490
Dont cadres supérieurs	0	0	0	0	610	610	0	0	0	0	580	580	0	0	0	0	944	944
Dont cadre permanent	123 364	3 192	22 641	37 043	26 600	212 840	120 277	3 098	17 641	34 186	24 330	199 532	114 654	3 023	16 332	34 856	25 512	194 377
Dont contractuels	4 160	213	8	3 933	2 486	10 800	4 984	0	153	2 579	2 156	9 872	6 253	0	538	2 684	1 694	11 169
TOTAL	1 635 218	186 126	248 175	712 155	329 674	3 111 348	1 682 103	199 637	251 644	764 941	364 379	3 262 704	1 690 290	229 881	271 823	790 888	362 555	3 345 437

● ÉVOLUTION DE L'ABSENTÉISME PAR TYPE (en Kjours)

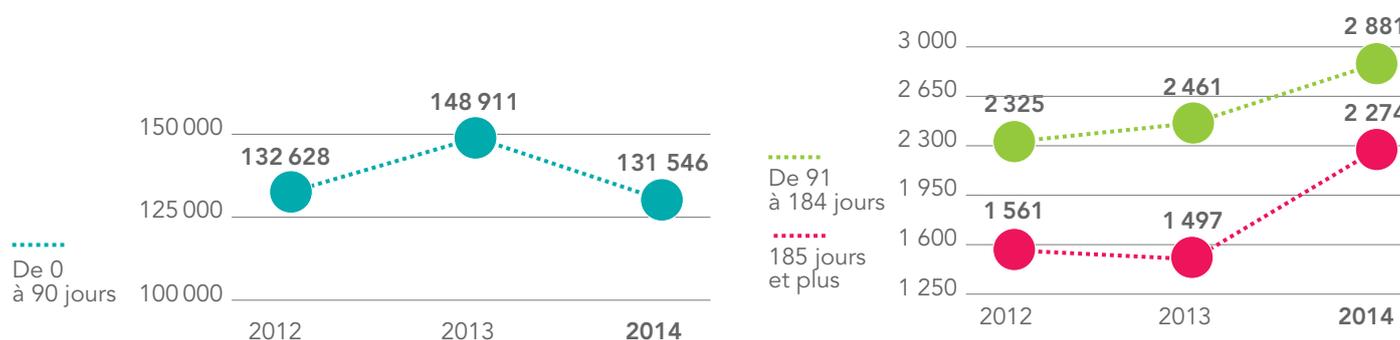


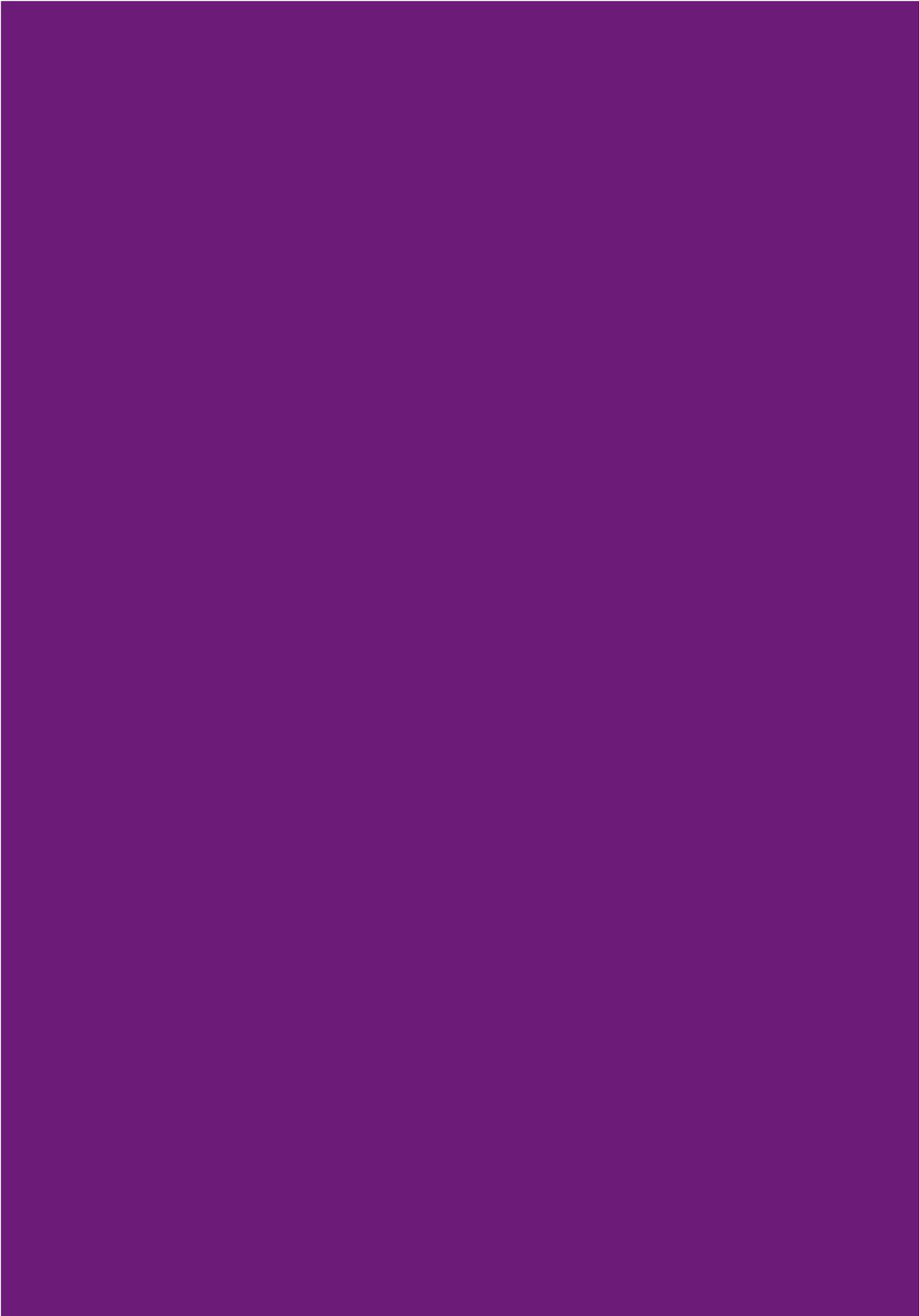
● 182 À 187 SUITE / RÉPARTITION DES ARRÊTS POUR MALADIE SELON LA DURÉE

On constate une baisse des arrêts maladie de 10,6% ; cette diminution est due à une réduction du nombre des arrêts de courtes durées (inférieures à 90 jours). Les arrêts de moyennes et longues durées sont en fortes progressions.

	2012						2013						2014					
	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
	Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains				
De 0 à 90 jours	69 633	11 366	11 823	28 659	11 147	132 628	76 123	12 043	12 688	34 104	13 953	148 911	68 125	10 247	10 996	30 111	12 067	131 546
Dont cadres supérieurs	0	0	0	0	304	304	0	0	0	0	357	357	0	0	0	0	285	285
Dont cadre permanent	64 359	11 245	11 421	26 780	9 916	123 721	70 121	11 844	12 195	31 590	12 391	138 141	63 292	10 106	10 572	28 051	10 770	122 791
Dont contractuels	5 274	121	402	1 879	927	8 603	6 002	199	493	2 514	1 205	10 413	4 833	141	424	2 060	1 012	8 470
De 91 à 184 jours	1 233	139	144	588	221	2 325	1 292	150	155	613	251	2 461	1 483	176	185	737	300	2 881
Dont cadres supérieurs	0	0	0	0	11	11	0	0	0	0	6	6	0	0	0	0	5	5
Dont cadre permanent	1 161	137	142	555	195	2 190	1 191	149	153	578	228	2 299	1 348	175	178	676	264	2 641
Dont contractuels	72	2	2	33	15	124	101	1	2	35	17	156	135	1	7	61	31	235
185 jours et plus	883	65	74	404	135	1 561	826	65	73	372	161	1 497	1 222	116	126	579	231	2 274
Dont cadres supérieurs	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	6	6	0	0	0	0	8	8
Dont cadre permanent	842	65	74	389	131	1 501	788	64	72	359	149	1 432	1 172	115	126	561	214	2 188
Dont contractuels	41	0	0	15	1	57	38	1	1	13	6	59	50	1	0	18	9	78
TOTAL	71 749	11 570	12 041	29 651	11 503	136 514	78 241	12 258	12 916	35 089	14 365	152 869	70 830	10 539	11 307	31 427	12 598	136 701

● ÉVOLUTION DES ARRÊTS MALADIE SELON LA DURÉE





2# RÉMUNÉRATION

EN JUILLET 2014, L'ENTREPRISE ET DEUX ORGANISATIONS SYNDICALES ONT SIGNÉ UN ACCORD SUR L'ÉVOLUTION DE LA RÉMUNÉRATION.

Cet accord comprend sept mesures salariales, dont quatre ont pris effet en 2014 :

- majoration du salaire de base de 0,5% en juillet;
- majoration du montant de la gratification de vacances de 250 € à 300 € (base temps complet) en juillet;
- convergence des allocations forfaitaires de déplacement des agents d'exécution et de maîtrise vers celles des agents cadres en octobre;
- extension de l'allocation familiale supplémentaire aux personnels contractuels des annexes B et C en octobre, sous réserve des conditions d'éligibilité.

Trois mesures de l'accord 2014 prennent effet en 2015. La première concerne La prime, le dispositif de reconnaissance individuelle des agents d'exécution et de maîtrise, dont le budget est doublé, de 200 € à 400 €, à partir de 2015. La

deuxième est la reconduction du dispositif de Garantie individuelle du pouvoir d'achat des cheminots (Gipac) pour la période 2011-2014. La dernière mesure est le lancement d'un chantier de réflexion, dans le cadre de l'agenda social, sur les aménagements de la grille salariale. De manière anticipée, ont été créés l'accès à la position 19 pour les agents du niveau 2 de la qualification D et l'accès à la position 13 pour les agents du niveau 2 de la qualification TA, dès avril 2015, pour l'exercice de notation 2015-2016.

LES DÉCISIONS SALARIALES ANTÉRIEURES IMPACTANT 2014

L'évolution de la rémunération 2014 intègre aussi les effets de décisions antérieures:

- la quatrième et dernière étape de la convergence des primes de travail des agents sédentaires, conformément à l'accord de mai 2011 et son avenant d'octobre 2012;

– l'application du dispositif de Garantie individuelle du pouvoir d'achat des cheminots (Gipac) pour la période 2010-2013, conformément à l'engagement de 2013 de l'entreprise. 1 450 salariés ont ainsi bénéficié du versement d'un complément en avril 2014.

Par ailleurs, l'entreprise a de nouveau majoré le taux pris en compte pour le calcul du dividende salarial, en le portant à 5,7% du résultat d'exploitation de l'Épic. Un dividende de 300 € bruts par agent (base temps complet) a ainsi été versé à chaque salarié sur la paie de février 2014.

Au total, pour 2014, les mesures salariales ont représenté une majoration des salaires de 3%, dont 2% pour les mesures individuelles (0,49% au titre de l'ancienneté et 1,51% pour le déroulement de carrière). ●

2.1 MONTANT DES RÉMUNÉRATIONS

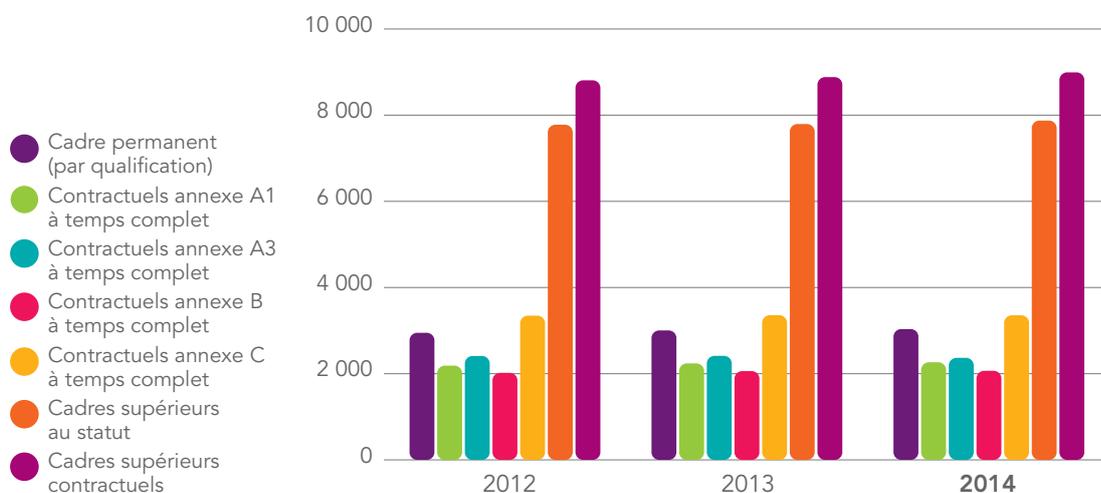
● 211 BIS / RÉMUNÉRATION MENSUELLE MOYENNE BRUTE (EN EUROS)

Sur le périmètre considéré, la rémunération mensuelle moyenne a augmenté de 1,1 % entre 2013 et 2014.

À statut et qualification équivalents, les femmes ont touché 96,2% du salaire des hommes en 2014 contre 95% en 2013.

	2012			2013			2014		
	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL
Cadre permanent (par qualification)									
A	1 988	2 005	1 991	2 042	2 015	2 038	2 062	2 134	2 071
B	2 269	2 143	2 250	2 332	2 170	2 307	2 342	2 182	2 317
C	2 580	2 417	2 560	2 632	2 450	2 608	2 646	2 483	2 624
D	2 962	2 690	2 932	3 020	2 727	2 986	3 048	2 793	3 018
E	2 949	2 796	2 919	2 993	2 836	2 963	3 027	2 889	3 000
F	3 663	3 502	3 634	3 719	3 544	3 687	3 758	3 599	3 728
G	4 353	4 179	4 320	4 417	4 245	4 384	4 455	4 302	4 425
H	5 214	5 052	5 184	5 306	5 131	5 273	5 370	5 217	5 340
TA	2 518	2 242	2 512	2 602	2 279	2 595	2 632	2 258	2 623
TB	3 568	3 203	3 565	3 604	3 193	3 600	3 622	3 225	3 618
G1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G2	1 816	0	1 816	1 803	0	1 803	1 864	0	1 864
Attachés opérationnels	1 918	1 963	1 928	1 986	2 005	1 990	2 016	2 034	2 020
Attachés techniciens supérieurs	2 375	2 328	2 365	2 420	2 385	2 412	2 473	2 458	2 470
Jeunes cadres	3 147	3 034	3 107	3 162	3 048	3 120	3 236	3 156	3 207
SOUS-TOTAL	2 971	2 810	2 949	3 029	2 851	3 004	3 057	2 909	3 035
Contractuels Annexe A1 à temps complet (par classe)									
A	1 935	1 967	1 946	1 999	2 025	2 007	2 024	2 040	2 029
B	2 056	1 974	2 027	2 134	2 012	2 094	2 147	2 034	2 114
C	2 660	2 307	2 553	2 645	2 366	2 559	2 652	2 391	2 572
D	2 812	2 522	2 674	2 837	2 596	2 729	2 939	2 683	2 832
SOUS-TOTAL	2 242	2 084	2 187	2 290	2 136	2 239	2 305	2 173	2 265
Contractuels Annexe A3 à temps complet									
Collège 1	2 069	2 045	2 048	2 210	2 149	2 155	2 253	2 139	2 148
Collège 2	2 498	2 476	2 478	2 431	2 457	2 454	2 436	2 390	2 395
Collège 3	4 639	3 488	3 790	4 481	3 941	3 962	0	3 677	3 677
TOTAL	2 559	2 391	2 411	2 394	2 416	2 414	2 404	2 364	2 368
Contractuels Annexe B à temps complet									
Collège 1	2 047	1 961	1 971	2 054	2 013	2 017	2 062	2 014	2 019
Collège 2	2 846	2 508	2 612	2 837	2 490	2 607	2 869	2 688	2 743
Collège 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOUS-TOTAL	2 188	1 994	2 020	2 213	2 039	2 060	2 208	2 049	2 067
Contractuels Annexe C à temps complet									
Collège 1	2 210	2 258	2 216	2 299	2 283	2 297	2 330	2 317	2 329
Collège 2	2 661	2 612	2 646	2 720	2 703	2 715	2 786	2 762	2 780
Collège 3	4 453	4 104	4 329	4 495	4 241	4 407	4 589	4 322	4 499
TOTAL	3 300	3 463	3 346	3 278	3 580	3 357	3 268	3 630	3 355
Cadres Supérieurs au statut	7 853	7 441	7 778	7 872	7 466	7 794	7 980	7 452	7 874
Cadres Supérieurs contractuels	8 998	8 394	8 809	9 085	8 467	8 883	9 085	8 805	8 993
Ensemble SNCF	3 023	2 869	3 000	3 081	2 926	3 057	3 109	2 990	3 090

● AUGMENTATION DES SALAIRES PAR STATUT



● 212 BIS / PART DES PRIMES À PÉRIODICITÉ NON MENSUELLE DANS LA MASSE SALARIALE

	2012	2013	2014
$\frac{\text{PFA + GAEX + Gratifications de vacances}}{\text{(masse salariale totale annuelle)}}$	7,56 %	7,53 %	7,71 %

● 213 / RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LE SALAIRE MENSUEL BRUT ⁽¹⁾

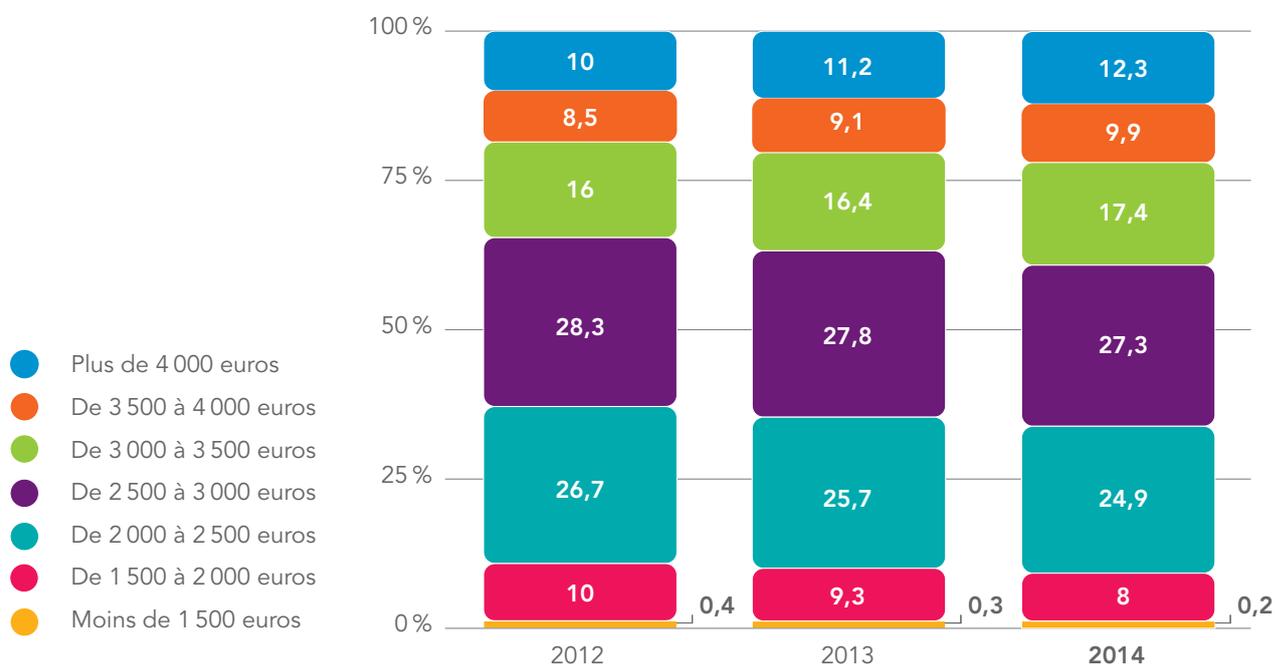
Entre décembre 2013 et décembre 2014, le nombre d'agents touchant au plus 2 500€ bruts a diminué de 7,5% et le nombre d'agents touchant au moins 2 500 € bruts a augmenté de 1,9%.

	2012	2013	2014
Moins de 1 500 euros	543	505	352
Entre 1 500 et 1 750 euros	4 759	4 560	3 650
Entre 1 750 et 2 000 euros	10 538	9 556	8 436
Entre 2 000 et 2 250 euros	17 759	17 331	14 929
Entre 2 250 et 2 500 euros	22 978	21 854	22 423
Entre 2 500 et 2 750 euros	23 959	23 737	21 340
Entre 2 750 et 3 000 euros	19 112	18 643	19 601
Entre 3 000 et 3 250 euros	13 814	14 066	15 143
Entre 3 250 et 3 500 euros	10 593	10 949	10 917
Entre 3 500 et 3 750 euros	7 735	8 043	8 783
Entre 3 750 et 4 000 euros	5 301	5 810	6 026
4 000 euros et plus	15 233	17 109	18 405
TOTAL	152 324	152 163	150 005

(1) Salaire mensuel brut = salaire de décembre avec 1/12^e de PFA sur l'effectif réel de décembre (indicateur 111, p. 4 – CS, CP et contractuels à temps complet).

2.1 MONTANT DES RÉMUNÉRATIONS

● RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LE SALAIRE MENSUEL BRUT ⁽¹⁾



2.2 HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

	2012	2013	2014
221 / Écart entre les plus hauts et les plus bas salaires ⁽²⁾	2,73	2,77	2,78
222 / Montant global des dix plus hautes rémunérations	3 508 146	3 874 984	3 544 772

2.4 CHARGES ACCESSOIRES

242 ⁽³⁾	2012	2013	2014
Entreprises de travail temporaire	52 431 241	58 892 882	63 630 987
Autres entreprises	22 662 071	28 412 712	24 655 881

2.5 CHARGE SALARIALE GLOBALE (Y COMPRIS LES CADRES SUPÉRIEURS)

(Y compris les cadres supérieurs)	2012	2013	2014
251 / Frais de personnel ⁽⁴⁾	44,74 %	44,94 %	44,79 %
251 BIS / Charges de personnel / charges d'exploitation	46,14 %	45,80 %	45,28 %

(1) Salaire mensuel brut = salaire de Décembre avec 1/12 de PFA sur l'Effectif réel de Décembre (ind 111 - CS, CP et Contractuels à temps complet).

(2) Rapport entre la rémunération moyenne des 10% des salariés touchant les rémunérations les plus élevées et celle des 10% des salariés touchant les rémunérations les moins élevées.

(3) Montant des versements effectués à des entreprises extérieures pour mise à disposition de personnel.

(4) (salaires + charges patronales) / (chiffre d'affaires).

3# CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

LES FAITS MARQUANTS 2014

L'Épic SNCF s'est engagé en février 2013 dans un programme ambitieux de réduction des accidents du travail avec des objectifs sur trois ans de réduction du taux de fréquence de 10% et du taux de gravité de 20%. Les résultats ne sont pas ceux escomptés surtout au regard de la réduction attendue de l'indice de gravité des accidents. Une étude a été menée afin d'en comprendre les causes et un plan d'actions complémentaires est proposé aux branches et domaines.

L'analyse des accidents du travail (AT) passés, en particulier, celle des AT toujours en cours et datant de plusieurs années a conduit le département Management & Qualité sociale à réaffirmer le rôle du manager en Prévention, Santé & Sécurité au travail, bien au-delà de la responsabilité d'employeur que lui confère le code du travail. L'action des managers pour produire en toute sécurité doit être soutenue et accompagnée. Si l'organisation et les procédures sont incontournables, les aspects humains sont essentiels et la posture des managers sur ce dernier sujet est déterminante.

Les formations demandées par le Comex en février 2013 et mises en place depuis septembre 2014 répondent à ce besoin d'évolution de la posture managériale. Il s'agit de :

- formations complémentaires de deux jours pour les présidents de CHSCT (approche sociologique et communication)
- et une formation d'une journée de base en Santé & Sécurité au travail pour tous les managers de l'entreprise. ●

LES ENJEUX 2015

Un des enjeux majeurs pour l'agence Prévention & Santé en 2015 sera le déploiement au rythme souhaité par le Comex (former 10000 managers en deux ans) de la journée de formation au management de la santé et de la sécurité au travail réalisée avec le CNAM.

Autre enjeu : le déploiement de la démarche de protection contre le

bruit en milieu ferroviaire suite à la fin d'une dérogation préalablement accordée à SNCF.

Enfin, au sein du Groupe public ferroviaire (GPF), la Prévention & la Santé au travail participera à la mission du GPF en terme d'efficacité sociale par :

– la définition d'une politique commune aux trois Épic en matière de performance sociale,

- la mise en place d'indicateurs permettant d'objectiver les situations et de rendre possible les comparaisons au sein du GPF,
- la proposition d'un accompagnement spécifique (partage de bonnes pratiques, méthodes, formations, outils de reporting, diagnostics, recommandations, activation de son réseau d'experts...). ●

3.1 ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

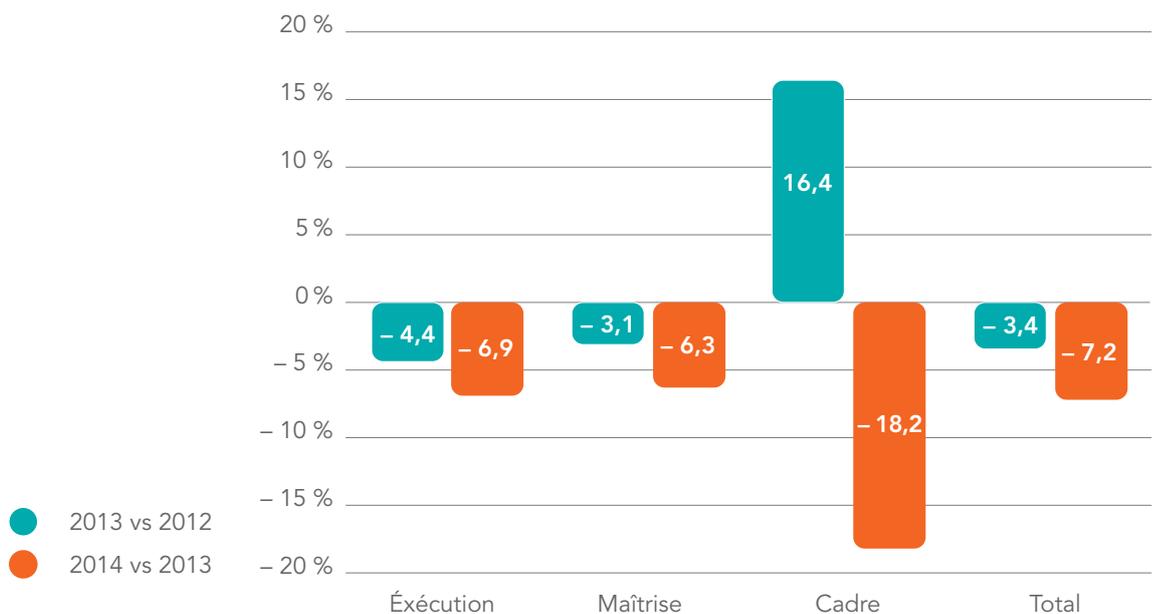
● 311 / NOMBRE D'ACCIDENTS AVEC ARRÊT ET INDICE DE FRÉQUENCE

Le nombre d'accidents avec arrêts a diminué de 7,3% entre 2013 et 2014. Le collège cadres enregistre une forte baisse du nombre d'accidents (-18,3%). Les autres collèges ont également des baisses sensibles (Exécution - 6,9% et Maîtrise -6,3%). L'indice de fréquence diminue également: il passe de 32,87% en 2013 à 31,09% en 2014.

	2012					TOTAL	2013					TOTAL	2014					TOTAL
	Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre		Exécution			Maîtrise	Cadre	
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
	Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains				
Nombre d'accidents	3 164	761	874	962	207	5 968	3 078	733	778	932	241	5 762	2 857	638	779	873	197	5 344
311 BIS / Indice de fréquence des accidents du travail						33,87%						32,87%						31,09%

(Indice de fréquence = (total du 311 - total du 315) * 1000 / (Effectif disponible moyen annuel))

● RÉPARTITION PAR COLLÈGE DU NOMBRE D'ACCIDENTS AVEC ARRÊT



● 312 / NOMBRE DE JOURNÉES D'ABSENCE POUR DES ACCIDENTS SURVENUS DANS L'ANNÉE ET INDICE DE GRAVITÉ

Le nombre de journées d'absence pour accident du travail a baissé de 4,15% entre 2013 et 2014 passant de 130 364 à 124 949 journées en 2014. Cette diminution concerne l'ensemble des collèges, avec une baisse plus forte au niveau du collège cadres (- 6,15%) du nombre de jours d'absence liés à un accident de travail. L'indice de gravité est en baisse: 839‰ en 2014 pour 869‰ en 2013.

Le nombre de journées d'absence pour accidents de trajet baisse également de 21,5% avec 5 375 journées de moins qu'en 2013. Cette diminution concerne l'ensemble des collèges.

	2012					2013					2014							
	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
	Conduite	Trains																
Accidents du travail	69 212	11 922	19 526	20 563	3 020	124 243	71 516	12 317	21 394	21 836	3 301	130 364	67 113	12 434	21 461	20 843	3 098	124 949
Accidents de trajet	12 315	1 909	1 813	6 027	2 533	24 597	11 681	1 800	1 331	7 191	3 041	25 044	9 993	981	1 226	5 458	2 011	19 669
TOTAL	81 527	13 831	21 339	26 590	5 553	148 840	83 197	14 117	22 725	29 027	6 342	155 408	77 106	13 415	22 687	26 301	5 109	144 618
312 BIS / Indice de gravité des accidents du travail						825‰						869‰						839‰

Indice de gravité = (nombre de jours d'arrêt pour accidents du travail) * 1000 / Effectifs moyens à disposition.

● RÉPARTITION PAR COLLÈGE DU NOMBRE DE JOURS D'ABSENCE POUR ACCIDENT DU TRAVAIL



3.1 ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

● 313 / NOMBRE D'INCAPACITÉS PERMANENTES (PARTIELLES OU TOTALES) NOTIFIÉES PAR LA CAISSE DE PRÉVOYANCE

2012	2013	2014
540	540	584

● 314 / NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS

	2012						2013						2014						
	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					
	Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		Conduite	Trains		
Du travail	5	0	0	2	0	7	1	0	0	2	0	3	2	0	0	0	0	0	2
<i>Dont décès subits</i>	1	0	0	1	0	2	1	0	0	1	0	2	2	0	0	0	0	0	2
Du trajet	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1
TOTAL	5	0	0	3	0	8	2	0	0	2	0	4	3	0	0	0	0	0	3

● 315 / NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAÎNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL

						2012							2013							2014
	423	56	55	226	105	865	399	53	46	194	137	829	337	37	51	192	97	714		

● 316 / NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS DONT A ÉTÉ VICTIME LE PERSONNEL DES ENTREPRISES TRAVAILLANT POUR LA SNCF AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

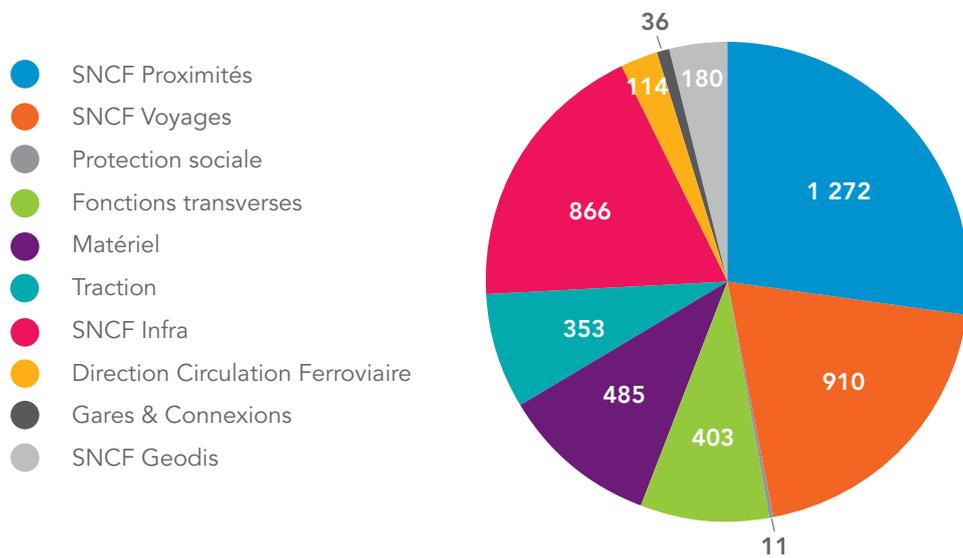
2012	2013	2014
3	2	2

● 318 / RÉPARTITION PAR BRANCHE DU NOMBRE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL AVEC ARRÊT

Le nombre d'accident du travail avec arrêt diminue de 6,1% entre 2013 et 2014, soit 303 journées en moins qu'en 2013.

	2012	2013	2014
SNCF Proximités	507	560	1 272
SNCF Voyages	1 267	1 124	910
Protection sociale	27	19	11
Fonctions transverses	351	436	403
Matériel	952	897	485
Traction	646	622	353
SNCF Infra	963	889	866
Direction de la Circulation ferroviaire	120	137	114
Gares & Connexions	16	42	36
SNCF Geodis	254	207	180
TOTAL	5 103	4 933	4 630

● RÉPARTITION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL PAR BRANCHE / DOMAINE



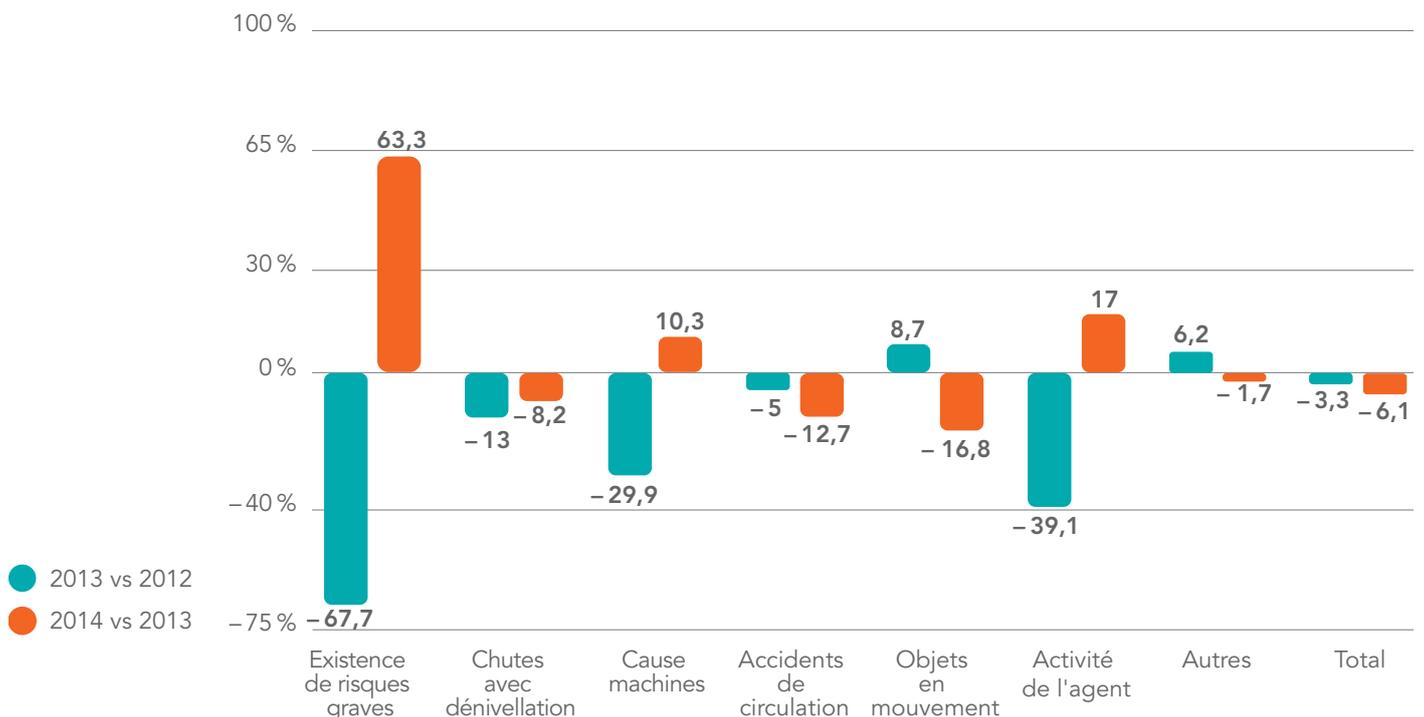
3.2 RÉPARTITION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL PAR ÉLÉMENT MATÉRIEL (VOIR RÉFÉRENTIEL DES POSTES DE TRAVAIL IDAP)

Le nombre d'accidents du travail avec arrêt a diminué de 6,1% entre 2013 et 2014, passant de 4 933 à 4 630. Les baisses les plus significatives en volume concernent les accidents de circulation (- 227) et les accidents liés à des chutes avec dénivellations (- 50).

(Voir référentiel des postes de travail IDAP)

	2012	2013	2014
321 / Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves (codes Elmat 32 à 40)	93	30	49
322 / Nombre d'accidents liés à des chutes avec dénivellations (code Elmat 02)	698	607	557
323 / Nombre d'accidents occasionnés par des machines (excepté ceux liés aux risques ci-dessus) (codes Elmat 09 à 30)	97	68	75
324 / Nombre d'accidents de circulation (manutention, stockage) (codes Elmat 01,03, 04, 06 et 07)	1 888	1 793	1 566
325 / Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentel (code Elmat 05)	126	137	114
326 / Nombre d'accidents de circulation sur la voie publique ou la voie ferrée, liés à l'activité de l'agent (à l'exception des accidents de trajet) (code Elmat 08 - sauf 0809 et 0810)	87	53	62
327 / Autres cas (tous les autres codes Elmat)	2 114	2 245	2 207
TOTAL	5 103	4 933	4 630

● ÉVOLUTION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL PAR ÉLÉMENT MATÉRIEL



3.3 MALADIES PROFESSIONNELLES

● 331 / NOMBRE ET DÉNOMINATION DES MALADIES PROFESSIONNELLES DÉCLARÉES AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

464 maladies professionnelles ont été déclarées en 2014 pour 455 en 2013; soit une hausse de 9 maladies déclarées.

	2012	2013	2014
Hémopathies provoquées par le benzène et tous les produits en renfermant	1	1	1
Lésions prolifératives de la vessie provoquées par les amines aromatiques suivantes et leurs sels	0	1	0
Affections cancéreuses provoquées par les goudrons de houille, les huiles de houille, les brais de houille et les suies de combustion du charbon	1	1	1
Spirochétoses (à l'exception des tréponématoses)	0	1	1
Affections consécutives à l'inhalation de poussières minérales renfermant de la silice cristalline (quartz, cristobalite, tridymite), des silicates cristallins (kaolin, talc), du graphite ou de la houille	0	1	1
Affections professionnelles consécutives à l'inhalation de poussières d'amiante	2	0	0
Cancer broncho-pulmonaire provoqué par l'inhalation de poussières d'amiante	25	17	20
Affections cutanées professionnelles causées par les oxydes et les sels de nickel	0	2	0
Atteinte auditive provoquée par les bruits lésionnels	25	22	39
Affections professionnelles provoquées par les poussières de bois	2	0	0
Épaule - Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail	64	68	70
Coude - Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail	81	98	87
Poignet - Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail	122	104	108
Genou - Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail	4	1	2
Cheville - pied - Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail	4	0	0
Lésions eczématiformes de mécanisme allergique	1	1	0
Affections provoquées par les vibrations et chocs transmis par certaines machines-outils, outils et objets et par les chocs itératifs du talon de la main sur des éléments fixes	4	3	0
Lésions chroniques du ménisque	17	13	9
Affections engendrées par les solvants organiques liquides à usage professionnel	0	0	1
Affection engendrée par l'un ou l'autre de ces produits: N-méthyl N'nitro N-nitrosoguanidine; N-éthyl N'nitro N-nitrosoguanidine; N-méthyl N-nitrosourée; N-éthyl N-nitrosourée.	0	0	1
Affections chroniques du rachis lombaire par manutention et vibration	24	18	15
Affections chroniques du rachis lombaire provoquées par des vibrations de basses et moyennes fréquences transmises au corps entier	5	1	2
Affections chroniques du rachis lombaire provoquées par la manutention manuelle de charges lourdes	24	1	2
En attente de tableau	10	6	1
Hors tableau	61	59	62
Non précisé	0	6	7
TOTAL	477	455	464

3.3 MALADIES PROFESSIONNELLES

● 331 BIS / NOMBRE ET DÉNOMINATION DES MALADIES PROFESSIONNELLES RECONNUES AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

Le nombre de maladies professionnelles reconnues au cours des années 2014, 2013 et 2012, est respectivement de 218, 254 et 270; soit une baisse observée de 14,2% en 2014 par rapport à 2013.

	2012	2013	2014
Hémopathies provoquées par le benzène et tous les produits en renfermant	1	1	0
Affections cancéreuses provoquées par les goudrons de houille, les huiles de houille, les brais de houille et les suies de combustion du charbon	0	2	1
Affections professionnelles consécutives à l'inhalation de poussières d'amiante	2	0	1
Spirochètoses (à l'exception des tréponématoses)	0	0	2
Cancer broncho-pulmonaire provoqué par l'inhalation de poussières d'amiante	18	20	12
Affections cutanées professionnelles causées par les oxydes et les sels de nickel	0	1	2
Atteinte auditive provoquée par les bruits lésionnels	15	14	10
Affections professionnelles provoquées par les poussières de bois	1	0	0
Épaule - Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail	45	33	44
Coude - Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail	56	54	57
Poignet - Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail	87	76	55
Genou - Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail	3	1	2
Cheville - pied - Affections périarticulaires provoquées par certains gestes et postures de travail	2	0	0
Lésions eczématiformes de mécanisme allergique	1	0	0
Pneumopathies d'hypersensibilité	0	1	0
Affections provoquées par les vibrations et chocs transmis par certaines machines-outils, outils et objets et par les chocs itératifs du talon de la main sur des éléments fixes	2	2	0
Lésions chroniques du ménisque	11	12	9
Affections engendrées par les solvants organiques liquides à usage professionnel	0	0	1
Affections chroniques du rachis lombaire provoquées par des vibrations de basses et moyennes fréquences transmises au corps entier	3	3	0
Affections chroniques du rachis lombaire	18	33	21
Affections chroniques du rachis lombaire provoquées par la manutention manuelle de charges lourdes	4	1	1
Hors tableau	1	0	0
TOTAL	270	254	218

● 332 / NOMBRE D'AGENTS ATTEINTS PAR DES AFFECTIONS PATHOLOGIQUES À CARACTÈRE PROFESSIONNEL

2012	2013	2014
319	102	46

● **333** / NOMBRE DE DÉCLARATIONS PAR LA SNCF DE PROCÉDÉS DE TRAVAIL SUSCEPTIBLES DE PROVOQUER DES MALADIES PROFESSIONNELLES

2012	2013	2014
282	434	582

3.4 COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

● **341** / NOMBRE DE RÉUNIONS DES CHSCT

2012	2013	2014
4244	4014	6584

3.5 DÉPENSES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

● **351** / NOMBRE DE STAGIAIRES FORMÉS À LA SÉCURITÉ DU PERSONNEL DANS L'ANNÉE

2012	2013	2014
156 692	152 128	87795

● **352** / ÉVALUATION BUDGÉTAIRE DU PROGRAMME DE SÉCURITÉ PRÉSENTÉ DANS LES ÉTABLISSEMENTS (en euros) (au sens de l'article L 236.4 du Code du travail)

2012	2013	2014
39 566 766	33 949 163	46 067 334



4# AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

PRENDRE SOIN DE SES SALARIÉS AUTANT QUE DES CLIENTS, METTRE LES MANAGERS EN SITUATION DE LEUR PARLER DU TRAVAIL ET DE SON ORGANISATION. RÉAFFIRMER LE RÔLE DE L'OBSERVATOIRE DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL COMME « AIGUILLON » DE L'ENTREPRISE POUR AMÉLIORER LA PERFORMANCE SOCIALE ET GARANTIR LA PERFORMANCE GLOBALE DU GROUPE PUBLIC FERROVIAIRE (GPF).

Considérée comme un levier de performance globale et durable de l'entreprise, la qualité de vie au travail (QVT) est l'un des axes majeurs de réflexion et d'action de la Direction des ressources humaines. Créé en 2009, l'Observatoire de la qualité de vie au travail a depuis élargi son champ d'étude à tous les aspects de la vie au travail. Il a publié en février 2013 et 2014 trois séries de recommandations portant sur : management et conditions de travail, articulation vie professionnelle/vie hors travail et expertise et fonctionnement des CHSCT. C'est d'ailleurs suite à cette dernière recommandation publiée en février 2014 que le Groupe a entrepris en 2014 une démarche d'amélioration du fonctionnement de ses 500 CHSCT.

En mars 2014, la mise en œuvre de l'accord « qualité de vie au travail » a été remise en question par la décision de la CGT et Sud-Rail de s'y opposer. L'Observatoire a renforcé son rôle « d'aiguillon » de la qualité de vie au travail en poursuivant son travail de valorisation des ressources humaines au sein du nouveau groupe public ferroviaire. Dans ce cadre, le GPF conserve son rôle de garant des valeurs et des ambitions communes aux trois Épic en matière de performance sociale. Fin 2014, deux nouveaux groupes de travail consacrés aux rythmes de travail, au présentisme et absentéisme ont été lancés par l'Observatoire et ses recommandations seront publiées en septembre 2015.

En 2015, l'Observatoire organise deux nouveaux groupes de travail consacrés à l'amélioration continue et au digital. Ils donneront lieu à des nouvelles recommandations au deuxième semestre 2015. En parallèle, les Rendez-vous de l'Observatoire, avec l'appui de l'Anact (Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail) prévus au 2^e semestre 2015, permettront un retour d'expérience sur les expérimentations menées en établissements et sur les bonnes pratiques et ou recommandations qui ont été mises en œuvre pour améliorer la qualité de vie au travail, ainsi qu'une proposition de co-construction du programme de QVT avec les trois Épic. ●

4.1 DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

● 411 / NOMBRE THÉORIQUE D'HEURES TRAVAILLÉES PAR UN AGENT AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

	2012		2013		2014	
	Haut-Rhin Bas-Rhin Moselle	TOTAL	Haut-Rhin Bas-Rhin Moselle	TOTAL	Haut-Rhin Bas-Rhin Moselle	TOTAL
Agents soumis au titre 1, ou au régime de travail visé au titre 2-art.25- alinéa c de la Directive RH0077	1 561	1 575	1 554	1 568	1 547	1 561
Agents soumis aux régimes de travail visés au titre 2-art. 25- alinéas a et b de la Directive RH0077	1 582	1 596	1 575	1 589	1 568	1 582

● 413 / EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE DES AGENTS APPARTENANT À DES SERVICES AYANT ÉTÉ AUTORISÉS À APPLIQUER UN SYSTÈME D'HORAIRE INDIVIDUALISÉS

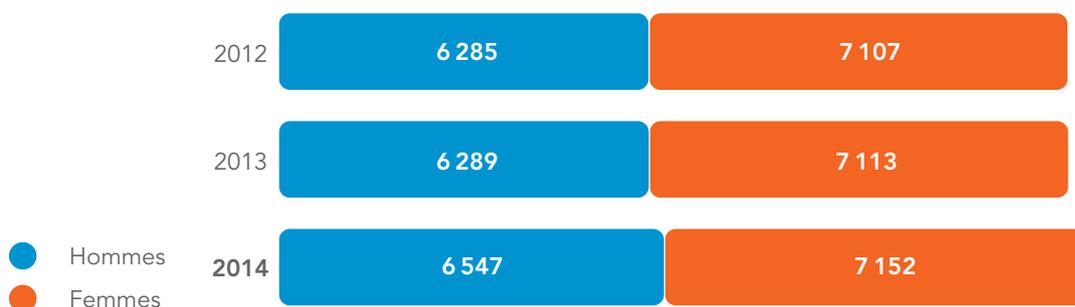
Nombre d'agents appartenant à des services...	2012	2013	2014
... ayant été autorisés à appliquer un système d'horaires individualisés	4 750	4 534	4 569
Nombre d'établissements concernés par le système d'horaires individualisés	62	50	58

● 414 / NOMBRE D'AGENTS DU CADRE PERMANENT UTILISÉS À TEMPS PARTIEL AU 31 DÉCEMBRE

On compte 13 699 agents en temps partiel en décembre 2014 ; cela représente une augmentation de 2,2% par rapport à 2013. Les femmes représentent 52,2% de l'effectif à temps partiel (versus 53,1% en 2013 et 2012).

	2012					2013					2014				
	< 60%	Entre 60 et < 70%	Entre 70 et < 80%	80% et plus	TOTAL	< 60%	Entre 60 et < 70%	Entre 70 et < 80%	80% et plus	TOTAL	< 60%	Entre 60 et < 70%	Entre 70 et < 80%	80% et plus	TOTAL
Hommes	2 038	129	167	3 951	6 285	1 877	124	179	4 109	6 289	1 866	108	182	4 391	6 547
Femmes	469	269	544	5 825	7 107	432	272	524	5 885	7 113	403	271	501	5 977	7 152
TOTAL	2 507	398	711	9 776	13 392	2 309	396	703	9 994	13 402	2 269	379	683	10 368	13 699
Dont agents soumis aux régimes de travail visés au titre 1 de la Directive RH077															
Hommes	475	23	70	1 813	2 381	415	30	80	1 888	2 413	451	26	83	2 055	2 615
Femmes	90	56	125	649	920	87	57	131	675	950	82	63	122	728	995
TOTAL	565	79	195	2 462	3 301	502	87	211	2 563	3 363	533	89	205	2 783	3 610
Dont agents soumis aux régimes de travail visés au titre 2 - art. 25 alinéas b et c du la Directive RH0077															
Hommes	1 357	78	73	1 545	3 053	1 251	71	83	1 583	2 988	1 197	67	78	1 653	2 995
Femmes	283	140	271	2 700	3 394	249	152	269	2 730	3 400	238	138	254	2 812	3 442
TOTAL	1 640	218	344	4 245	6 447	1 500	223	352	4 313	6 388	1 435	205	332	4 465	6 437

● RÉPARTITION PAR GENRE DU NOMBRE D'AGENTS EMPLOYÉS À TEMPS PARTIEL



● 415 / NOMBRE D'AGENTS AU 31 DÉCEMBRE AVANT LEUR REPOS LE DIMANCHE (soumis aux régimes de travail visés au titre 2, article 25 de la directive RH0077)

	2012				2013				2014			
	Exécution	Maitrise	Cadre	TOTAL	Exécution	Maitrise	Cadre	TOTAL	Exécution	Maitrise	Cadre	TOTAL
Alinéa A	1 523	5 170	13 703	20 396	1 482	5 123	13 763	20 368	1 366	4 762	13 700	19 828
Alinéa B et C, et dont les roulements prévoient le repos tous les dimanches	32 023	20 797	1 103	53 923	32 472	21 217	1 148	54 837	32 008	21 168	1 185	54 361

● 417 / NOMBRE DE JOURS FÉRIÉS NE TOMBANT PAS UN DIMANCHE

	2012		2013		2014	
	Haut-Rhin Bas-Rhin Moselle	TOTAL	Haut-Rhin Bas-Rhin Moselle	TOTAL	Haut-Rhin Bas-Rhin Moselle	TOTAL
	11	9	12	10	13	11

4.2 ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

● 421 / NOMBRE D'AGENTS AU 31 DÉCEMBRE (hors titre 2 art. 25 alinéa A)

	2012			2013			2014					
	Exécution	Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution	Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution	Maîtrise	Cadre	TOTAL
Au titre 1 de la directive RH0077	20 987	2 644	0	23 631	20 612	2 632	0	23 244	20 040	2 573	0	22 613
Au titre 2, art. 25, alinéa B de la directive RH0077	43 697	23 721	1 103	68 521	43 213	23 510	1 136	67 859	41 122	23 357	1 168	65 647
Au titre 2, art. 25, alinéa C de la directive RH0077	12 657	6 778	512	19 947	12 903	6 910	510	20 323	12 881	7 005	531	20 417
Au titre 3 de la directive RH0077	244	7 668	13 217	21 129	257	7 926	13 614	21 797	271	8 081	14 019	22 371
À la directive RH0073	202	137	34	373	196	130	30	356	180	121	30	331

4.3, 4.4, 4.5, 4.6 CONDITIONS PHYSIQUES DU TRAVAIL, TRANSFORMATION DE L'ORGANISATION, DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL ET MÉDECINE DU TRAVAIL

	2012	2013	2014
431 / Nombre d'agents exposés de façon habituelle à plus de 85 décibels à leur poste de travail	27 318	28 261	29 477
432 / Nombre de prélèvements, d'analyses de produits toxiques et mesures	(1)	11 374	5 433
441 / Expériences de transformation de l'organisation du travail - nombre de salariés concernés	8 446	6 934	10 920
451 / Évaluation budgétaire du programme d'amélioration des conditions de travail présenté dans l'établissement (en K€) (au sens de l'article L.4612.16 du Code du travail)	43 056	27 820	29 728
452 / Taux de réalisation du programme présenté l'année précédente	131 %	74 %	329,5%
461 / Nombre d'exams			
– D'embauchage	13 089	10 901	9 977
– De réintégration	121	319	285
– De sécurité	(2)	(2)	(2)
– De santé	(2)	(2)	(2)
– Périodiques ⁽²⁾	93 636	73 171	70 945
– Dont surveillance médicale renforcée	67 984	41 071	31 799
– De reprise de service après maladie ou accident	15 030	11 191	12 162
– Médicaux complémentaires	221 178	236 570	204 995
462 / Part du temps consacré par la médecine du travail à l'analyse et à l'intervention en milieu de travail (en heures)	52 398	44 711	49 293

(1) Donnée non disponible.

(2) Suite à la séparation des activités de médecine (travail et sécurité) au 01/01/2012, ne sont repris, dans le Bilan Social, que les examens périodiques de santé et de sécurité réalisés par les médecins du travail.

4.7 TRAVAILLEURS INAPTES

● **471** / NOMBRE D'AGENTS DÉCLARÉS INAPTES DÉFINITIVEMENT À LEUR EMPLOI PAR LE MÉDECIN DU TRAVAIL

● **472** / NOMBRE DE RECLASSEMENTS D'AGENTS DIMINUÉS PHYSIQUEMENT

	2012						2013						2014					
	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution			Maîtrise	Cadre	TOTAL
	Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants					Sédentaires	Roulants				
		Conduite	Trains	Conduite	Trains	Conduite		Trains										
471	444	53	33	41	2	573	446	68	64	72	6	656	426	64	62	80	5	637
472	294	32	19	31	1	377	302	40	31	45	2	420	331	57	47	51	4	490



5# FORMATION

SNCF A CONSACRÉ 6,74% DE SA MASSE SALARIALE BRUTE ANNUELLE À LA FORMATION PROFESSIONNELLE, SOIT PLUS DE 383 MILLIONS D'EUROS. CET INVESTISSEMENT RESTE D'UN NIVEAU ÉLEVÉ ET CONTRIBUE À GARANTIR LA MAÎTRISE DES FONDAMENTAUX MÉTIERS - LA SÉCURITÉ, LA SURETÉ, LA RÉGULARITÉ - POUR OFFRIR LE MEILLEUR SERVICE À NOS CLIENTS.

En 2014, 116 100 agents ont bénéficié d'au moins une action de formation ce qui représente 76,78 % du total des agents. La durée moyenne est de 52 heures par agent formé.

Plus de 6 millions d'heures ont été dispensées ce qui représente un pourcentage de réalisation supérieur à 97 % par rapport aux prévisions.

La Loi n° 2014-288 du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale, l'ouverture des liaisons TER aux bus, l'anticipation de l'ouverture à la concurrence ferroviaire sont autant d'éléments qui impactent la politique de formation. La maîtrise des évolutions technologiques et l'amélioration de la performance sont les objectifs principaux visés par la formation.

Dans un contexte de forte concurrence intermodale, SNCF doit fournir un service de qualité au meilleur coût pour rester compétitive. Elle doit continuer à garantir les fondamentaux de son métier en terme de sécurité, de régularité, de sureté, et de service à la clientèle. Pour répondre à ces défis, il est vital de disposer de compétences permettant de répondre aux besoins de ses clients.

Ainsi sur le bilan 2014 nous retrouvons la répartition suivante concernant les coûts consacrés à la formation professionnelle :

- 194 M€ pour les stagiaires
- 69 M€ pour les formateurs
- 30 M€ pour les non formateurs
- 56 M€ de frais de fonctionnement et taxes.

En 2014 SNCF a accueilli 7 320 alternants sur un très large éventail de formations, du CAP à bac+5, ce qui représente 4,9 % de l'effectif global de l'entreprise. Tous bénéficient d'un accompagnement, assuré par des professionnels confirmés de l'entreprise. SNCF, qui privilégie les formations à dominante technique (maintenance des installations ferroviaires ou du matériel roulant, circulation des trains...), prépare aussi à d'autres métiers plus généralistes : commerce, gestion, communication, etc.

Des actions spécifiques sont également prévues pour les personnes en situation de handicap. Plus de 7 000 jeunes sont en formation en alternance au sein de SNCF, soit près de 5 % de l'effectif. SNCF recrute durablement de 600 à 900 d'entre eux chaque année.

Une animation nationale du plan d'actions alternance en lien avec les besoins des branches et domaines s'est poursuivie tout au

long de l'année 2014 pour favoriser le recrutement post alternance vers nos métiers.

La modernisation des formations d'accès à la certification des titres ferroviaires de la DCF, de SNCF Infra, de SNCF Voyages et de la Traction. L'intégration progressive des fonctionnements et outils mis en place par la loi Formation du 5 mars 2014 (entretien professionnel, compte personnel de formation, valorisation des acquis par l'expérience (VAE).

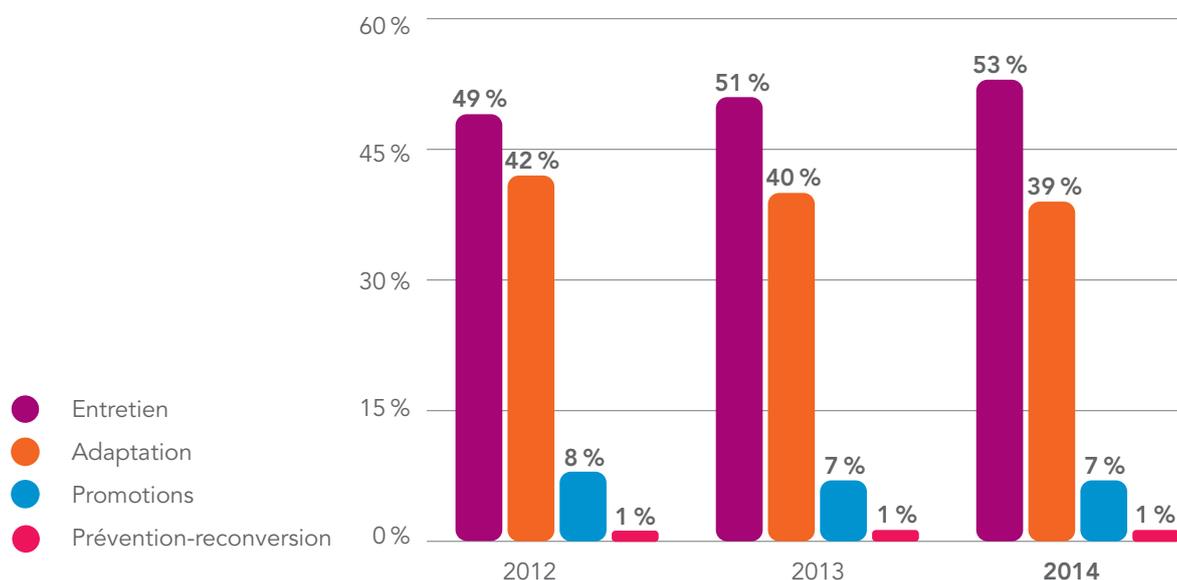
Concernant les formations techniques, dans une logique de pré-recrutement, la plupart d'entre elles sont pilotées par SNCF, en partenariat avec des lycées, des universités et des écoles. SNCF est engagé dans la gestion d'une structure dédiée aux métiers ferroviaires : le CFA ferroviaire Île-de-France. Du bac pro au BTS, il propose des dispositifs spécifiques aux diverses activités, afin de répondre aux besoins des différents métiers de l'entreprise, tels ceux d'opérateur de maintenance, d'agent d'escalaire, ou encore de gestionnaire de moyens. Grâce au suivi réalisé, les taux de réussite aux examens se situent entre 95 et 100 %. Les alternants sortants diplômés du CFA sont généralement embauchés ou continuent, avec SNCF, vers un diplôme supérieur. ●

5.1 FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

Le pourcentage de la masse salariale consacré à la formation continue passe de 6,86 % à 6,74 % entre 2013 et 2014. Le montant consacré à la formation interne est le principal poste de la formation professionnelle continue. Le nombre de stagiaires augmente globalement de 0,7 % (+815 stagiaires); il baisse pour les roulants. Le nombre d'heures par type de stage diminue de 1,4 % entre 2013 et 2014, et cela, quelque soit le type de stage sauf Entretien ou perfectionnement des connaissances.

	2012		2013		2014	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
511 / Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation continue						
		7,02 %		6,86 %		6,74 %
512 / Montant consacré à la formation continue (en K€)						
– Formation interne		324 443		312 720		303 492
– Formation effectuée en application des conventions		22 051		29 285		32 807
– Financement des formations en alternance		34 515		34 954		35 092
– Versements au titre du CIF		11 694		11 800		11 826
TOTAL		392 703		388 759		383 217
513 / Nombre de stagiaires						
– Exécution Sédentaires	37 356	8 234	45 590	37 164	8 232	45 396
– Exécutions Roulants	18 866	2 455	21 321	19 067	2 573	21 640
Sous-total	56 222	10 689	66 911	56 231	10 805	67 036
Maîtrise	25 793	5 693	31 486	25 279	5 337	30 616
Cadre	13 643	4 462	18 105	13 231	4 402	17 633
TOTAL	95 658	20 844	116 502	94 741	20 544	115 285
514 / Nombre d'heures de stage (en milliers d'heures)						
– Exécution Qualification A		188,6		232,5		286,0
– Exécution autres qualifications sauf Roulants		2 795,0		2 608,3		2 569,8
– Exécution Roulants		1 325,3		1 139,6		964,6
– Maîtrise		1 432,9		1 408,2		1 476,0
– Cadre		734,8		725,4		729,4
TOTAL		6 476,6		6 114,0		6 025,8
515 / Décomposition du nombre d'heures par type de stage (en milliers d'heures)						
– Adaptation		2 744,8		2 467,9		2 351,1
– Entretien ou perfectionnement des connaissances		3 153,7		3 145,7		3 206,4
– Promotion		494,0		436,3		415,3
– Prévention - reconversion		84,2		64,3		53,0
TOTAL		6 476,7		6 114,2		6 025,8

● ÉVOLUTION DU NOMBRE D'HEURES PAR TYPE DE STAGE



5.2 CONGÉ DE FORMATION

● 521 & 522 / NOMBRE D'AGENTS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN CONGÉ DE FORMATION

Le nombre d'agents ayant bénéficié d'un congé de formation est en augmentation entre 2013 et 2014: +8,6%. Cette augmentation concerne tous les collègues, mais plus les femmes que les hommes.

	2012				2013				2014			
	Exécution	Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution	Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution	Maîtrise	Cadre	TOTAL
Avec maintien de la rémunération												
Hommes	233	129	44	406	224	133	47	404	229	125	58	412
Femmes	127	70	42	239	141	86	46	273	184	88	53	325
Sous-total	360	199	86	645	365	219	93	677	413	213	111	737
Sans maintien de la rémunération												
Hommes	5	3	3	11	4	0	0	4	3	0	0	3
Femmes	1	1	0	2	2	2	0	4	1	1	2	4
Sous-total	6	4	3	13	6	2	0	8	4	1	2	7
TOTAL	366	203	89	658	371	221	93	685	417	214	113	744

5.2 CONGÉ DE FORMATION

● RÉPARTITION PAR GENRE DES CONGÉS DE FORMATION (en nombre d'agents)



● 523 / NOMBRE D'AGENTS DONT LE CONGÉ DE FORMATION A ÉTÉ REPORTÉ

	2012	2013	2014
Hommes	27	31	24
Femmes	9	4	10
TOTAL	36	35	34

5.3 APPRENTISSAGE

● 531 / NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE CONCLUS DANS L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

Le nombre de contrats d'apprentissage a diminué de 10,0% entre 2013 et 2014, soit -215 contrats. Cette baisse se constate chez les hommes comme chez les femmes.

	2012	2013	2014
Hommes	1 235	1 169	1 043
Femmes	1 030	973	884
TOTAL	2 265	2 142	1 927

● RÉPARTITION PAR GENRE DES CONTRATS D'APPRENTISSAGE (en nombre d'agents)



6# RELATIONS PROFESSIONNELLES

LES SALARIÉS DE L'ÉPIC SNCF ONT VOTÉ LE 20 MARS 2014 POUR ÉLIRE LES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL DANS LES COMITÉS D'ÉTABLISSEMENT ET LES DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL. LES ORGANISATIONS SYNDICALES REPRÉSENTATIVES À L'ÉCHELLE DE L'ENTREPRISE SONT IDENTIQUES À CELLES ISSUES DU SCRUTIN PRÉCÉDENT EN 2011 : CGT, UNSA, SUD-RAIL ET CFDT. CETTE ÉLECTION A CONNU AU 1ER TOUR UNE BAISSÉ NOTABLE DE LA PARTICIPATION PAR RAPPORT AU SCRUTIN DE 2011 (TAUX DE PARTICIPATION DE 69,37 % POUR LES CE ET DE 70,80 % POUR LES DP, CONTRE 73,86 % ET 74,51 % EN 2011).

Ces élections professionnelles ont été suivies par le renouvellement du Comité de groupe SNCF.

Le nombre de congés de formation économique, sociale et syndicale a augmenté entre 2013 et 2014,

ce type de congé étant principalement utilisé en début de mandature par les nouveaux élus.

Deux accords collectifs ont été signés cette année. L'accord sala-

rial et un avenant à l'accord sur l'amélioration du dispositif de protection sociale complémentaire des salariés contractuels de l'ÉPIC SNCF. ●

6.1 REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

	2012			2013			2014					
	Exécution	Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution	Maîtrise	Cadre	TOTAL	Exécution	Maîtrise	Cadre	TOTAL
611 / Participation aux élections (% des votants)												
Pour les comités d'établissement	-	-	-		-	-	-		65,7 %	74,3 %	71,8 %	
Pour les délégués du personnel	-	-	-		-	-	-		67,7 %	74,6 %	73,0 %	
612 / Volume global des crédits d'heures utilisées par les délégués et les représentants du personnel (en milliers d'heures)				1 548,9				1 524,8				1 539,3
613 / Pour l'année considérée												
Nombre de réunions avec les délégués et les représentants du personnel				3 348				3 535				3 631
Nombre d'audiences accordées aux organisations syndicales				2 279				2 353				1 973

● 614 / DATES DE SIGNATURE ET OBJETS DES ACCORDS SIGNÉS

2012	
21 juin	Accord collectif relatif à l'amélioration de la politique d'aide au logement des cheminots
6 août	Accord en faveur de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes
22 octobre	Avenant à l'accord sur la convergence des primes de travail des agents sédentaires
9 novembre	Protocole d'accord pour l'organisation et le déroulement de l'élection des représentants des salariés au CA de la SNCF
6 décembre	Accord relatif au Comité d'Entreprise Européen (CEE) du Groupe SNCF
7 décembre	Accord collectif sur la formation
2013	
6 novembre	Accord collectif de substitution à l'accord d'entreprise du 14 novembre 2005 - Maintien de salaire
6 novembre	Accord collectif mettant en place un régime de prévoyance « incapacité, invalidité, décès » au bénéfice du personnel de l'Épic SNCF relevant du régime général de la sécurité sociale
6 novembre	Accord collectif de mettant en place un régime de remboursement de « frais de santé » au bénéfice du personnel de l'Épic SNCF relevant du régime générale de la sécurité sociale
8 novembre	Accord relatif à la durée des mandats des délégués du personnel, des membres de CE et CCE, issus du scrutin de mars 2014
10 décembre	Protocole d'accord pour l'élection des membres des comités d'établissement et des délégués du personnel, « dispositions pratiques »
10 décembre	Protocole d'accord pour l'élection des délégués du personnel et des représentants du personnel dans les comités d'établissement
2014	
27 mai 2014	Avenant n°1 à l'accord collectif du 6 novembre 2013 mettant en place un régime de remboursement de « frais de santé » au bénéfice du personnel de l'Épic SNCF relevant du régime général de la sécurité sociale
07 juillet 2014	Accord relatif à l'évolution de la rémunération

● **615** / NOMBRE D'AGENTS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN CONGÉ DE FORMATION ÉCONOMIQUE, SOCIALE ET SYNDICALE

Le nombre d'agents ayant bénéficié d'un congé de formation économique, sociale et syndicale a augmenté de 5,9% en 2014.

2012	2013	2014
1 251	1 271	1 346

6.2 INFORMATION ET COMMUNICATION

● **621** / NOMBRE D'HEURES CONSACRÉES PAR L'ENTREPRISE AUX DIFFÉRENTES FORMES DE RÉUNIONS DU PERSONNEL

2012	2013	2014
59 354	62 356	67 320

6.3 PROCÉDURES

● **632** / NOMBRE D'INSTANCES ENGAGÉES DANS L'ANNÉE DEVANT LES CONSEILS DE PRUD'HOMMES ET OÙ L'ENTREPRISE EST EN CAUSE

Le nombre d'instances engagées dans l'année devant les conseils de prud'hommes et où l'entreprise est en cause a baissé de 32,8% entre 2013 et 2014, après avoir augmenté de 34,3% entre 2012 et 2013.

2012	2013	2014
204	274	184

● **633** / NOMBRE DE MISES EN DEMEURE ET DE PROCÈS-VERBAUX DE L'INSPECTEUR DU TRAVAIL PENDANT L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

2012	2013	2014
21	37	31



7# AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

7.1 ACTIVITÉS SOCIALES

● 711 / CONTRIBUTION AU FINANCEMENT DES COMITÉS D'ÉTABLISSEMENT ET DU COMITÉ CENTRAL D'ENTREPRISE (en millions d'euros)

La contribution au financement des institutions sociales augmente de 0,7% entre 2013 et 2014; la subvention de fonctionnement augmente également de 0,7%.

	2012	2013	2014
Contribution au financement des institutions sociales	98,376	99,571	100,230
Subvention de fonctionnement	11,515	11,663	11,744

● 712 / AUTRES DÉPENSES DIRECTEMENT SUPPORTÉES PAR L'ENTREPRISE (en millions d'euros)

Les dépenses de l'entreprise pour les activités sociales augmentent de 5,9% en 2014, après avoir baissé de 9,3% en 2013.

	2012	2013	2014
Assistance sociale établissements d'accueil	74,894	67,926	71,947
Divers	0	0	0
TOTAL	74,894	67,926	71,947
Logements	24,631	25,826	26,135

7.2 AUTRES CHARGES SOCIALES

● 721 / MONTANT TOTAL DES PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES EN ESPÈCES VERSÉES AUX CONTRACTUELS (en millions d'euros)

Le montant des prestations complémentaires en espèces versées aux contractuels baisse de 55,2% entre 2013 et 2014.

2012	2013	2014
1,613	2,246	1,006

8# DÉFINITIONS ET INDICATEURS

8.1 DÉFINITIONS

Le bilan social rend compte de l'ensemble du personnel utilisé par l'Entreprise à l'exception :

- des médecins qui interviennent dans le cadre de la médecine du travail et de la médecine de soins des agents en activité,
- des stagiaires;
- des concierges;
- du personnel contractuel sous contrat aidé (relevant de l'annexe D du RH0254).

Personnel statutaire : agents du cadre permanent et cadres supérieurs.

Contractuel : personnel non statutaire lié par un contrat de travail à la SNCF (les dispositions particulières

- applicables à ce personnel figurent dans le Règlement RH0254).

Exécution-Maîtrise-Cadres : classification selon les collèges de représentation du personnel.

Ensemble des cadres : Cadres + Cadres supérieurs.

Le personnel roulant comprend :

- Conduite : agents placés sur les qualifications TA et TB, les attachés techniciens supérieurs « conduite » et les agents contractuels titulaires des grades AGTTA et AGMECA.
- Trains : agents de la filière commerciale spécialité voyageurs service des trains et contractuels titulaires des grades AGCTA et AGCTB.

8.2 INDICATEURS

- 114** Somme des effectifs totaux mensuels au dernier jour du mois divisée par 12.
- 117** Répartition par ancienneté dans l'entreprise, en distinguant les agents du Cadre Permanent et les contractuels.
- 119** Répartition des contractuels par catégorie : établie suivant la classification du personnel selon ses titres et diplômes (annexe A3 du règlement RH0254)
Répartition des contractuels par qualification d'assimilation au CP établie d'après les coefficients de salaire (annexe B du règlement RH0254)
- 121** Travailleur temporaire : toute personne mise à la disposition de la SNCF par une entreprise de travail temporaire telle que définie à l'article L1251.1 du Code du Travail.
- 131** Ensemble des admissions directes en CDI (CP ou contractuel) et des passages de contractuels CDD vers CDI (CP ou contractuel). Les stagiaires admis en CDI ainsi que les réadmissions sont comptabilisés dans les admissions.
- 132** Depuis 1997, l'information concernant le personnel saisonnier est obtenue d'après la nature du contrat de travail saisi dans la base centrale RH.
- 134** Attachés : candidats sortis de certaines écoles ou possédant certains diplômes.
- 141** Nombre total de cessations de fonctions : correspond au total des indicateurs 142 à 149 sauf le 146 et éventuellement des fins de contrat des cadres supérieurs non repris dans les indicateurs 142 à 149.
- 144** Licenciements et congédiements des agents du cadre permanent à l'essai : également comptabilisés dans les départs de l'indicateur 146.
Mises à la retraite d'office : départs en retraite à l'initiative de la SNCF. Suite à la réforme du régime spécial de retraite SNCF, l'application de cette clause a été supprimée à compter de l'année 2008.
- 146** Départs au cours de la période d'essai : toutes cessations de fonctions des agents non commissionnés (y compris décès).
- 148** Départs en retraite du cadre permanent à la limite d'âge jusqu'en 2009 : 60 ans. A partir de 2010 : 65 ans (JO décret 2010-105 du 28/01/2010 – Article 1^{er}).

- 171** En application de La loi n° 2005-102 du 11 février 2005 entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2006 en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap notamment les dispositions relatives au calcul de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés, le nombre d'unités déclaratives repris dans cet indicateur correspond au prorata des agents reconnus travailleurs de l'EPIC SNCF, selon les 3 critères suivants : temps de présence en entreprise, temps de travail et durée de la validité de la reconnaissance Travailleur Handicapé.
- 172** Quelle que soit la date du reclassement (antérieure au 31 décembre de l'année considérée).
- 182 à 187** Absentéisme : toutes les absences - sauf service national et congés annuels - de courte et longue durée, y compris celles ayant débuté au cours de l'exercice précédent pour la part se prolongeant sur l'exercice en cours.
- Congés supplémentaires avec solde (autres motifs) : notamment congés ayant pour motif des événements de famille ou des faits relatifs à la vie civique des agents et congés individuels de formation avec maintien de la rémunération.
 - Absences (autres causes) : absences irrégulières, cessations concertées de travail, mises à pied, congés de disponibilité, etc.
- 211bis** Rémunération mensuelle moyenne : calculée à partir des rémunérations brutes imposables de chacun des mois (y compris prime de fin d'année). Pour chaque mois, seule est prise en compte la rémunération des agents à temps complet présents tout le mois.
- 242** Montant calculé TVA incluse.
- Entreprises de travail temporaire : cf indicateur 121.
 - Autres entreprises : prestations de service, régie, agents mis à disposition par un organisme extérieur (la SNCF ayant signé contrat de mise à disposition de personnel, il y a alors transfert de l'autorité hiérarchique de l'employeur initial vers la SNCF), à l'exclusion de la sous-traitance (le personnel qui exécute cette prestation reste sous l'autorité du prestataire. Exemples : les contrats EFFIA, nettoyage, entretien de matériel, fournitures de prestations informatiques ne doivent pas y figurer).
- 311** Nombre d'accidents avec arrêt : accidents (du travail et de trajet) survenus aux agents du cadre permanent, cadres supérieurs et aux contractuels au cours de l'année considérée, non compris les rechutes.
- 312** Nombre de journées d'absence pour accidents survenus au cours de l'exercice considéré au personnel pris en compte à l'indicateur 311, et rechutes éventuelles de ces accidents (l'information figurant à cet indicateur est donc différente de celle contenue à l'indicateur 182 pour lequel les journées d'absence sont totalisées quelle que soit l'année de l'accident).
- 316** Uniquement les accidents mortels consécutifs à un risque ferroviaire.
- 333** Application de l'article L461-4 du Code de la Sécurité Sociale.
- 341** Y compris les réunions de coordination des CHSCT.
- 351** Un agent ayant reçu plusieurs formations dans l'année compte une unité pour chaque formation.
À partir de 2004, les formations à la sécurité comprennent :
- les formations dispensées en application de la Directive RH0241 : circulation des personnes dans les emprises, exécution du travail, conduite à tenir en présence d'une victime (1er témoin) ;
 - les formations à l'évaluation des risques, formations sécurité incendie, formations concernant les équipements de travail mobiles et de levage ;
 - les formations de prévention des risques : ferroviaires, électriques, liés à l'activité physique et la manutention, routier, bruit, amiante, coactivité, alcool et autres produits psychoactifs, chimiques et CMR, agressions, transports nucléaires.
- 41-42** Durée et aménagement du temps de travail - Organisation et contenu du travail
- Personnel roulant - Titre 1 de la Directive RH0077. (indicateurs 414, 414 bis, et 421).
 - Personnel sédentaire - Titre 2 de la Directive RH0077 :
 - directions centrales et régionales - sauf entités opérationnelles (titre 2 article 25 alinéa a). Indicateur 415 ;
 - établissements et entités opérationnelles (titre II article 25 alinéa b) et agents effectuant un remplacement (titre II article 38). Indicateurs 414, 414 bis et 421 ;
 - établissements et entités opérationnelles, travail effectué pendant la période de nuit (titre II article 25 alinéa c) Indicateurs 414, 414 bis et 421.
 - Agents non soumis à tableau de service - titre III de la Directive RH0077. Indicateur 421.
 - Personnel des établissements sociaux : Directive RH0073. Indicateur 421.
- 441** Expériences de transformation de l'organisation du travail. Au sens de l'article L4612-8 du Code du Travail : prise en compte tous les projets (y compris ceux initiés au niveau national) qui modifient de façon importante les conditions de travail et qui ont fait l'objet d'une consultation préalable en CHSCT.
- 471** Agents déclarés inaptes définitivement à leur emploi : nombre pour l'exercice considéré.
- 472** Reclassements d'agents diminués physiques : nombre pour l'exercice considéré y compris éventuellement des agents déclarés inaptes au cours de l'exercice précédent.
- 521** Non compris les congés de formation économique, sociale et syndicale repris à l'indicateur 615. Seuls sont à prendre en compte les Congés Individuels de Formation (CIF).
- 531** Contrats aidés en alternance : apprentissage (contractuels annexe D - RH0254 – agents placés sur les grades d'AGAPP, AGING, AGTEC).
- 613** Non compris les demandes de concertation immédiate (DCI).
- 621** Nombre d'heures consacrées par l'Entreprise aux différentes formes de réunions de personnel : les réunions régulières de concertation concernant les relations et conditions de travail organisées par l'Entreprise. Les réunions d'expression des salariés sont prises en compte ; par contre, les réunions d'information syndicale ne sont pas comptabilisées (le nombre de participants à chacune de ces réunions n'entre pas en compte ; il s'agit du cumul de la durée de chacune des réunions).

